

BARCELONA

On

MENJAR



DORMIR



RENTAR-SE



COMUNITAT DE SANT'EGIDIO
2016

Primera edició (Gener 2016)

© 2016 Comunitat de Sant'Egidio
Rera Sant Just, s/n – 08002 Barcelona
www.santegidio.org

*Està prohibida la reproducció total,
sigui impresa o fotocopiada.*

*Les reproduccions parcials estan permeses,
amb obligació d'indicar la font.*

Imprès a Gràfiques Ortells, S.L.
Torrent Estadella 42-44 - Barcelona
Dipòsit legal: B-34408-2012

Dedicat a Rafael Díaz, Antonio Varela...

Rafael Díaz, de 45 anys, i Antonio Varela, de 60, vivien a Barcelona, al carrer.

El Rafael va morir el 30 de desembre de 1996 i l'Antonio, l'endemà, ambdós a causa del fred en una de les nits més gèlides de l'any.

Després del record del Rafael i l'Antonio del 10 de gener de 1997, la Comunitat de Sant'Egidio recorda cada any a les persones que moren al carrer a Barcelona.

...i a Modesta Valenti

Modesta Valenti vivia a l'estació Termini de Roma. El 31 de gener de 1983 es va trobar malament i va morir sense ser socorreguda: el personal de l'ambulància, que va arribar a temps, es va negar a endur-se-la perquè anava bruta.

Des de llavors, el 31 de gener ha esdevingut el dia del record de les persones que han mort al carrer. Per iniciativa de la Comunitat de Sant'Egidio, l'Ajuntament de Roma ha posat el nom de Modesta a un carrer virtual (Via Modesta Valenti) per tal que les persones sense sostre es puguin empadronar.

Aquest llibre és una brúixola per dur a la butxaca i orientar-se a la ciutat.

Hi ha els llocs on es pot trobar ajuda i acollida. També hi ha els llocs on es pot ajudar i ser acollidor a Barcelona.

Algun d'aquests llocs se'ns pot haver passat per alt.

Agraïrem qualsevol suggeriment que pugui fer que aquesta guia sigui més completa.

Per a correccions i actualitzacions podeu escriure a:

barcelonaon@santegidio.es

Telèfon: 93 441 81 23

Aquest llibre neix de l'experiència de la Comunitat de Sant'Egidio amb les persones sense sostre a diferents ciutats europees.

Des de 1990, la Comunitat de Sant'Egidio a Roma publica cada any la guia DOVE mangiare, dormire, lavarsi per a les persones sense sostre.

Aquesta edició és la dotzena que es fa a Barcelona.

ÍNDEX

On menjar	11	
On dormir	25	
On rentar-se	33	
On curar-se	41	
Hospitals	47	
Centres d'acollida i orientació i telèfons d'ajut . .	51	
Centres	53	
Centres parroquials	64	
Telèfons d'ajut i emergència	76	
Assistència Social	79	
A. social de l'Ajuntament de Barcelona	81	
Centres de Serveis Socials (CSS)	83	
A. social de la Generalitat de Catalunya	86	
Oficines de Benestar Social i Família.	87	
<i>Useful information for documents</i>	91	
<i>Census-Taking (Empadronament)</i>	91	
<i>Registration on Census for Foreigners</i>	95	
<i>R. on C. for people of no fixed abode</i>	97	
Documento nacional de Identidad (D.N.I.)	98	
Llars d'infants i escoles maternes	101	
Serveis per a menors i dones víctimes de violència	103	
Assistència per a presos i expresos	105	

ÍNDICE

Dónde comer	11	
Dónde dormir	25	
Dónde lavarse	33	
Dónde curarse	41	
Hospitales	47	
Centros de acogida y orientación y teléfonos de ayuda	51	
Centros	53	
Centros parroquiales	64	
Teléfonos de ayuda y emergencia	76	
Asistencia Social	79	
A. social del Ayuntamiento de Barcelona	81	
Centros de Servicios Sociales (CSS)	83	
A. social de la Generalitat de Catalunya	86	
Oficinas de Benestar Social i Família	87	
Información útil para documentos	90	
Empadronamiento	90	
Empadronamiento para extranjeros	94	
E. para las personas sin domicilio fijo	96	
Documento nacional de Identidad	98	
Guarderías y escuelas maternas	101	
S. para menores y mujeres víctimas de la violencia	103	
Asistencia para presos y ex-presos	105	

Assistència sanitària i serveis de rehabilitació	.107	
Centres d'Atenció Primària de Barcelona (CAP)	113	
Xarxa de salut mental	125	
Xarxa d'atenció a les drogodependències	131	
Treball i formació professional	139	
Oficines de Treball de la Generalitat de C.	141	
Adreces útils per a la recerca de treball	143	
Orientació i reinserció laboral	149	
Pensions i prestacions	153	
Casa	173	
Adreces útils per a estrangers		
Serveis útils per a estrangers	179	
Cursos de català i castellà per a estrangers	189	
Seguretat ciutadana	196	
Biblioteques	198	
Transports	201	
Mapa de la Xarxa Ferroviària I. Central (Metro)	208	
Índex analític	210	

Asistencia sanitaria y servicios de rehabilitación	107	
C. de Atención Primaria de Barcelona (CAP)	113	
Red de salud mental	125	
Red de atención a las drogodependencias .	131	
Trabajo y formación profesional	139	
Oficinas de Trabajo de la Generalitat de C. .	141	
Direcciones útiles para búsqueda de trabajo	143	
Orientación e inserción laboral	149	
Pensiones y prestaciones	153	
Casa	173	
Direcciones útiles para extranjeros		
Servicios útiles para extranjeros	179	
Escuelas de catalán y castellano para extranjeros	189	
Seguridad ciudadana	196	
Bibliotecas	198	
Transportes	201	
Mapa Red Ferroviaria I. Central (Metro)	208	
Índice analítico	210	

ABREVIATURES

 = Metro o F.G.C.

 = Bus

€ = euro (1 € = 166,386 ptes.)

ON MENJAR

DÓNDE COMER





ON MENJAR *DÓNDE COMER*

A Barcelona gratuïtament

AJUNTAMENT DE BARCELONA

– **Menjador Social Navas**

Av. Meridiana, 238-240

 <Navas> (L1)

 33, 34, 35, 62, H10
B20, N3, N9



93 351 72 20

De dilluns a diumenge de
12 a 13 h.

Festius també.

– **Menjador Social Paral·lel**

Av. Paral·lel, 97 bis

 <Paral·lel> (L2 i L3)

 20, 57, 64, D20



93 441 62 12

De dilluns a diumenge de
12 a 13 h.

Festius també.

– **Menjador Social Poblesec**

Font Honrada, 8

 <Poblesec> (L3)

 13, 37, 55, D20, 61, 91



93 256 38 30

De dilluns a diumenge de
12 a 13 h. Festius també.

Accés derivat.

– **Menjador Social Meridiana**

Av. Meridiana, 197

 <Navas> (L1)

 33, 34, 35, 62, H10, N3, N9



93 408 45 43

De dilluns a diumenge de
12 a 13 h. Festius també.

Accés derivat.



– **Menjador Social Horta**

Camí de l'Església s/n

 <Horta> (L5)

 V21, 45, 102, 185



93 428 71 81

De dilluns a diumenge de
12 a 13 h. Festius també.

Accés derivat.

– **Menjador Social Nou Barris**

Marie Curie, 20

 <Llucmajor> (L4)

 31, 47, 73, 76, 82, 173, B19



93 276 05 39

De dilluns a diumenge de
12 a 13 h. Festius també.

Accés derivat.

– **Menjador Social Zona Franca**

Carrer 60, 9

 21, 37, 109



93 289 69 07

De dilluns a diumenge de
12 a 13. Festius també.

Accés derivat.

– **Menjador Social Sarrià**

Isaac Albéniz, 14-28

 <Reina Elisenda> (L6)

 60, 66



644 368 767

De dilluns a diumenge de
12 a 14 h.

Accés derivat.

– **Menjador Social Les Corts**

Equador, 51

 <Pl. del Centre> (L3)

 54, 66, 15, 59, 66, 78, H10



600 938 517

De dilluns a diumenge de
12 a 14 h.

Accés derivat.

– **Menjador Social Eixample**

Consell de Cent, 116

 <Rocafort> (L1)

 41, 9, 50, H12, L94, L95



644 368 912

De dilluns a diumenge de
12 a 14 h.

Accés derivat.

Associació Rauxa
Restaurant La Terrasseta

Fraternitat, 40

 <Diagonal> (L3 i L5),
<Verdaguer> (L4 i L5)

 20, 39, 45

Associació Sud Integració

"La Merienda"

Roger de Lluria, 70

Claustre Parròquia Concepció.

 <Girona> (L4)

 39, 45, 47, B24, H10, V17

Caliu - Espai d'acolliment
Arxiprestat d'Horta

Campoamor, 4

 <Horta> (L5) i <Valldaura> (L3)

 45, 102, 185

Càritas Diocesana Barcelona

Menjador de nit Cafè Just

Sots-tinent Navarro 16-18

 <Jaume I> (L4)

 45, 120, V17, V15



 93 219 41 61

De dilluns a diumenge de
18 a 20 h.



 653 796 162

Dimecres de 17 a 20 h.
Berenar/sopar.



 682 517 272

Esmorzar calent.
De dilluns a diumenge de
8 a 12 h.



 93 310 64 56

De dilluns a diumenge de
20.30 a 21.30 h.
Derivació de serveis socials
o entitat social.



Centre d'acollida Assís

Isaac Albéniz, 14-28

 <Reina Elisenda> (L6)

 60, 66



93 252 05 68

Esmorzar de dilluns a
dissabte de 8.30 a 12 h.

Diumenge de 9 a 12 h.

Prèvia entrevista amb l'edu-
cador social.

COMUNITAT DE SANT'EGIDIO

– Casa de la Solidaritat

Ataülf, 12

 <Jaume I> (L4) i
<Liceu> (L3)

 45, 120, V17, V15

– Sopar ambulant



93 441 81 23

Dissabtes de 17 a 18.30 h.

Estació de Sants, Estació
del Nord, Ciutat Vella, Sant
Antoni i Sagrada Família.
Dimarts, dijous o divendres
de 21.30 a 23 h. (veure
pàg. 22-23)

Congregació Religiosa

Hijas de San José

Ganduxer, 98

 F.G.C.<Bonanova> (L6)

 14 ,70, V3



93 417 62 50

De dilluns a dissabte a les
13 h.

(donen números a les 13h.)
Tancat diumenges i festius.



Església Exèrcit de Salvació

Robí, 18 baixos

 <Fontana> (L3)

 39



93 415 56 54

Esmorzar de dilluns a di-
vendres de 8.30 a 9.30 h.

Església Evangèlica del Paral·lel

Paral·lel, 167

 <Poble Sec> (L3)

 D20, 37



600 451 148

Dilluns de 20 a 21.30 h.
Entrepans.

Fundació Futur

Restaurant Social Cafè Just

Sots-tinent Navarro, 16-18

 <Jaume I> (L4)

 45, 120, V17, V15



93 310 64 56

De dilluns a diumenge de
12 a 14.15 h.
Derivació de serveis socials
o entitat social.

Fundació Roure

Cecs de Sant Cugat, 1

 <Jaume I> (L4)

 V17, 19, 45



93 295 60 13

De dilluns a diumenge de
13 a 14 h.
Derivació de serveis so-
cials.



Mañana en compañía

(Franciscanos Conventuales)

Elisa, 23

 F.G.C.<Putxet> (L7)

 131, V15, N5



93 417 02 73

De dilluns a divendres de
10.30 a 12 h.

Acollida i esmorzar.

Menjador Cafarnaüm

Parròquia Santa Tecla

Av. Madrid, 107

 <Badal> (L5) i <Les Corts> (L3)

 54, 70, H8, H10



93 339 85 79

De dilluns a divendres de
13.15 a 14.15 h.

Prèvia entrevista amb tre-
ballador social.

Menjador Canpedró

Sant Crist, 13

 <Plaça de Sants> (L1-L5)

 D20



93 422 04 29

Tots els dies de l'any de
11 a 18 h.

Accés derivat de Serveis
Socials.

Menjador Emmaus

Comte Borrell, 307

 <Hospital Clínic> (L5)

 27, 32, H8

Per a gent gran.



93 321 44 32

De dilluns a divendres de
13 a 14 h.

Accés derivat.



Menjador Reina de la Paz

Pl. Sant Agustí, 2

 <Liceu> (L3)

 14, 91, 59



93 317 94 61

De dilluns a diumenge de
10.15 a 11.15 h.

Dijous tancat.

Menjador Sant Fèlix

Sardenya, 21

 <Bogatell> (L4)

 H16, V21



93 221 25 97

De dilluns a divendres de
13 a 16 h.

Derivació de Serveis So-
cials, SIS i Càritas.

Menjador Sant Rafael

(Germanes Hospitalàries)

Pg. Vall d'Hebron, 107

 <Vall d'Hebron> (L3 i L5)

 V17, 19, 27, 60, 73, 76, 119



93 211 25 08

De dilluns a divendres labo-
rables de 13 a 14 h.

Derivació de serveis so-
cials.

Menjador Social Sant Cebrià

Parròquia Sant Cebrià

Arenys, 65

 <El Coll la Teixonera> (L5)

<Vall d'Hebron> (L3 i L5)

 19, 119



93 418 52 05

Esmorzar.

De dilluns a dissabte de
8.30 a 9.30 h.



Nueva Vida

Robador, 7

 <Liceu> (L3)

 120, 14, 59, 20, 24, 64, D20

Parròquia Maria Reina

«El pa de Sant Oleguer»

Moneders, s/n

 <Zona Universitària> (L3)

 22, 63, 75, 78

Patronat Social Escolar

(Companyia Filles de la Caritat)

Provença, 389

 <Sagrada Família> (L2 i L5)

 19, 33, 34, 50, H10, N1

Siervas de Maria

Clos de Sant Francesc, 13-15

 <Reina Elisenda> (L6)

 30, 66, 68



93 302 12 27

Dilluns, dimecres, divendres, dissabte i diumenge: sopar a partir de les 20 h. Esmorzar de dilluns a dissabte a les 10 h.



93 203 55 39

De dilluns a dissabte a les 18 h.



93 457 97 85

Esmorzar (entrepà). De dilluns a diumenge a les 10 h.



93 203 06 22

Entrepans. Dimarts i dijous de 8.30 a 13 h.



SOPARS PEL CARRER

REPATRIMENT D'ENTREPANS, BEGUDES CALENTES
I MANTES, AJUT I ESCOLTA A ...

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE
PLAÇA DE CATALUNYA				Santa Gemma		Vida Abundant	
				SANT'EGIDIO		Missioneres de la Caritat <i>(cada 15 dies)</i>	
						Jóvenes de San José <i>(cada 15 dies)</i>	
Ciutat Vella			Tinc Gana**	SANT'EGIDIO		Jóvenes de San José <i>(cada 15 dies)</i>	
SANT ANTONI		SANT'EGIDIO			SANT'EGIDIO		

ESTACIÓ DEL NORD	Alivia.cat	CASA	CASA	SANT'EGIDIO	CASA	Missioneres de la Caritat (cada 15 dies) Jóvenes de San José (cada 15 dies) CASA	CASA
	Hermanas Trinitarias*	Hermanas Trinitarias*	Hermanas Trinitarias*	Hermanas Trinitarias*	Hermanas Trinitarias*		
SANTS - ESTACIÓ	CASA	CASA	CASA	SANT'EGIDIO			
		P. S. – Sense Sostre***					
SAGRADA FAMÍLIA		SANT'EGIDIO					
	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE

* Repartiment a les 9 h. del matí.

** Repartiment de 15:30 a 17:30 h a la zona del MACBA i Raval Sud.

*** Dimarts no festius. Inici de la ruta a Entença (entre Diputació i Consell de Cent) a les 23 h. i finalització a Sants-Estació a la 1.30 h. de la matinada.

**Associació Vida Abundant**

Centro Cristiano de Belén
Cartellà, 170 baixos 3

93 358 00 37

CASA

infocasasolidaria@gmail.com, www.casasolidaria.com

Comunitat de Sant'Egidio

Rera Sant Just, s/n
info@santegidio.es

93 441 81 23

Hermanas Trinitarias

Vestíbul Estació de Sants

93 495 60 09

Jóvenes de San José

jovenesdesan josebcn@gmail.com
www.jovenesdesan jose.org

649 873 833

Missioneres de la Caritat

Pl. Sant Agustí, 2

93 317 94 61

Alivia.cat**Església Unida de Barcelona**

Malgrat, 110

Santuari de Santa Gemma

Capità Arenas, 7

93 203 74 33

Sense Sostre - Proyecto Solidario

discobolo@discobolo-dires.com

696 360 695

Tinc Gana

Sant Fructuós, 2 baixos

93 424 30 31

ON DORMIR

DÓNDE DORMIR







ON DORMIR

DÓNDE DORMIR

A Barcelona gratuïtament

AJUNTAMENT DE BARCELONA

CENTRES I DISPOSITIUS

– **Centre Residencial de primeres atencions Zona Franca**

Carrer 60, 9

📍 21, 109, N1

Per a homes i dones sense llar.



93 289 69 07

De dilluns a diumenge de
20 a 9 h.

Accés directe.

– **Centre Residencial de primeres atencions Nou Barris**

Marie Curie, 20

📍 <Llucmajor> (L4)

📍 47, 73, 76, B16, B19, N1, N6

Per a homes i dones sense llar.



93 276 05 39

De dilluns a diumenge de
20 a 9 h.

Accés directe.

– **Centre Residencial de primeres atencions Sant Gervasi**

Císter, 20

📍 <Av. Tibidabo> (L7)

📍 22, 73, 75, 58, 123, 196

Per a homes i dones sense llar.



93 418 42 76

De dilluns a diumenge de
20 a 9 h.

Accés directe.



– **Centre residencial
Masia de Can Planas**

Selva del Camp, s/n

<Sant Martí> (L2) 26, 40

Per a homes i dones sense llar.



93 314 51 03

Horari permanent.

Accés: a través de derivació de serveis socials.

– **Centre residencial d'Atencions
Bàsiques Meridiana**

Av. Meridiana, 197

<Navas> (L1)

62, 192, H8, B20, B22, N3

Per a homes i dones sense llar.



93 408 45 43

Horari permanent.

Accés: a través de derivació de serveis socials.

– **Centre residencial d'Atencions
Bàsiques Horta**

Camí de l'Església s/n

<Horta> (L5)

V21, 45, 102, 185, N4

Per a homes i dones sense llar.



93 428 71 81

Horari permanent.

Accés: a través de derivació de serveis socials.

– **Centre d'Allotjament Temporal
per a Famílies de Navas**

Navas de Tolosa, 312

<Navas> (L1)

192, 62, H8, N3

*Per a famílies sense domicili i
en situació d'exclusió social.*



93 413 28 48

Horari permanent.

Accés: a través de derivació de serveis socials.



Associació "in via"

Residència «Casa de la Jove»

Amistat, 15

 <Poblenou> (L4)

 36, 71, 141, H16, N6

Per a dones a partir de 18 anys.



93 215 56 26

Reinserció social i laboral.

Accés: a través de derivació de Serveis Socials i serveis especialitzats.

Associació Dit i Fet

Lledó, 15 pral.

 <Jaume I> (L4)

 45, 120, V17, N8

Per a homes majors de 50 anys sense llar.



93 310 77 14

Rober: dilluns, dimarts, dimecres i divendres de 10 a 12 i de 16 a 18 h.

Associació Rauxa

Dr. Rizal, 14

 <Diagonal> (L3 i L5)

 16, 27, 32, H8, V17, N5, N4

Acolliment dormitori ambulant per a persones en fase de motivació del tractament d'alcoholisme.



93 415 62 98

Casa de repòs Camils

Sales i Ferrer, 60

 <Guinardó> (L4)

 32, 39, 55, 114, 117, H6, N6

Per a la recuperació d'homes convalescents.



93 436 39 56

Accés: a través de l'hospital i de Serveis Socials.



COMPANYIA FILLES DE LA CARITAT

- **Centre d'estada limitada per a homes convalescents Santa Lluïsa de Marillac**
Sant Carles, 33

 <Barceloneta> (L4)

 V15, 39, 45, 59, 64,
D20, N8

Per a homes convalescents.



93 221 08 80

Accés: a través de derivació de Serveis Socials.

- **Llar de Pau - Casa de Convallescència**
Josep Jover, 2

 <Penitents> (L3)

 22, 27, 92, 124, 131, V17, N4

*Per a dones de 18 a 64 anys
sense llar i amb problemes de salut.*



93 418 70 23

Accés: per derivació.

GERMANS SANT JOAN DE DÉU

- **Alberg Sant Joan de Déu**
Creu dels Molers, 21-23

 <Poble Sec> (L3)

 121, 55, 20, 61, 64, D20, N0,
N6

*Per a homes i dones de 18 a
64 anys sense llar.*



93 301 27 93

Accés: a través de derivació de Serveis Socials.



– **Centre d'Allotjament Temporal
Hort de la Vila**

Hort de la Vila, 46

 <Sarrià> (L6)

 66, 68, V7, N7

Per a homes i dones sense llar.



93 205 12 32

Horari permanent.

Accés: a través de derivació de Serveis Socials.

Llar Manel Pujades

Agape

Ciutat Balaguer, 40, 3r

 <Putxet> (L7)

 H6, 64, 58

*Per a homes sense llar
majors de 25 anys.*



93 424 30 31
670 995 139

Accés a través d'entrevista
amb l'equip tècnic de la llar.
Places limitades.

Projecte Sostre

Pescadors, 42, baixos

 <Barceloneta> (L4)

 17, 39, 45, 59, 64, D20, N8

*Per a homes sense llar de la
Barceloneta.*



93 221 20 91

Permanent (de 20 a 9 h.).
Places limitades.
Accés: no directe.



OPERACIÓ FRED DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA

La campanya municipal de l'operació fred ofereix allotjament nocturn en períodes de fred intens. És gestionada des del Centre d'Urgències i Emergències Socials (CUESB).

Centre d'Urgències i Emergències Socials (CUESB)



900 703 030

Llacuna, 25



<Llacuna> (L4)



6, 26, 36, 192, H14, N6, N8

Durant els mesos d'hivern de forma ininterrompuda des del mes de desembre fins al mes de març s'obre el centre:

Centre d'Acolliment Nocturn d'Emergències (CANE)

Passatge Dos de Maig, 27



<Sant Pau - Dos de Maig> (L5)



19, 20, 45, 47, 50, 51, 117, H8

Quan hi hagi previsió que les temperatures a la ciutat de Barcelona siguin iguals o inferiors als 0°C, s'obre un segon centre:

Centre d'Estades Breus (CEB)

Llacuna, 25



<Llacuna> (L4)



6, 26, 36, 192, H14, N6, N8

En ambdós centres s'hi oferirà allotjament, alimentació, dutxes, roba, atenció psicosocial i servei d'infermeria.

ON RENTAR-SE *DÓNDE LAVARSE*



LLEGENDA



= Roba



ON RENTAR-SE DÓNDE LAVARSE

A Barcelona gratuïtament

AJUNTAMENT DE BARCELONA



– Centre de Dia Meridiana

Av. Meridiana, 197

 <Navas> (L1)

 33, 34, 35, 62, H10
B20, N3, N9

Per a majors de 18 anys.



– Centre de Dia Horta

Camí de l'Església, s/n

 <Horta> (L5)

 V21, 45, 102, 185, N4

Per a majors de 18 anys.



– Centre de Dia Poble Sec

Font Honrada, 8

 <Poble sec> (L3)

 13, 37, D20, 61, 91, 141

Per a majors de 18 anys.



93 408 45 43

De dilluns a divendres de 9 a 11 h. Cal agafar núm. el dia anterior de 16 a 19 h. Dutxa, tovallola, sabó, màquines d'afaitar i canvi de roba.



93 428 71 81

De dilluns a divendres de 8 a 10.30 h. Cal agafar núm. fins les 10 h. Dutxa, tovallola, sabó, màquines d'afaitar i canvi de roba.



93 256 38 30

De dilluns a divendres de 9 a 10.30 h. Prèvia programació setmanal (3 dutxes). Dutxa, tovallola, sabó, màquines d'afaitar i canvi de roba.



– Centre de Dia Nou Barris

Marie Curie, 20

 <Llucmajor> (L4)

 31, 47, 73, 76, 82, 173, B19, N6

Per a majors de 18 anys.



93 276 05 39

De dilluns a divendres de 10 a 12 h. Cal agafar núm. el mateix dia de 8 a 10 h. Dutxa, tovallola, sabó, màquines d'afaitar i canvi de roba.

Associació Social Yaya Lluïsa

Plaça del Raspall, 1, baixos

 <Joanic> (4)

<Verdaguer> (L4) i (L5)

 20, 39, 45, 47, 55, N6



93 458 40 61

Dimarts i dijous de 8.30 a 11 h. Dutxa, roba neta, esmorzar i entrepà. Recolzament i orientació personal.

Centre d'acollida Assís

Isaac Albéniz, 14-18

 F.G.C. <Reina Elisenda> (L6)

 60, 66, V7



93 252 05 68

De dilluns a dissabte de 8.30 a 11.30 h. Dutxa, canvi de roba i esmorzar compartit. Prèvia entrevista amb l'educador social.

Centre de dia El Mil·lenari

Nou de la Rambla, 47-49

 <Paral·lel> (L3 i L2)

 120, 20, 21, 36, 64, D20

Per a gent gran.



93 329 59 34

De dilluns a divendres de 8 a 9.30 h. i de 13 a 18 h. Accés a través de Serveis Socials o treballador social.



Centre Obert Arrels

Riereta, 24, baixos

 <Sant Antoni> (L2)
<Liceu> (L3)

 20, 36, 64, 91, D20, N0, N6



93 441 29 90

Dutxa: de dilluns a divendres de 9.30 a 12.30 i de 16 a 19 h.

Dissabte de 16 a 19 h.

Canvi de roba.

Servei de consigna i comunicacions.

(Juliol i agost tancat els dissabtes).



CENTRE OBERT HEURA - GRÀCIA

Av. República Argentina, 1 D

 <Lesseps> (L3)

 22, 24, V17



93 217 45 49

De dilluns a dijous (no festius) de 17 a 20 h.

Dutxa i canvi de roba. Tallat de cabell (dilluns). Accés directe amb cita prèvia.

Fundació Roure

Cecs de Sant Cugat, 1

 <Jaume I> (L4)

 V17, 19, 40, 45

*Per a homes i dones
de més de 60 anys.*



93 295 60 13

Dutxa de dilluns a divendres de 9.30 a 13 i de 15 a 16 h.

Només per derivació dels Serveis Socials.



Sala Baluard

Plaça de la Blanquerna, s/n
(a la muralla de les Drassanes)

 <Drassanes> (L3)

 20, 21, 64, 120, D20, H14
N9, N12, N15, N0, N6

Per a toxicòmans en actiu.



93 342 68 92

De dilluns a divendres de
8.45 a 15 i de 15.30 a 22 h.
Dissabtes i diumenges de
10 a 21 h. Festius de 10
a 19 h.

Dutxa, atenció psicològica i
socio sanitària d'urgències,
sala de consum i metge.

SAPS - Creu Roja Barcelona

Av. Drassanes, 13-15

 <Drassanes> (L3)

 20, 21, 64, 120, D20, H14
N9, N12, N15, N0, N6

Per a toxicòmans actius.



93 443 03 73

Dutxes i bugaderia.
Dilluns, dimecres i dijous
de 19.30 a 1 h. Dimarts de
13 a 17 h. i divendres de
14.30 a 20 h. Dissabtes,
diumenges i festius tancat.

SPOTT – «CALOR I CAFÉ»

(Diputació de Barcelona)

Sant Honorat, 5

 <Jaume I> (L4) <Liceu> (L3)

 V17, 19, 40, 45

Per a consumidors en actiu.



93 402 28 80

Dutxa i esmorzar de dilluns
a divendres de 8 a 9.45 h.
i de 10.30 a 12.45 h.
Cal obrir fitxa d'usuari.
Tallers.

W.C. - CIUTAT VELLA

Lavabos públics (24 hores) :

Pl. del Teatre (La Rambla) - Pl. dels Àngels

Cabines (24 hores) : Pl. de Folch i Torres - Pl. de Sant Agustí - Pl. de George Orwell.

Parcs i jardins : Jardins de Rubió i Lluch - Parc de la Barceloneta - Parc de la Ciutadella (Pl. de la Cascada, Pl. Prim, Hivernacle, Ludoteca).

Platges : Platja de Sant Sebastià i Barceloneta.

Museus : Palau de la Virreina - Museu Picasso.

Equipaments municipals :

Seu del Districte de Ciutat Vella	Bonsuccés, 3
Seu del Districte	Ramalleres, 17
CSP- Convent Sant Agustí	Pl. de l'Acadèmia, 1
Centre Cívic Drassanes	Nou de la Rambla, 43
Centre Cívic Barceloneta	Conreria, 1-9
Mercat de la Barceloneta	Pl. de la Font, 1
Mercat de la Boqueria	La Rambla, 91
Mercat de Sta. Caterina	Av. Francesc Cambó

Aparcaments : Abat Safont (Jardins Hort de Sant Pau) - Els Àngels - Moll de la Fusta - Av. Francesc Cambó - Hospital del Mar - Pl. de la Font - Parc de Recerca Biomèdica.



ON CURAR-SE *DÓNDE CURARSE*





ON CURAR-SE *DÓNDE CURARSE*

Emergències mèdiques - SEM



112 (24 hores)

CatSalut Respon

Informació telefònica sobre salut



061 (24 hores)

SERVEI CATALÀ DE LA SALUT

Hospitals i centres d'urgències

Veure pàg. 47.

Assistència Sanitària Pública

Veure pàg. 109.

Centres d'Atenció Primària (CAP)

Veure pàg. 113.

AJUNTAMENT DE BARCELONA

– **Centre de Dia Meridiana**

Av. Meridiana, 197

 <Navas> (L1)

 33, 34, 35, 62, H10, N3,
N9



93 408 45 43

De dilluns a divendres de
9 a 11 h. Visita mèdica
vinculada al servei d'higie-
ne.



- **Centre de Dia Poble Sec**
Font Honrada, 8
 <Poble Sec> (L3)
 13, 37, D20, 61, 91, 141
- **Centre de Dia Horta**
Camí de l'Església, s/n
 <Horta> (L5)
 V21, 45, 102, 185, N4
- **Centre de Dia Nou Barris**
Marie Curie, 20
 <Llucmajor> (L4)
 31, 47, 73, 76, 82, 173, B19, N6

Associació Salut i Família

Via Laietana, 40, 1er 2a
 <Urquinaona> (L1 i L4)
 17, 19, 40, 45
Per a immigrants.

Clínica Odontològica Bellvitge

Feixa Llarga, s/n (Hospitalet)
 <Feixa Llarga> (L1)
Per a majors de 60 anys.



93 256 38 30

De dilluns a divendres de
10 a 12 h. Vinculat al ser-
vei d'higiene.

93 428 71 81

De dilluns a divendres de
9 a 11 h. Infermeria. Vincu-
lat al servei d'higiene.

93 276 05 39

De dilluns a divendres de
10 a 12 h. Infermeria.



93 268 24 53

Derivació a metges per a
estrangers sense TSI.
Tramitació de TSI.
Dilluns, dimecres i diven-
dres de 9.30 a 12.30 h.



93 335 80 54

Per a pensionistes. Presen-
tar informe de serveis so-
cials que acrediti ingressos.



SAPS - Creu Roja Barcelona

Av. Drassanes, 13-15

 <Drassanes> (L3)

 20, 21, 64, 120, D20, H14

Per a toxicòmans actius.

Centre Universitari de la Visió UPC Terrassa

Pg.Vint-i-dos de juliol, 660

Renfe: <Terrassa> (R4)

Clínica Solidària DSR

(Dentistas Sobre Ruedas)

Martínez de la Rosa, 9

 <Diagonal> (L3 i L5)

 39, H8, V17

Exil

República Argentina, 6, 4art 2a

 <Lesseps> (L3)

Per a immigrants víctimes de la violència.

Fundació AMB – Odontologia

Bonaplata, 45 Baixos

 <Sarrià> (L6)

 30, 66



93 443 03 73

Servei infermeria.

Dilluns, dimecres i dijous de 19.30 a 1 h., dimarts de 13 a 17 h. i divendres de 14.30 a 20 h. Dissabtes, diumenges i festius tancat.



93 739 83 49

Cal presentar informe de treballador social.



93 177 54 55

Atenció bucodental.

Derivació a través d'entitats amb convenis. Veure web: <http://dentistassobreruedas.org>



93 238 57 60

De dilluns a divendres.

Concertar cita.

Atenció psicològica.



93 280 34 85

Presentar informe de Serveis Socials. De dilluns a divendres de 10 a 13.30 h.



FUNDACIÓ SANT PERE CLAVER

Vilà i Vilà, 16

 <Paral·lel> (L3)  20,36

– SAPPRI

Per a immigrants i refugiats.

– Servei d'odontologia social

Sala Baluard

Pl. de la Blanquerna, s/n

 <Drassanes> (L3)

 20, 21, 64, 120, D20, H14

N9, N12, N15, N0, N6

Per a toxicòmans en actiu.

Servei d'Atenció a la Migració

SATMI - Sant Joan de Déu

Via Laietana, 19 ent. B

 <Jaume I> (L4)

Per a immigrants.



93 324 88 94

Salut mental.

Trucar per concertar cita.



93 443 12 00

Dilluns i dimarts de 10 a

17 h. Dijous de 10 a 20 h.

Divendres de 10 a 14 h.

Cal informe social.



93 342 68 92

De dilluns a divendres de

8.45 a 15 i de 15.30 a 22 h.

22 h. Dissabtes i diumenges

de 10 a 21 h. Festius de 10

a 19 h.

Atenció sociosanitària d'urgències.



93 319 64 56

Assistència en salut mental
per a immigrants amb o
sense papers.

Dimarts de 16 a 20 h.



HOSPITALS

HOSPITALES

CIUTAT VELLA

Hospital del Mar

Pg. Marítim Barceloneta, 25-29



93 248 30 00

EIXAMPLE

Hospital Clínic de Barcelona

Villarroel, 170



93 227 54 00

Hospital Dos de Maig

Dos de Maig, 301



93 507 27 00

Hospital del Sagrat Cor

Viladomat, 288



93 322 11 11

LES CORTS

Hospital Casa de la Maternitat

Sabino de Arana, 1



93 227 56 00

GRÀCIA

Hospital de l'Esperança

Sant Josep de la Muntanya, 12



93 367 41 00

(No té urgències per la nit)



HORTA – GUINARDÓ

Hospital Fundació Puigvert
Cartagena, 340-350

 93 416 97 00

Hospital Sant Rafael
Pg. Vall d'Hebron, 107

 93 211 25 08

**Hospital de la Santa Creu
i Sant Pau**
Sant Quintí, 89

 93 291 90 00

Hospital Vall d'Hebron
Pg. Vall d'Hebron, 119-129

 93 489 30 00

SARRIÀ – SANT GERVASI

Hospital Plató
Plató, 21

 93 306 99 00

HOSPITALS ALS VOLTANTS DE BARCELONA

Hospital de Sant Joan de Déu
Pg. Sant Joan de Déu, 2
Esplugues de Llobregat

 93 280 40 00

Hospital de Bellvitge
Feixa llarga, s/n.
L'Hospitalet de Llobregat

 93 260 75 00

Hospital Germans Trias i Pujol
Ctra. De Canyet, s/n.
(Can Ruti)

 93 465 12 00



CENTRES D'URGÈNCIES

CENTROS DE URGENCIAS

Els Centres d'Urgències d'Atenció Primària (CUAP) són els centres de primera opció en cas d'urgència lleu.

Oberts les 24 hores del dia tots els dies de l'any.

CUAP de Cotxeres
Av. de Borbó, 18 -30

 93 243 89 93

CUAP Dos de Maig
Dos de maig, 301

 93 507 27 00

CUAP Horta
Sant Gaudenci, 21

 93 428 95 17

CUAP Manso
Manso, 19

 93 423 08 13

CUAP Peracamps
Av. Drassanes 13-15

 93 441 06 00

CUAP Sant Martí
Pl. de la Infància, s/n

 93 307 08 12

CUAP Casernes de Sant Andreu
Fernando Pessoa, 47-51

 93 274 79 50



CUAP Sagradat Cor
Viladomat, 288



93 322 11 11

CUAP Plató
Plató, 21



93 306 99 00

CENTRES D'ACOLLIDA I ORIENTACIÓ I TELÈFONS D'AJUT

*CENTROS DE ACOGIDA Y
ORIENTACIÓN
Y TELÉFONOS DE AYUDA*



LLEGENDA



= Roba



= Aliments o esmorzar



= Ajut legal



CENTRES D'ACOLLIDA I ORIENTACIÓ*

CENTROS DE ACOGIDA Y ORIENTACIÓN

AJUNTAMENT DE BARCELONA

– **Centre de Dia Meridiana**

Av. Meridiana, 197

 <Navas> (L1)

 62, N3

Per a majors de 18 anys.



93 408 45 43

De dilluns a diumenge de 9 a 20 h. Centre d'acolliment diürn. Taller de recerca de treball i habitació: dilluns i dijous de 11.30 a 13.30 h.

– **Centre de Dia Horta**

Camí de l'Església s/n

 <Horta> (L5)

 V21, 45, 102, 185, N4

Per a majors de 18 anys.



93 428 71 81

De dilluns a diumenge de 9 a 20 h. Centre d'acolliment diürn. Espai de relació, tallers i activitats.

– **Centre de Dia Poble Sec**

Font Honrada,8

 <Poble Sec> (L3)

 17, 37, D20, 91, 141

Per a majors de 18 anys.



93 256 38 30

De dilluns a diumenge de 9 a 19 h. Centre d'acolliment diürn. Espai de relació, tallers i activitats.

– **Centre de Dia Zona Franca**

Carrer 60, 9

 21, 23, 37, 109, N1

Per a majors de 18 anys.



93 289 69 07

De dilluns a diumenge de 9 a 20 h. Centre d'acolliment diürn. Espai de relació, tallers i activitats.

* Els centres d'acollida i orientació parroquials estan en la secció «Centres Parroquials» pàg. 63.



– **Centre de Dia Nou Barris**

Marie Curie, 20

 <Llucmajor> (L4)

 31, 32, 47, 51, 73, 76, 82,
173, B19, N1, N6

Per a majors de 18 anys.



93 276 05 39

De dilluns a divendres de 10 a 12 h. servei de dutxes externes. De dilluns a diumenge de 9 a 20 h. Centre d'acolliment. Espai de relació, tallers i activitats.

ACSAR

(Fundació Associació Catalana de Solidaritat i Ajuda als Refugiats)

Font Honrada, 10

 <Poble Sec> (L3)

 17, 37, 55, 91, 121, D20, N0

Per a estrangers i refugiats.



93 256 38 00

De dilluns a dijous de 9.30 a 19 h. Divendres de 9 a 14 h. Assessoria legal per a refugiats o sol·licitants d'asil.

AMIC

(Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants a Catalunya) UGT

Font Honrada, 10

 <Poble Sec> (L3)

 17, 37, 55, 91, 121, D20, N0



93 256 38 00

De dilluns a dijous de 9.30 a 19 h. Divendres de 9 a 14 h. Tràmits sobre homologació d'estudis. Informació sobre habitatge. Orientació formativo-laboral.

Associació "in via"

Amistat, 15, baixos

 <Poblenou> (L4)

 36, H14, H16, V27



93 215 56 26

Escolta, suport i orientació diversa en situacions de conflicte individual, familiar i/o social.



Associació Centre Obert HEURA - GRÀCIA

Avda. República Argentina, 1 D

 <Lesseps> (L3)

 22, 24, V17



93 217 45 49

De dilluns a divendres de
17 a 20 h. Dutxa i canvi de
roba. Tallat de cabell.
Acollida, acompanyament i
orientació. Accés directe.



Associació Social Yaya Lluïsa

Plaça del Raspall, 1, baixos

 <Joanic> o <Verdaguer>
(L4) i (L5)

 20, 39, 45, 47, 55, N6



93 458 40 61

Dimarts i dijous de 9 a 11 h.
Dutxa, roba neta, esmorzar
i entrepà. Recolzament i
orientació personal.

CÀRITAS DIOCESANA

- CIUTAT VELLA, POBLE SEC, EIXAMPLE I SANT MARTÍ

Plaça Nova, 1



93 344 16 50

- NOU BARRIS, CIUTAT NORD, SANT ANDREU, CARMEL,
GRÀCIA, SARRIÀ, SANT GERVASI I LES CORTS

Alexandre Galí, 46-48



93 408 63 37

- SANTS - MONTJUÏC, HOSPITALET I CORNELLÀ DE LL.
Parròquia de Mare de Déu del Port

Mare de Déu del Port, 344



93 421 00 11



Casal de Joves Atlas

Servei de Transició a l'Autonomia

Dr. Dou, 3

 <Liceu> (L3)

 14, 38, 59, N12, N15

Per a joves de 18 a 21 anys en risc d'exclusió social.



93 412 71 08

Primera acollida i atenció a joves.

De dilluns a divendres de 16 a 20 h. Atenció directa.

Centre d'Acollida

Comunitat de Sant'Egidio

Hospital, 140

 <Liceu> (L3) <Sant Antoni> (L2)

 20, 36, 64, 91, D20



93 441 81 23

Dimecres de 18 a 20 h.

Atenció a persones sense sostre, refugiats, estrangers, i famílies sense recursos.

Centre d'Acollida Assís

Isaac Albéniz, 14-18

 F.G.C. <Reina Elisenda> (L6)

 60, 66, V7



93 252 05 68

De dilluns a dissabte de 7.30 a 12 h.

Dutxa, canvi de roba i esmorzar compartit.

Tallat de cabell: dimarts de 10 a 12 h.

Centre Obert Arrels

Riereta, 24 bxs.

 <Liceu> (L3) <Sant Antoni> (L2)

 20, 36, 64, 91, D20



93 441 29 90

De dilluns a divendres de 9.30 a 12.30 i 16 a 19.30 h.

Dissabte de 16 a 19.30 h.

Assessoria sobre recursos i serveis. Espai d'estada.



Centro de acogida de Estación de Sants

(Hermanas Trinitarias)

Vestíbul Estació de Sants

 <Sants> (L5 i L3)

 27, 32, 78, 109, 115, H10, V7



93 495 60 09

De dilluns a divendres de
9 a 13 h i dimarts i dijous
de 17 a 19 h. Atenció a jo-
ves, estrangers i persones
necessitades.

Centro Eucarístico

Maria Emilia Riquelme

Encarnació, 62-64

 <Joanic> (L4)

 39, 114, 116, N6

Per a dones.



93 213 14 97

Borsa de treball.
Roba: dimarts de 15 a 17 h.
i dimecres de 10 a 12 h.
Lots d'aliments: dissabte a
les 17 h. Només per immi-
grants prèvia entrevista
l'últim dimecres de cada
mes de 10 a 13 h.

CITE (CCOO)

**Centre d'Informació per a
Treballadors Estrangers**

Av. Paral·lel, 202

 <Pl. Espanya> (L1 i L3)

 13, 23, 37, 50, 55, 65, D20

Per a immigrants.



93 481 27 20

Atenció a immigrants.
Regularització de papers.
Tramitació de permisos.
De dilluns a dijous de
9.30 a 19 h.
Divendres de 9 a 14h.



Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat

Junta de Comerç, 26 bxs

 <Universitat> (L1 i L2)

 14, 59, 91, 120, N3, N12, N15

Per a estrangers, sol·licitants d'asil i persones refugiades apàtrides



93 301 25 39

De dilluns a dijous
de 10 a 14 h.

CONVIVIM

Fundació Privada Viarany

I. Teresiana de Pedro Póveda.

Cardenal Tedeschini, 72 bxs

 <Congrés> (L5)

 20, 36, V27



93 340 11 99

De dilluns a divendres de
17 a 20 h.

Centre d'orientació i acompanyament per a estrangers.

Creu Roja

Servei de Refugiats i Immigrants

Font Honrada, 10

 <Poble Sec> (L3)

 V17, 37, 55, 91, 121, D20, N0

Per a estrangers, immigrants nous, sol·licitants d'asil i refugiats.



93 256 38 00

De dilluns a dijous de 9.30
a 19 h.

Divendres de 9 a 14 h.



CIA. DE LES FILLES DE LA CARITAT

– Llar de Pau -

Centre de dia per a dones

Josep Jover, 2

 <Penitents> (L3)

 22, 27, 124, N4

Per a dones sense llar.

– Obra Social Santa Lluïsa de Marillac

Sant Carles, 33

 <Barceloneta> (L4)

 39, 45, 59, 64, V15, D20, N8

Per a persones amb situació d'exclusió social.



93 418 70 23

Accés derivat.

De dilluns a diumenge de 9 a 17.30 h. Centre d'acolliment diürn. Espai de relació, tallers i activitats.



93 221 08 80

Matins de 9 a 11 h. Servei d'acollida i orientació. Accés directe.

De dilluns a diumenge de 9.30 a 16.30 h. Servei de Centre de Dia. Accés per derivació.

Fundació Bayt-al-Thaqafa



Princesa 14, 1r 2a.

 <Jaume I> (L4)

 V17, 19, 40, 45, N8

Per a immigrants arabomusulmans.



93 319 88 69

Formació d'adults.

Assessoria jurídica.

Programa d'accés a la venda. Programa laboral. Reforç escolar. Classes d'àrab i urdú.

Dilluns, dimecres i divendres de 10 a 14 h. i de 17 a 20.30 h.

Dimarts, dijous i dissabte de 17 a 20.30 h.



Fundació Pro Vida de Catalunya

Bonaplata, 42, 1r

 <Sarrià> (L6)

 V7, V3, 66

Per a dones gestants.

Gran Via de carles III, 61 bis

 <Maria Cristina> (L3)

 59, 70, 75, L12, V3

Per a dones que han donat a llum.



93 204 71 11

Acol·lida i suport.

De dilluns a divendres de
9.30 a 14.30 i de 16 a 19 h.

De dilluns a divendres de
9.30 a 13.30 h.

Fundació IReS

Institut de Reinserció Social

Àlaba, 61, 1r

 <Marina> (L1)

<Bogatell> (L4)

 6, 36, 40, 92, B20, B25,
H14



93 486 47 50

De dilluns a dijous de 9 a
14 i de 15 a 18.30 h.

Divendres de 9 a 15 h.

Problemes de violències,
reinserció social i laboral.

Fundació Putxet

Putget, 26 1r 1a

 <Putxet> (L7)

 131, H6



93 211 15 48

Servei jurídic.

Atenció social per a joves
de 18 a 25 anys. Dimarts i
dijous de 16 a 20 h.





Hora de Déu

Rambla del Raval, 4

 <St. Antoni> (L2) <Liceu> (L3)

 120



Reina Amàlia, 5

 <St. Antoni> (L2)

 20, 24, 64, 91

Nueva Vida

Robadors, 7

 <Liceu> (L3)

 14, 38, 59, N2, N9, N15

Ajuda a toxicòmans.

Obra Missionera Ekumene

Centro Social Domingo Solá

Aurora, 10, bajos-1a

 <S. Antoni> (L2), <Liceu> (L3)

 14, 38, 59, 91, 55, 141



93 442 85 41

Lots d'aliments: de dimarts a divendres de 16.30 a 19 h. Dijous de 16 a 17.30 h. es reperteixen entrepans per a tothom.

Roba: dimarts i dijous de 16 a 18.30 h.



93 302 12 27

Dilluns, dimecres, divendres, dissabte i diumenge. A partir de les 20 h.



93 442 00 23

Alfabetització d'adults.

De dilluns a divendres de 10 a 12 h i dimarts, dijous i divendres de 15 a 16.30 h. Dilluns i dimecres de 17 a 19 h. Taller de confecció i informàtica. Cursos de català i castellà. Curs de preparació per a la nacionalitat.



Servei d'Atenció i denúncia per a les Víctimes de Racisme i Xenofòbia - SAiD

S.O.S. Racisme Catalunya

Rambla de Santa Mònica, 10 1r

 <Drassanes> (L3)

 14, 38, 59

Atenció a estrangers.



93 412 60 12

De dilluns a dijous de 10 a 14 i de 16 a 20 h.

Denúncies a actes racistes. i seguiment judicial.

Orientació i informació. Cal cita prèvia.



SPOTT

(Diputació Barcelona)

Sant Honorat, 5

 <Jaume I> (L4), <Liceu> (L3)

 V17, 19, 40, 45

Per a menors de 21 anys amb problemes de consum de la província de Barcelona



93 402 28 80

De dilluns a divendres de 9 a 18 h.

Derivats de serveis socials.

SPOTT – «CALOR I CAFÉ»

Dutxa i esmorzar de dilluns a divendres de 8 a 9.45h i de 10.30 a 12.45 h.

«Stella Maris»

Delegació Diocesana de l'Apostolat de Mar

Passeig Josep Carner, 51

 <Drassanes> (L3)

 21, 88



93 443 19 65

De dilluns a diumenge de de 8 a 22 h. Agost tancat.

Acollida temporal de mariners.



CENTRES PARROQUIALS

CENTROS PARROQUIALES

Algunes parròquies dels districtes de l'Eixample i de Nou Barris han centralitzat el repartiment d'aliments a través dels centres DISA (Distribució Solidària d'Aliments). Funcionen com un supermercat on els usuaris tenen punts bescanviables per aliments i hi acudeixen a hores concertades. Sempre amb derivació de Serveis Socials o Càritas. Hi ha tres centres DISA:

- DISA 1: Sant Josep Oriol. C/ Urgell 176 (Parròquia de St. Isidor)
- DISA 2: Sagrada Família. C/ Nàpols 171.
- DISA 3: Trinitat Roquetes. C/ La Selva 55.

CIUTAT VELLA

Mare de Déu de la Mercè i Sant Miquel Arcàngel*



Plaça de la Mercè, 1

 <Drassanes> (L3)

 14, 59, 64, 120, D20, H16

Sant Miquel del Port*



Sant Miquel, 39

 <Barceloneta> (L4)

 17, 39, 45, 59, 64, D20



93 315 27 56

Lots d'aliments.

Dimarts i dimecres (primera i darrera setmana de cada mes) a les 17 h.



93 221 65 50

Lots d'aliments: 1r dimecres de cada mes de 9.30 a 11 h.

* Prèvia entrevista amb assistent social.

& Per a gent de la demarcació parroquial o empadronats al barri.



Sant Pere de les Puel·les

Méndez Núñez, 65

 <Urquinaona> (L1)

 19, 39, 40, 41, 42, 55, 141



93 268 07 42

Lots d'aliments i roba: dimarts i dimecres de 17 a 19 h.

Centre de trobada per drogodependents. Tots els dies de 19 a 20.30 h.

Sant Pere Nolasc*

Plaça Castella, 6

 <Universitat> (L1 i L2)

 9, 14, 24, 41, 50, L94, L95, H12

Només per a ex-presos.



93 318 14 94

Centre d'escolta, ajuda, orientació i lots d'aliments: tots els dies de 9.30 a 13.30 h.

Roba: dimarts i dijous de 17.30 a 19 h.

Santa Maria del Mar*

Pl. Santa Maria, 1

 <Jaume I> (L4)

 45, 120, V17



93 310 23 90

Lots d'aliments: dimecres de 18 a 20 h.

EIXAMPLE

Corpus Christi*

Bailèn, 175

 <Verdaguer> (L4 i L5)

 6, 20, 33, 34, 39, 45, 47, 55, H8



93 457 21 11

Lots d'aliments: primer dissabte de cada mes.



Mare de Déu de la Medalla Miraculosa

Consell de Cent, 118



 <Rocafort> (L1)



 9, 27, 41, 50, H12, L94, L95

Mare de Déu del Pilar*

Casanova, 175



 <Hospital Clínic> (L5)



 14, 54, 58, 59, 63, 64
66, 67, 68

Preciosíssima Sang de Nostre Senyor Jesucrist*&

Viladomat, 78



 <Sant Antoni> (L2)

 13, 20, 24, 37, 41, 55, 91, 120

Puríssima Concepció

Aragó, 299



 <Girona> (L2)

 39, 45, 47, B24, H10, V17



93 423 46 76

Lots d'aliments: 1r dijous de cada mes a DISA1.

Roba: dimarts de 16 a 18 h.

Acollida: tots els dilluns de 18 a 18.30 h. Casal d'in-fants: amb reforç escolar de dilluns a divendres de 17 a 20 h. Casal d'avis de dilluns a divendres de 16.30 a 19.30 h.



93 430 95 88

Lots d'aliments: 2n dimarts de cada mes a DISA1.

Roba: 3r dimarts de mes.

Acollida: 1r i 4t dimarts de mes de 17 a 19 h.



93 423 07 37

Lots d'aliments: a DISA1.



93 457 65 52

Centre d'escolta per trobar feina, menjar, allotjament: dimarts i dijous de 10 a 13 h. Servei d'escolta i acollida per les persones sense sostre: dimecres de 17 a 20 h.



Sagrada Família*

Provença, 450

 <Sagrada Família> (L2 i L5)

 19, 33, 34, 50, 51, B24,
H10, V21

Sant Ferran&

Gran Via, 406

 <Espanya> (L1 i L3)

 9, 13, 37, 46, 50, 55, 65, 79

Sant Francesc de Sales&*

Pg. Sant Joan, 57 baixos

 <Girona> (L4) i <Tetuan> (L2)

 6, 19, 50, 51, 55, B24, H10

Sant Josep Oriol

Villarroel, 83

 <Urgell> (L1)

 9, 14, 20, 37, 50, 59, H12, L94

Sant Llorenç*

Entença, 109-111

 <Tarragona> (L3)

 9, 14, 20,



93 436 69 33

Lots d'aliments divendres
de 18 a 19:50 h. a DISA2.



93 423 97 46

Lots d'aliments: 3r dijous de
cada mes a DISA1.



93 458 76 67

Lots d'aliments: DISA2.

Roba: dilluns de 17 a 19 h.

Assistent social: dijous de
17 a 18 h.



93 453 14 01

Centre d'escolta: dilluns i
dijous de 18 a 19.30 h.

Roba: dijous de 18 a 20 h.

Assistent social: dimarts de
10 a 12 h.

Lots d'aliments: a DISA1.



93 226 03 06

Acollida assistent social de

Càritas: dilluns de 10 a 12

h. Lots d'aliments: a DISA1.



Sant Oleguer

Nàpols, 137

 <Tetuan> (L2)

 6, 7, 19, 50, 51, 54, 55, H12

Sant Sever i Sant Vicenç de Paül

Provença, 210

 <Diagonal> (L3 i L5)

 7, 14, 16, 17, 20, 37, 54, H10

SANTS-MONTJUÏC

Sant Àngel Custodi&

Vilardell, 50

 <Espanya> (L1)

 50, 91, 115, D20

Santa Madrona*&

Tapioles, 10

 <Paral·lel> (L2 i L3)

 20, 24, 64, 121, D20

LES CORTS

Santa Tecla*&

Av. de Madrid, 107

 <Pl. del Centre> (L3)

 54, 70, 75, H8, H10, V3



93 231 36 04

Roba: dimarts de 17 a 19 h.

Lots d'aliments: dijous a DISA2.



93 453 91 34

Orientació social Càritas:
dimarts de 17 a 18 h.

Lots d'aliments: 1r dimarts
a les 16 h a DISA1.



93 423 32 89

Acollida i lots d'aliments:
dimecres de 17.30
a 19.30 h.



93 441 22 62

Lots d'aliments: 1r i 3r di-
jous de cada mes.

Assistent social: dilluns i di-
mecres de 9 a 13 h.



93 339 85 79

Assistència social i rober:
dimarts de 18 a 20 h.

Lots d'aliments: dimecres
de 10.30 a 12 h.



Santa Maria del Remei*

Pl. Concòrdia, 1

 <Les Corts> (L3)

 59, 66, 78, H8, V7

Sant Ramon Nonat*

Av. Sant Ramon Nonat, 1

 <Collblanc> (L5)

 54, 57, 157, D20, H8



93 439 35 24

Dimarts de 10 a 12 h. Vals
per a aliments (derivats de
Serveis Socials i Càritas).



93 440 02 84

92 449 88 02

Secretària Càritas: dilluns
i dimecres de 10 a 12 h.

Lots d'aliments: 1r dilluns
de mes de 10 a 12 h.

Roba: dilluns i dimecres de
10 a 12 h.

SARRIÀ – ST. GERVASI

Les Planes&

Av. Rectorat, 26

 <Les Planes> (S1, S2 i S5)

 118, 128

Mare de Déu de la Bonanova*

Pl. Bonanova, 12

 <El Putxet> (L7)

 22, 58, 64, 75, 123

Sant Antoni de Pàdua*

Calaf, 3

 <Muntaner> (L6)

 14, 58, 64, 68



93 204 75 03

Lots d'aliments: dilluns, di-
mecres i divendres a les 8h



93 417 58 58

Assistent social: dilluns
d'11.30 a 13 h.



93 209 23 88

Assistent social: dilluns i di-
mecres d'11 a 12.30 h.



Sant Ildefons

Madrazo, 92

 <Muntaner> (L6)

 14, 58, 64, 68



Santa Joaquina de Vedruna*&

Gleva, 25

 <Pàdua> (L7)

 16, 17

GRÀCIA



Mare de Déu de la Salut*

Clavell, 6

 24, 32, 39, 16, H6



Mare de Déu del Coll*

Santuari, 30 (baixos)



 <El coll/la Teixonera> (L5)

 87, 92, 119, 129, V17



Mare de Déu dels Àngels

Balmes, 78

 <Passeig de Gràcia> (L3 i L4)

 7, 16, 17, 20, 54, 58, 63, 64, H10



Sant Carles Borromeu

Sant Lluís, 93

 <Joanic> (L4)

 39, 55, 114, 116



93 209 73 63

Ajuda i recerca de feina per a dones: dilluns i dijous de 10 a 12 h.



93 200 39 31

Assistent social: dilluns de 16:30 a 19.15 h.

Roba: dilluns de 16.30 a 19.30 h.



93 213 14 31

Lots d'aliments: dilluns de 17.30 a 18.30 h.



93 213 82 29

Lots d'aliments: dimarts i di-
jous de 10 a 12 h. Roba:
dimecres de 10 a 12 h.



93 215 27 30

Lots d'aliments: dilluns de 10 a 14 h.



93 219 33 63

Lots d'aliments: dimecres de 10.30 a 12.30 h.



Sant Joan de Gràcia*

Pl. Virreina, 1

 39, 114

Sant Jordi

Vallcarca, 7

 <Vallcarca> (L3)

 22, 27, 87, 92, 123, 129, V17

Sant Miquel dels Sants*

Escorial, 163

 <Alfons X> (L4)

 24, 32, 39, 116

Santa Teresa de Jesús*

Via Augusta, 68

 <Vallcarca> (L3)

 24, 32, 39, 116

Verge de Gràcia i Sant Josep*

Pl. Lesseps, 25

 <Lesseps> (L3)

 22, 24, 27, 32, 87, 92, H6, V17



93 237 73 58

Lots d'aliments: dimarts i dijous de 18 a 19 h.



93 219 90 20

Lots d'aliments: 1r dilluns de mes de 18.30 a 19.30 h.
Roba: la resta de dilluns de 18.30 a 19.30 h.



93 213 07 33

Lots d'aliments. Assistent social: dimecres i divendres de 10 a 13 h.



93 237 31 53

Lots d'aliments. Assistent social: dimarts i dimecres de 18 a 19 h.



93 237 66 38

Assistent social i lots d'aliments: 4t dijous de 18 a 20 h.

HORTA-GUINARDÓ

Crist Redemptor*

Av. Mare de Déu de Montserrat, 34

 <Alfons X> (L4)

 24, 32, 39, 55, 92, 114



93 284 18 10

Lots d'aliments.
Assistent social: 1r dimecres de mes d'11 a 13 h i de 18 a 20 h.



Esperit Sant

Travessera de Gràcia, 401

 <Sant Pau-Dos de maig> (L5)

 20, 45, 47, 92, H8, V21

Mare Déu del Mont Carmel

Santuari, 116

 <El Coll/ La Teixonera> (L5)

 87, 92, 119, 129, V17

Sant Joan d'Horta*

Salses, 35

 <Horta> (L5)

 45, 102, 185

Sant Narcís*

Antonio Machado s/n

 <Canyelles> (L3)

 24, 47, 60, 71, 127

Santa Isabel d'Aragó i

Sant Joaquim*

Oblit, 24

 <Maragall> (L4 i L5)

 19, 45, 47, 50, 51, 117

Verge de Natzaret*&

Pg. de la Vall d'Hebron, 198

 <Montbau> (L3)

 27, 60, 73, 76, B19, V21



93 435 73 70

Lots d'aliments: dimecres de 10 a 13 h. a DISA2.

Roba: dilluns de 18 a 20 h.



93 429 57 93

Lots d'aliments: dimecres de 17.30 a 19.30 h.



93 427 69 96

Roba: dimecres de 16.30 a 18 h. Prèvia entrevista amb assistent social dimarts de 16 a 19 h i dijous d'11.30 a 12.30 h.



93 427 71 47

Lots d'aliments: 1r dimarts de mes a partir de les 17 h.



93 436 41 35

Assistent social i roba: dijous de 18 a 20 h.



93 428 40 42

Lots d'aliments: dimecres a partir de les 16 h. Roba: dilluns de 10.30 a 11.30 h. Assistent Social de 9 a 14 h.



NOU BARRIS

Mare de Déu de Fàtima

Aneto, 19

 <Vilapicina> (L5)

 32, 47, 50, 51, 71, 82, 122



93 429 39 42

Lots d'aliments i roba:
dijous de 16.30 a 18.30 h.
Dijous alterns.

Servei d'acollida i orientació
(Càritas): 1r i 3r dimecres
de mes. Assessorament
legal. Oferiment de petites
feines puntuals.

Sant Bernat de Claravall*

Pedraforca, 2

 <Ciutat Meridiana> (L11)

 51, 62, 76, 83, 104



93 359 02 84

Acollida i rober: dilluns de
15 a 17 h.

Lots d'aliments: DISA3.
Classes d'alfabetització:
dimarts i dijous de 15 a
17 h.

Iniciació al català: dimarts i
dijous de 15 a 17 h.

Sant Francesc Xavier

Pl. Francesc Xavier, 22

 71, 122



93 429 45 73

Lots d'aliments: darrer di-
marts i divendres de cada
mes a les 16.30 h.

Sant Josep Obrer*

Palamós, 49

 <Trinitat Nova> (L3)

 50, 51, 60, 76, 80, 81, 127, 132



93 354 72 49

Lots d'aliments: DISA 3.



Santa Eulàlia de Vilapiscina&

Pg. Fabra i Puig, 260

 <Virrei Amat> (L5)

 32, 34, 47, 50, 51, 71, 82, 122



93 352 55 51

Primera acollida, orientació laboral: dimarts de 18 a 20 h.

Sala d'estudi: dimarts i dijous de 18 a 20 h.

Acompanyament a gent gran.

SANT ANDREU

Bon Pastor

Enric Sanchís, 2

 <Bon Pastor> (L9 i L10)

 11, 42, 73, B23



93 313 58 89

Lots d'aliments a través del "Rebost de Sant Andreu" (Berenguer de Palou, 104).

Sant Joan Bosco*

Pl. Ferran Reyes, 2

 <La Sagrera> (L5, L9 i L10)

 62, 71, 126



93 408 29 10

Lots d'aliments: 2n i 4t dijous de mes de 17 a 19 h.

Roba: 1r i 3r dijous de cada dia de mes de 17 a 19 h.

Sant Pacià*

Monges, 27-33

 <Fabra i Puig> (L1)

 11, 26, 34, 36, 126



93 346 65 54

Centre d'acollida i orientació: dimecres de 17 a 19 h.

Roba: dimarts i dijous de 17 a 18.30 h.

Lots d'aliments: derivats de l'assistent Social al "Rebost de Sant Andreu" (C/ Berenguer de Palou, 104).



SANT MARTÍ

Sagrat Cor de Jesús

Pere IV, 398

 7, 26, 40, 42, 71, B20, B25

Sant Ambrós&

Concili de Trento, 279-299

 <La Pau> (L2 i L4)

 33, 36, 143, B24, H12

Sant Fèlix*&

Sardenya, 29

 <Bogatell> (L4)

 41, V21

Sant Francesc d'Assís*

Ramón Turró, 130

 <Llacuna> (L4)

 26, 36, 71, 92

Sant Joan d'Àvila*

Rambla Prim, 252

 <La Pau> (L2 i L4)

 33, 36, B24

Sant Pançaç*

Badajoz, 130

 <Llacuna> (L4) i <Glòries> (L1)

 6, 40, 42, 92, 141, 192, B20, B25



93 307 14 17

Lots d'aliments: 2n i 4t dimecres de mes de 18 a 20 h.



93 313 15 97

Acollida: dilluns de 17 a 18 h.

Lots d'aliments: dimecres de 17 a 18 h.



93 221 25 97

Lots d'aliments: dimarts alterns d'11 a 13 h.



93 225 15 35

Lots d'aliments i roba per nens petits.



93 313 13 93

Lots d'aliments: 2n dimarts de cada mes d'11 a 13 h.



93 300 59 57

Lots d'aliments: 2n dijous de 10 a 11 h.



Sant Josep de Calassanç

Sant Quintí, 19



 <Sant Pau-Dos de maig> (L5)
<Camp de l'Arpa> (L5)

 19, 20, 45, 47, 50, 51, 92,
117, H8

Sant Martí del Clot**

Pl. Canonge Rodó s/n



 <Clot> (L1 i L2)



 33, 34, 62, 192, B24, H10

Sant Paulí de Nola**

Alfons el Magnanim, 125



 <Besòs> (L4)

 42, 60, 36, 143, B20, B23, B25

Santa Maria del Taulat*

Pujades, 210



 <Poblenou> (L4)

 26, 36, 71, 141, 192

Santíssim Sagrament**

Santander, 20



 <Sant Martí> (L2)

 26, 33, 36, 40, B24



93 455 31 05

Atenció Càritas: dimecres
de 17.30 a 20 h.

Lots d'aliments, pagament
factures subministraments.
Acompanyament persones
grans.



93 232 74 16

Despatx parroquial Càritas:
dimarts de 16 a 18 h.

Lots d'aliments: dimecres
de 16 a 18 h.

Roba: dijous de 16 a 18 h.

Ajut per arreglar papers i
buscar feina.



93 381 04 30

Lots d'aliments: un cop
cada tres setmanes, deri-
vats de l'assistent social.



93 309 63 65

Lots d'aliments: 3r dimarts
de 17.30 a 19 h.

Clases de català i castellà
per a nouvinguts.



93 313 52 62

Lots d'aliments: 4t dimarts
de cada mes de 17 a 19 h.



TELÈFONS D'AJUT

TELÉFONOS DE AYUDA

Atenció ciutadana

Generalitat de Catalunya

 012

Ajuntament de Barcelona

 010

Administració General de l'Estat

 060

Atenció a la infància (DGAIA)

 900 300 777

Atenció a la víctima

Maltractaments, robatoris, injúries...

 900 121 884

Centre d'Urgències i Emergències Socials (CUESB)

 900 70 30 30
24 h. tots els dies de l'any.

Jutjats de guàrdia

 93 554 86 50

Línia d'atenció a les dones amb situació de violència

 900 900 120

Línia Verda

Drogodependències.

 900 900 540
Laborables de 9 a 20 h.



Oficines per la NO discriminació
Ferran, 32



93 413 20 00

Dilluns, dimecres i divendres de 9 a 14 h. Dimarts i dijous de 9 a 18 h.

«CatSalut Respon»
Informació Sanitària - 24 h.



061

Serveis Funeraris de Barcelona



902 076 902

Síndic de Greuges de Catalunya
Pg. Lluís Companys, 7



93 301 80 75

De dilluns a divendres de 8.30 a 19 h.

Síndica de Greuges de Barcelona
Ronda Sant Pau, 43-45



93 413 29 00

De 9.30 a 13.30 i de 16 a 18 h.

Telèfon de la SIDA



900 212 222

«Telèfon de l'Esperança»
Fundació Ajuda i Esperança -FAE



93 414 48 48

**Unitat de malalties
de transmissió sexual (UMTS)**



93 441 46 12

De dilluns a divendres de 8.30 a 12.45 h i de 14.30 a 18.45 h.



TELÈFONS D'EMERGÈNCIA

TELÉFONOS DE EMERGENCIA

Urgències públiques d'emergència

Urgences publiques de secours - Emergency Services

Ambulàncies, bombers, policia
Ambulances, pompiers, police
Ambulances, fire service, police

 112

Bombers
Pompiers - Fire Service

 080

Emergències mèdiques
Service Sanitair - Health care

 112

Mossos d'esquadra
Gendarmerie locale
Regional Police

 112

Policia nacional
Police nationale - National Police

 091

Guàrdia Urbana
Police locale - Local Police

 092

ASSISTÈNCIA SOCIAL

ASISTENCIA SOCIAL



the *Journal of the American Medical Association* (JAMA) and the *New England Journal of Medicine* (NEJM) are the most widely cited journals in the field of medicine.

The *Journal of the American Medical Association* (JAMA) is a peer-reviewed medical journal that publishes research, clinical practice, and medical education. It is published weekly by the American Medical Association (AMA).

The *New England Journal of Medicine* (NEJM) is a peer-reviewed medical journal that publishes research, clinical practice, and medical education. It is published weekly by the Massachusetts Medical Society.

Both journals are highly respected and influential in the medical community. They are often cited in medical research and clinical practice.

The *Journal of the American Medical Association* (JAMA) and the *New England Journal of Medicine* (NEJM) are the most widely cited journals in the field of medicine.

The *Journal of the American Medical Association* (JAMA) is a peer-reviewed medical journal that publishes research, clinical practice, and medical education. It is published weekly by the American Medical Association (AMA).

The *New England Journal of Medicine* (NEJM) is a peer-reviewed medical journal that publishes research, clinical practice, and medical education. It is published weekly by the Massachusetts Medical Society.

Both journals are highly respected and influential in the medical community. They are often cited in medical research and clinical practice.

The *Journal of the American Medical Association* (JAMA) and the *New England Journal of Medicine* (NEJM) are the most widely cited journals in the field of medicine.

The *Journal of the American Medical Association* (JAMA) is a peer-reviewed medical journal that publishes research, clinical practice, and medical education. It is published weekly by the American Medical Association (AMA).

The *New England Journal of Medicine* (NEJM) is a peer-reviewed medical journal that publishes research, clinical practice, and medical education. It is published weekly by the Massachusetts Medical Society.

Both journals are highly respected and influential in the medical community. They are often cited in medical research and clinical practice.

The *Journal of the American Medical Association* (JAMA) and the *New England Journal of Medicine* (NEJM) are the most widely cited journals in the field of medicine.

The *Journal of the American Medical Association* (JAMA) is a peer-reviewed medical journal that publishes research, clinical practice, and medical education. It is published weekly by the American Medical Association (AMA).

The *New England Journal of Medicine* (NEJM) is a peer-reviewed medical journal that publishes research, clinical practice, and medical education. It is published weekly by the Massachusetts Medical Society.

Both journals are highly respected and influential in the medical community. They are often cited in medical research and clinical practice.

The *Journal of the American Medical Association* (JAMA) and the *New England Journal of Medicine* (NEJM) are the most widely cited journals in the field of medicine.

The *Journal of the American Medical Association* (JAMA) is a peer-reviewed medical journal that publishes research, clinical practice, and medical education. It is published weekly by the American Medical Association (AMA).

The *New England Journal of Medicine* (NEJM) is a peer-reviewed medical journal that publishes research, clinical practice, and medical education. It is published weekly by the Massachusetts Medical Society.



ATENCIÓ SOCIAL **DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA** *ATENCIÓN SOCIAL* *DEL AYUNTAMIENTO DE BARCELONA*

Per poder-se beneficiar de les intervencions de l'Ajuntament de Barcelona cal adreçar-se als **Centres de Serveis Socials (CSS)** de la zona corresponent.

Les persones sense domicili fix que vulguin sol·licitar un servei hauran d'adreçar-se directament al **Centre d'Inserció Social (SIS)**. Per a l'atenció d'urgència durant la tarda-nit, caps de setmana i festius adreçar-se al **Centre d'Urgències i Emergències Socials (CUESB)**.

En el cas dels estrangers sense papers hauran d'adreçar-se al **Servei d'Atenció a Immigrants Emigrants i Refugiats (SAIER)**.

Ajuntament de Barcelona
Plaça Sant Jaume, 1



93 402 70 00

Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)
València, 344



93 291 88 01

Centres de Serveis Socials (CSS) (Veure el llistat de la p. 83)



Servei d'Inserció Social (SIS)

Pg. Pujades, 29

 <Arc de Triomf> (L1)

 14, 40, 41, 42, 141, B25, N11



93 256 66 50

Accés directe.

Dilluns, dimecres i divendres de 9 a 14 h.

Dimarts i dijous de 9 a 14 h
i de 16 a 19 h.

Centre d'Urgències i Emergències Socials (CUESB)

Llacuna, 25

 <Llacuna> (L4)

 6, 26, 36, 192, H14, N6, N8



900 703 030

Atenció d'urgència i alt risc
social les 24 hores del dia
tots els dies de l'any.

Servei d'Atenció a Immigrants Emigrants i Refugiats (SAIER)

Av. Paral·lel, 202 - 204

 <Pl. Espanya> (L1 i L3)

 9, 13, H8, 37, 56, D20.

*Per a immigrants, emigrants
i refugiats.*



93 256 27 00

De dilluns a dijous de 9 a
19 h.

Divendres de 9 a 14 h.



CENTRES DE SERVEIS SOCIALS (CSS) *CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES (CSS)*

Els CSS són la porta d'entrada a tota la xarxa de serveis socials de l'Ajuntament de Barcelona.

Quan l'usuari resideix en la zona territorial del CSS, hi pot accedir de forma directa.

Per contactar amb qualsevol Centre de Serveis Socials de Barcelona cal trucar al telèfon:



93 619 73 11

CIUTAT VELLA

Barceloneta

Balboa, 11

Casc Antic

Pg. de Picasso, 4

Gòtic

Correu Vell, 5

Raval

Carme, 101-109

EIXAMPLE

Dreta de l'Eixample

Pl. Tetuan, 2

Fort Pienc

Antiga Carretera d'Horta, 1

Nova Esquerra de l'Eixample

Comte Borrell, 305

Antiga Esquerra de l'Eixample

Mallorca, 219

Sagrada Família

Mallorca, 425-433

Sant Antoni

Calàbria, 38



SANTS – MONTJUÏC

La Marina

Poble Sec

Cotxeres de Sants

Numància

Foneria, 19

Roser, 15

C. de Sants, 79-81

Numància, 7-13

LES CORTS

Les Corts

Maternitat – Sant Ramon

Can Bruixa, 7-11

Trav. Corts, 122

SARRIÀ – SANT GERVASI

Sarrià - Vallvidrera - Les Planes

Sant Gervasi

Salvador Mundí, 4 bis

Arimon, 7

GRÀCIA

El Coll – Valldarxa

Camp d'en Grassot-Gràcia Nova

Gràcia

Aldea, 17

Pl. Vila de Gràcia, 6

Pl. Vila de Gràcia, 2

HORTA-GUINARDÓ

Guinardó

Baix Guinardó-Can Baró

Carmel

Rda. Guinardó, 113-141

Lepant, 387

Santuari, 27



Horta

Vall d'Hebron-Teixonera

NOU BARRIS

Guineueta-Verdun-Prosperitat

**Ciutat Meridiana-Torre Baró-
Vallbona**

Roquetes-Trinitat Nova-Canyelles

Turó de la Peira – Can Peguera

Porta - Vilapicina i Torre Llobeta

SANT ANDREU

Garcilaso

Sant Andreu

Franja Besòs

SANT MARTÍ

Sant Martí-Verneda

Poblenou

El Parc – Vila Olímpica

Besòs

Clot – Camp de l'Arpa

Pl. Santes Creus, 8-10

Av. C. Vidal i Barraquer, 45

Enric Casanovas, 73-77

Av. Rasos de Peguera, 25

Vidal i Guasch, 76-78

Selva, 61

Selva, 57

Garcilaso, 103

Paixalet, 2

Estadella, 64

Pl. Eduard Torroja, 17

Pallars, 277

Buenaventura Muñoz, 21

Rambla de Prim, 87-89

Corunya, 5-7



ASSISTÈNCIA SOCIAL **DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA** *ASISTENCIA SOCIAL* *DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA*

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Pg. Taulat, 266-270

 <El Maresme -Fòrum> (L4)

 H16, 7, N6



93 483 10 00

De dilluns a divendres de 9
a 14 h. Dimarts de 8 a 15 h
i de 16 a 18 h.

Serveis Territorials de Treball Afers Socials i Família

Tarragona, 141-147

 <Tarragona> (L3)

 29, 109, 115, V7, N0



93 567 51 60

L'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS) gestiona a Catalunya les prestacions d'assistència social i els serveis socials de la Seguretat Social i de la Generalitat de Catalunya.

Per informació i tramitació dirigir-se a:

Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)

Pg. Taulat, 266-270



93 483 10 00

Oficines de Benestar Social i Família (veure llistat pàgina 87)

Centres d'Atenció a Disminuïts (veure llistat pàgina 89)



OFICINES DE BENESTAR SOCIAL I FAMÍLIA

A les Oficines de Benestar Social i Família s'informa i s'orienta sobre els serveis i els recursos i les prestacions existents en matèria d'Assistència Social que facilita la Generalitat de Catalunya.

També s'efectuen els corresponents tràmits i les gestions necessàries i s'impulsen i recolzen accions de tipus cultural, social i cívic.

Horari: De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Tancat a l'agost i els dies 24 i 31 de desembre.

CIUTAT VELLA

Raval

Nou de Sadurní, 5



93 442 58 86

EIXAMPLE

Tarragona, 141-147



93 567 51 60

SANTS – MONTJUÏC

Zona Franca

Mineria, 8



93 332 54 54



Hostafrancs
Sant Roc, 28



93 424 37 71

GRÀCIA
Providència, 42



93 284 27 21

HORTA – GUINARDÓ
El Carmel
Pl. Pastrana, 15



93 357 56 30

NOU BARRIS
Ciutat Meridiana
Vallcivera, 12



93 359 17 04

La Guineueta
Lorena, 57-59



93 359 18 54

SANT ANDREU
Sant Andreu
Cuba, 2



93 345 14 04

SANT MARTÍ
La Verneda
Maresme, 286



93 314 61 11

**Camp de l'Arpa**

Còrsega, 709



93 456 63 04

Poblenou

Marià Aguiló, 46



93 300 44 25

CENTRES D'ATENCIÓ A DISMINUÏTS (CAD)**Equip de Valoració d'Adults
de Barcelona (EVAB)**

Av. del Paral·lel, 145



93 425 22 44

**Equip de Valoració i Orientació
Laboral de Barcelona (EVO)**

Av. del Paral·lel, 145



93 424 82 04

93 423 63 03

CAD Badal

Rbla. Badal, 102

(entrada per c. Bonaventura Pollés)



93 331 21 62

CAD Infantil Grassot

Grassot, 3, 4t.



93 458 99 08

Servei d'Atenció Precoç

Passeig de Sant Joan, 100, 3r.



93 207 23 12



INFORMACIÓN ÚTIL PARA DOCUMENTOS

EMPADRONAMIENTO

Empadronarse es un derecho de todas las personas que viven en España (nacionales o extranjeras) y comporta el acceso a otros derechos importantes:

- Escolarización básica de los hijos.
- Tramitación de ayudas y asignación de prestaciones económicas públicas.
- Acceso a servicios de atención social.
- Obtención de la tarjeta sanitaria individual (TSI).

La inscripción en el Padrón se tramita en las **Oficinas de Atención al Ciudadano (OAC)** del Ayuntamiento de Barcelona presentando la documentación necesaria:

- Documento identificativo: DNI, pasaporte, permiso de conducir, etc. o en el caso de extranjeros, tarjeta de residencia, pasaporte o carné de identidad del país de origen.
- Documento que acredite el domicilio: escritura de propiedad de la vivienda, contrato de alquiler, o el último recibo de cualquier suministro (agua, gas, electricidad, etc.) donde conste el nombre y el domicilio de la persona que solicita el empadronamiento. Estos documentos deben ser originales, no fotocopias.
- En el caso de que el solicitante no sea propietario o titular del contrato de arrendamiento (alquiler) de la vivienda y quiera hacerla constar como domicilio, necesitará una autorización firmada del titular de la vivienda y una fotocopia de su DNI, pasaporte o documento personal identificativo.



USEFUL INFORMATION FOR DOCUMENTS

CENSUS -TAKING

Everyone living in Spain has a right to be registered on the census (be they Spanish nationals or foreigners), which provides access to other important rights:

- Basic education for children.
- Processing of aid and allocation of public financial provisions.
- Access to social care services.

Registration on the Census takes place at the **Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC)** at Barcelona City Council on presentation of the following necessary documentation:

- Identification document: National Identity Document, passport, driving licence, etc., or, in the case of foreigners, residence permit, passport or identity card from the country of origin.
- Document accrediting the address: title deed to the property, rent contract, or any last utility bill (water, gas, electricity, etc.) that gives the name and address of the person applying for registration on the electoral roll. These documents must be the originals, not photocopies.
- If the applicant is not the owner or holder of the lease (rent) contract of the property and wants it to be registered as their address, they will need authorisation signed by the owner of the property and a photocopy of their National Identity Document, passport or personal identification document.



OFICINAS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (OAC)

Las OAC sólo atienden personalmente, no por teléfono.
The OAC offices only offer face to face advice, not on the telephone.

OAC Ciutat Vella

Ramelleres, 17

 <Catalunya> (L1 i L3)
 120, 14, 59, 91, N9, N12

OAC Sants – Montjuïc

Creu Coberta, 104

 <Hostafrancs> (L1)
 115, 56, 57, 157

OAC Gràcia

Pl. Vila de Gràcia, 2

 <Gràcia> (L6 i L7)
 114, 39, 22, 24, V17

OAC Les Corts

Pl. Comas, 18

 <Les Corts> (L3)
 59, 70, 72, H8, H10

OAC Nou Barris

Pl. Major de Nou Barris, 1

 <Llucmajor> (L4)
 11, 32

OAC Pl. Sant Miquel (*)

Pl. Sant Miquel, 3

 <Jaume I> (L4)
 17, 19, 40, 45, 120, N8

OAC La Marina

Pg. Zona Franca, 185-219

 <Magòria> (L8)
 9, 37, 109, V3

OAC Eixample

Aragó, 328

 <Girona> (L4)
 39, 45, 47

OAC Sarrià - Sant Gervasi

Anglí, 31

 <Sarrià> (L6)
 30, 66, 68

OAC Zona Nord

Costabona, 3-5

 <Ciutat Meridiana> (L11)
 51, 62, 76, 83, 104



OAC Sant Andreu

Segre, 24-32

 <Sant Andreu> (L1)

 73,126, 11, 40

OAC Sant Martí

Pl. Valentí Almirall, 1

 <Glòries> (L1)

 56, 60, 192

OAC Horta – Guinardó

Lepant, 387

 <Alfons X> (L4)

 10, 92

Horarios

- Verano (24 de junio a 24 de septiembre) : de lunes a viernes de 8.30 a 14.30 h.
- Invierno (25 septiembre a 23 de junio) : lunes, martes, miércoles y viernes de 8.30 a 14.30 h. y jueves de 8.30 a 20 h.
- 24 i 31 de diciembre: de 8.30 a 13.30 h.
- Summer (24 June to 24 September): Monday to Friday, 8:30 am to 2:30 pm.
- Winter: Monday, Tuesday, Wednesday and Friday, 8:30 am to 2:30 pm. and Thursday, 8:30 am to 8:00 pm.
- 24 and 31 December: 8:30 am to 1:30 pm.

(*) Horarios OAC Pl. Sant Miquel

- De 1 de agosto a 31 de agosto: de lunes a viernes de 8.30 a 20 h. y y sábado de 9 a 14 h.
- De 1 de septiembre a 31 de julio: de lunes a sábado de 8.30 a 20 h.
- From August 1 to August 31: Monday to Friday, 8:30 am to 8:00 pm and Saturday, 9:00 am to 4:00 pm.
- From September 1 to July 31: Monday to Saturday, 8:30 am to 8:00 pm.



EMPADRONAMIENTO PARA EXTRANJEROS

Todo extranjero que viva en España se puede empadronar en el municipio en el que reside habitualmente. Las personas con pasaporte sin visado o visado caducado tienen igualmente derecho a empadronarse.

La inscripción en el Padrón se tramitará en las **Oficinas de Atención al Ciudadano (OAC)** del Ayuntamiento de Barcelona presentando la documentación necesaria:

- Documento identificativo de la persona que solicita el empadronamiento: tarjeta de residencia, pasaporte o carné de identidad del país de origen.
- Documento que acredite el domicilio. (Ver detalles en la pág. 90).

Hay que informar al Ayuntamiento del cambio de domicilio dentro de la ciudad para registrar los nuevos datos en el Padrón.

Los extranjeros no comunitarios que no dispongan de autorización permanente de residencia deberán renovar su empadronamiento cada dos años.



REGISTRATION ON CENSUS FOR FOREIGNERS

All foreigners living in Spain can register on the census in the municipality where they usually live. Foreigners holding a passport without a visa or with an expired visa can also register on the census.

Registration on the Census takes place at the **Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC)** of Barcelona City Council on presentation of the following necessary documentation:

- A document identifying the person applying for registration on the census: residence permit, passport or identity card from the country of origin.
- Document accrediting the address. (See details on page 91).

The Town/City Council must be informed of any changes in address within the city for the new details to be registered on the Census.

Non-EU foreigners who do not have permanent residence status must renew their census registration every two years.



EMPADRONAMIENTO PARA LAS PERSONAS SIN DOMICILIO FIJO

Los ciudadanos españoles o extranjeros sin domicilio fijo, que viven en la ciudad de Barcelona, pueden solicitar el empadronamiento. Se precisa el DNI, pasaporte o targeta de residencia.

Dirigirse a:

Oficina de Atención al Ciudadano (OAC) (ver lista en pág. 92) y presentar una instancia de solicitud de informe de conocimiento de residencia en el Municipio. El Ayuntamiento hará las comprobaciones necesarias (verificaciones Padronales, llamadas telefónicas, inspecciones domiciliarias, etc.) con el fin de verificar si el solicitante reside en el municipio de Barcelona.

Las personas sin domicilio fijo que residan temporalmente en algún centro de acogida residencial municipal o privado (que lo autorice) podrán empadronarse en el mismo centro facilitando su dirección para la inscripción en el Padrón Municipal.



REGISTRATION ON CENSUS FOR PEOPLE OF NO FIXED ABODE

Regularised Spanish nationals or foreigners of no fixed abode may obtain or change the registration on the census. They will need a National Identity Document or residence permit.

Go to:

Oficina de Atención al Ciudadano (OAC, Citizens Services Office) (see list on page 92) and submit an application for confirmation of residence in the municipality. The Town Hall will complete the necessary checks (census checks, telephone calls, household inspections, etc.) in order to verify whether the applicant resides in the municipality of Barcelona..

People of no fixed abode who are living temporarily at a municipal or private residential reception centre (that authorises it) may register themselves on the census at this centre giving this address for registration on the Municipal Census.



DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD (DNI)

El Documento Nacional de Identidad (DNI) certifica el nombre, apellidos, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, estado civil y residencia.

Para renovar o solicitar por primera vez el Documento Nacional de Identidad (DNI) dirigirse a una de estas comisarías de la Policía Nacional:

Comisarías de la Policía Nacional en las que se expide el DNI:

Horario de atención al público (si no se indica un horario diferente):
De lunes a viernes de 9 a 14 h.

SE RECOMIENDA PEDIR CITA PREVIA :
www.citapreviadnie.es



902 247 364

Pl. Espanya

Pl. Espanya, 1-5

De lunes a jueves de 9 a 17 h.

Viernes de 9 a 14.30 h.



93 289 24 08

93 289 04 71

Gràcia

Nil Fabra, 17



93 292 02 12

Sant Andreu

Gran de St. Andreu, 399-401



93 290 34 83

Nou Barris (Z IV)

Aiguablava, 55-59



93 290 28 06

93 290 28 22

**Sant Antoni M^a Claret**

Sant Antoni M^a Claret, 276



93 456 04 38

Trafalgar

Trafalgar, 4



93 269 08 28

De lunes a viernes de 9 a 14 y de 16 a 21 h.

Sábados de 9 a 14 h.

Poble Nou

Pedro IV, 224



93 303 15 19

Muntaner

Muntaner, 200



93 241 80 41

De lunes a viernes 9 a 14.30 y de 16 a 21 h.

Sábados de 9 a 14 h.

Para la obtención del DNI:

- Una fotografía.
- Certificado o extracto de la Partida de Nacimiento expedida por el Registro Civil, o en su caso, Certificado de inscripción de la nacionalidad española, expedido por el Registro Civil correspondiente.
- Certificado de empadronamiento.
- Tasas (10,30 €).

Para la renovación del DNI:

- Una fotografía.
- El DNI anterior.
- En caso de cambio de domicilio, respecto del que figure en el Documento anterior, Certificado de empadronamiento (la validez de este documento es de tres meses a partir de la fecha de su expedición).



- En caso de variación de datos de filiación, Certificado del Registro Civil.
- En caso de renovación por sustracción, extravío, deterioro o que la identificación resulte difícil, se tendrá que rellenar un impreso que se proporciona en la oficina donde se hace la solicitud. Debe adjuntarse una fotografía más.

En el caso de variación de datos de filiación o de cambio de domicilio, la renovación es gratuita.

Por sustracción aportar denuncia de la Policía Nacional.

- Tasas (10,30 €).

El Número de Identificación Fiscal (NIF) se otorga automáticamente con la tramitación del DNI.

Número de identificación de extranjero (NIE)

El NIE será el identificador del extranjero que deberá figurar en todos los documentos que se le expidan o tramiten.

La presentación de la solicitud se hará en la Oficina de Extranjeros de Barcelona (Página 179).

Las personas nacionales de un país de la Unión Europea que tengan previsto vivir en España más de 3 meses no han de solicitar el NIE, en este caso han de pedir un certificado de inscripción al Registro Central de Extranjeros. La solicitud debe realizarse en:

Comisaría de Extranjería y Fronteras
Rambla Guipuzcoa, 74



93 295 10 71



LLARS D'INFANTS I ESCOLES MATERNES

GUARDERÍAS Y ESCUELAS MATERNAS

Per poder accedir a una escola bressol o llar d'infants sostinguda amb fons públics cal omplir l'imprès de preinscripció indicant els centres sol·licitats per ordre de preferència.

Cal presentar la sol·licitud en el centre que es demana en primer lloc, dins del termini establert.

S'estableix un ordre de prioritat en l'acceptació. Tenen prioritat les famílies amb germans/es al centre, la proximitat del domicili particular o laboral i ser beneficiari de la Renda Mínima d'Inserció.

Casal dels Infants

Vincles, espai materno-infantil

Reina Amàlia, 22

 <Paral·lel> (L3 i L2)

 20, 24, 64, 91, N6



93 443 29 40

Suport a mares i famílies amb infants de 0 a 3 anys.

Cursos de formació i inserció sociolaboral.

Residència maternal

Santa Eulàlia

(Fundació Maria Raventós)

Plantada, 5

 60, V7



93 417 39 64

Projecte amb dones embarassades i mares amb nens de 0-3 anys.

Escola bressol Maria Raventós per nens de 0-3 anys.
Pis d'acollida per a noies soles majors de 18 anys.



Servei d'atenció per infants i famílies «Quatre Vents»

Fundació «Quatre Vents»

Sant Pau, 52-54

 <Liceu> (L3)

Programa d'atenció a famílies.



93 412 06 61

- Servei d'atenció als infants 24 h. (0-3 anys).
- Menjador pels nens fins a 4 anys: de 12 a 13 h. (inscripció prèvia).
- Projecte Nou Horitzó: formació i orientació de les mares.
- Pisos d'acollida per a dones soles o amb fills.
- De dilluns a divendres de 9 a 13 h. (inscripció prèvia).

SIERVAS DE LA PASIÓN

Programa integral materno-infantil

“Llar Santa Isabel”

i “Residència Mare Teresa”

Llobet i Vall-Iloiera, 14-16

 <Maragall> (L4 i L5)

 39, 55, H6



93 450 88 36

Programa d'atenció a dones embarassades i mares amb fills menors de 2 anys.



SERVEIS PER A MENORS I DONES VÍCTIMES DE LA VIOLENCIA

*SERVICIOS PARA MENORES Y MUJERES VÍCTIMAS
DE LA VIOLENCIA*

GENERALITAT DE CATALUNYA

INSTITUT CATALÀ DE LES DONES

Pl. Pere Coromines, 1

 <Paral·lel> (L3 i L2)

 120, 50, D20

**Línia d'atenció a les dones
en situació de violència**



900 900 120 (gratuït)
Funciona les 24 hores.

Infància Respon

*Telèfon per a la prevenció i la
detecció del maltractament infantil.*



116 111 (gratuït)
Funciona les 24 hores.

AJUNTAMENT DE BARCELONA

**SARA - Servei d'Atenció,
Recuperació i Acol·lida**

Marie Curie, 16

 <Llucmajor> (L4)

 47,50,51,71,73,76,122,B19, N6

*Per a dones, infants, adolescents i
altres persones adultes que viuen
violència masclista.*



93 291 59 10
De dilluns a divendres de 9
18 h. (demanar cita prèvia).
Urgències: de dilluns a di-
vendres de 9 a 17 hores.
Fora d'aquest horari adre-
çar-se al CUESB.



Associació “in via”

*Per a dones i fills víctimes
de la violència masclista.*

«El lloc de la dona»

(Germanes Oblates)

Av. Drassanes, 27 baixos

 <Drassanes> (L3)

<Paral·lel> (L2 i L3)

 63, 67

*Atenció a dones que exerceixen
la prostitució.*

Fundació Àmbit Prevenció

Àmbit dona

Sant Rafael, 16 baixos

 <Liceu> (L3)

 120

Fundació IReS

Institut Reinserció Social

Àlaba, 61, 1r

 <Marina> (L1) i <Bogatell> (L4)

 6, 36, 40, 92, B20, B25, 14



667 767 320

Servei d'atenció d'urgències.
Atenció psicològica.



93 441 28 09

De dilluns a divendres de 9
a 14 h.

Atenció social.

Formació. Inserció laboral.

Treball comunitari i de
sensibilització social.

Cal concertar entrevista.



93 317 70 59

Dimarts i dijous de 10 a 14
i dilluns, dimecres i diven-
dres de 10 a 16 h.

Atenció, informació i orien-
tació social, psicològica i a
la salut. Prova del VIH, de
l'embaràs. Assessorament
jurídic. Tallers de sensibilit-
zació a la violència i apode-
rament.



93 486 47 50

Serveis per a menors i per-
sones víctimes de violència
familiar.



ASSISTÈNCIA PER A PRESOS I EXPRESOS *ASISTENCIA PARA PRESOS Y EX-PRESOS*

GENERALITAT DE CATALUNYA

Departament de Justícia
Pau Claris, 81 (Casal Sant Jordi)

 93 316 41 00

<http://www.gencat.cat/justicia>

**Direcció General de Serveis
Penitenciaris**
Aragó, 332

 93 214 01 00

ASSOCIACIONS I ORGANITZACIONS DE SUPORT

La Caseta
Associació Cedre per a la
Promoció Social (Caputxins)
Cardenal Vives i Tutó, 2
 <Sarrià> <Reina Elisenda>(L6)
 V3, 34

 93 280 64 35
Acollir i acompanyar en l'itinerari de reinserció social a a joves procedents de centres penitenciaris o joves immigrants sense recursos i en risc d'exclusió.

Per a joves de 18 a 30 anys.



OBRA MERCEDÀRIA DE BARCELONA

Obra Mercedaria de Barcelona

Torres i Amat, 15

 <Universitat> (L1 i L2)

 24, 41, 55, 64, 91, 141, N6



93 302 59 78

De dilluns a divendres de
10 a 13.30 h.

Reinserció de persones que
han estat penades a qualse-
vol presó i es trobin en lli-
bertat definitiva.

Llar Mercedària Vall d'Hebron



93 428 39 18

Per persones que estan en
tercer grau, amb condicio-
nals o que surten de la pre-
só i no tenen on anar.

Fundació ARED

Zamora, 103-105, baixos

 <Marina> (L1) <Bogatell> (L4)

 6, 40, 42, 71, 141, B20, B25



93 351 38 65

De dilluns a divendres de
9 a 16 h.

Formació per a l'ocupació.
Orientació i informació pro-
fessional. Intermediació labo-
ral.

SEPAP

(Secretariat de Pastoral
Penitenciària)

Sant Pau, 101

 <Paral·lel> (L2 i L3)

 20, 24, 21, 121, D20, H16



93 317 63 97

Voluntariat a les presons.

ASSISTÈNCIA SANITÀRIA I SERVEIS DE REHABILITACIÓ

*ASISTENCIA SANITARIA
Y SERVICIOS DE REHABILITACIÓN*







ASSISTÈNCIA SANITÀRIA I SERVEIS DE REHABILITACIÓ

Tenen dret al Sistema Català de Salut (CATSALUT):

Totes les persones nacionals i estrangeres amb autorització de residència i treball.

També poden accedir a la sanitat pública a Catalunya, les persones estrangeres en situació administrativa irregular, a partir dels tres mesos d'empadronament.

Totes les persones, independentment de la seva situació legal i de l'empadronament tenen dret:

- a) A ser ateses a urgències, a càrrec de l'Institut Català de la Salut, per malaltia o accident greu fins l'alta mèdica.
- b) Les dones embarassades, incloent el part i el postpart, fins l'alta mèdica.
- c) Els/les menors d'edat en les mateixes condicions que les persones espanyoles.

Accés als serveis assistencials sanitaris a les persones en situació de vulnerabilitat sociosanitària.

El Catsalut ha establert un conveni amb la Creu Roja per facilitar l'accés a la targeta sanitària als residents a Catalunya sense empadronament i en situació de vulnerabilitat sociosanitària.



Les vies d'entrada de sol·licituds de conveni:

A. Assemblees locals de la Creu Roja.

Creu Roja

Font Honrada, 10

 <Poble Sec> (L3)

 V17, 37, 55, 91, 121, D20, N0



93 256 38 23

De dilluns a dijous de 9.30
a 19 h.

Divendres de 9 a 14 h.

- Per petició espontània de la persona interessada.
- Per petició de Creu Roja.
- Per petició d'altres ens o organismes: Serveis Socials en general, ONG, altres organitzacions socials, etc.

B. Centres d'Atenció Primària (CAP).

Veure adreces dels CAP a la pàgina 113.

C. CatSalut: Regions Sanitàries i serveis matris de CatSalut.

La Targeta Sanitària Individual (TSI).

La targeta sanitària individual és el document que identifica i acredita les persones com a assegurades del CatSalut. Permet accedir als centres i serveis del sistema sanitari públic i també s'ha de presentar a les farmàcies per poder obtenir els medicaments finançats pel CatSalut.

Per demanar la TSI per primera vegada us heu d'adreçar a l'INSS (veure pàg. 169), on us lliuraran un document on s'especificarà la vostra condició respecte al Sistema Nacional de Salut. Amb aquest document haureu d'anar al vostre centre d'atenció primària



(CAP), on us haureu d'identificar, emplenar el formulari de sol·licitud i presentar la documentació següent o autoritzar el CatSalut perquè la consulti en línia a les administracions corresponents:

- Document identificador (DNI, NIE, passaport).
- Volant d'empadronament amb data inferior a tres mesos.
- Fotocòpia del document que us ha lliurat l'INSS.

Per a les persones estrangeres empadronades a Catalunya que no tenen la condició d'assegurades o beneficiàries del Sistema Nacional de Salut, s'han definit dos nivells de cobertura:

TSI primer nivell (N1).

Per a persones que porten empadronades entre 3 mesos i 1 any. Tenen dret a:

- L'atenció urgent. Inclou el transport sanitari urgent.
- Les prestacions dels programes sanitaris d'interès per a la salut pública que estableix el Departament de Salut com són l'atenció a les drogodependències; la prevenció i l'atenció a la sida/infecció per VIH; la prevenció i el control de les infeccions de transmissió sexual; el programa infància amb salut, incloses les vacunacions; la prevenció i el control de les malalties transmissibles, com la tuberculosi, l'hepatitis, la meningitis, etc.; el programa de seguiment de l'embaràs i els cribratges relacionats; la prestació farmacèutica adequada als programes.
- L'atenció primària.
- L'atenció farmacèutica: abonament del 40% del preu dels medicaments prescrits a l'atenció primària.



TSI segon nivell (N2).

Per a persones que porten empadronades més d'1 any. A les prestacions del primer nivell s'hi afegeixen:

- L'atenció especialitzada.
- L'atenció psiquiàtrica i en salut mental.
- L'atenció sociosanitària.
- L'atenció farmacèutica
- El transport sanitari ordinari i d'urgències.
- La rehabilitació.
- Els trasplantaments.
- Les prestacions complementàries (nutrició enteral a domicili, tractaments dietoterapèutics complexos, teràpies respiratòries a domicili i prestacions ortoprotètiques).

Ambdós documents tenen una caducitat d'un any i s'hauran de renovar anualment.



CENTRES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA DE BARCELONA (CAP)

Els **Centres d'Atenció Primària (CAP)** són el nucli d'activitat de la xarxa d'atenció primària de salut. Aquestes són les adreces i números dels CAP. Cal adreçar-s'hi per inscriure's al Servei Sanitari Català (fer la targeta TSI), **per a l'assignació de centre i de metge, per demanar hora al metge d'atenció primària, per urgències mèdiques**. Els horaris dels centres de salut i centres de referència en cas d'urgències ambulatories.

CIUTAT VELLA

CAP Barceloneta

Pg. Marítim, 25
(Hospital del Mar, edifici B)



93 221 37 83

Laborables de 8 a 21 h.

Dissabtes de 9 a 17 h.

Fora d'aquest horari:

CUAP Peracamps.

CAP Casc Antic

Rec Comtal, 24



93 310 14 21

Laborables de 8 a 20 h.

Dissabtes de 9 a 17 h.

Fora d'aquest horari:

CUAP Peracamps.



CAP Gòtic

Passatge de la Pau, 1



93 343 61 40

Laborables de 8 a 20 h.
Dissabtes de 9 a 17 h. al
CAP Casc Antic. Fora d'a-
quest horari: CUAP Pera-
camps o CUAP Manso.

CAP Drassanes

Av. Drassanes, 17-21



93 329 44 95

Laborables de 8 a 20 h.
Dissabtes de 9 a 17 h. al
CAP Casc Antic. Fora d'a-
quest horari: CUAP Pera-
camps o CUAP Manso.

CAP Dr. Lluís Sayé

Torres i Amat, 8



93 301 27 05

Laborables de 8 a 20 h.
Dissabtes de 9 a 17 h. al
CAP Casc Antic. Fora d'a-
quest horari: CUAP Pera-
camps o CUAP Manso.

CAP Gòtic

Rull, 9



93 270 23 80

EIXAMPLE

CAP Manso

Manso, 19-27



93 551 72 83

Laborables de 8 a 20 h.
Fora d'aquest horari:
CUAP Manso.



CAP Passeig de Sant Joan

Pg. Sant Joan, 20



93 327 05 50

Laborables de 8 a 20 h.

Dissabtes de 9 a 17 h. al

CAP Casc Antic. Fora d'a-

quest horari: CUAP Dos de
Maig.

CAP Casanova

Rosselló, 161-163



93 227 98 00

Laborables de 8 a 21 h.

Dissabtes de 9 a 14 h.

Fora d'aquest horari:

CUAP Manso.

CAP Comte Borrell

Comte Borrell, 305



93 227 18 00

Laborables de 8 a 21 h.

Fora d'aquest horari:

CUAP Manso.

CAP Carles I

Marina, 168



93 231 77 05

Laborables de 8 a 20 h.

Fora d'aquest horari:

CUAP Dos de Maig.

CAP Roger de Flor

Roger de Flor, 194-196



93 507 03 90

Laborables de 8 a 21 h.

Dissabtes de 9 a 17 h.

Fora d'aquest horari:

CUAP Dos de Maig.



CAP Sagrada Família
Còrsega, 643



93 507 25 80

Laborables de 8 a 21 h.
Dissabtes de 9 a 17 h.
Fora d'aquest horari:
CUAP Dos de Maig.

SANTS-MONTJUÏC

CAP Bordeta-Magòria
Corral, s/n



93 431 65 70

Laborables de 8 a 20 h.
Dissabtes de 9 a 17 h. al
CAP Numància. Fora d'a-
quest horari: CUAP Manso.

CAP Dr. Carles Ribas
Foc, s/n



93 223 28 88

Laborables de 8 a 20 h.
Dissabtes de 9 a 17 h.
Fora d'aquest horari:
CUAP Manso.

CAP Carreras Candi
Carreras Candi, 99-101



93 431 00 39

Laborables de 8 a 20 h.
Dissabtes de 9 a 17 h. al
CAP Numància. Fora d'a-
quest horari: CUAP Manso.

CAP Sants
Ptge. Vapor Vell, 44-46



93 491 51 97

Laborables de 8 a 20 h.
Dissabtes de 9 a 17 h. al
CAP Numància. Fora d'a-
quest horari: CUAP Manso.

**CAP Numància**

Numància, 23



93 495 58 86

Laborables de 8 a 20 h.

Dissabtes de 9 a 17 h.

Fora d'aquest horari:

CUAP Manso.

CAP Les Hortes

Nou de Rambla, 177



93 324 91 00

Laborables de 8 a 20 h.

Dissabtes de 9 a 14 h.

Fora d'aquest horari:

CUAP Manso.

CAP La Marina

Amnistia Internacional, 8-14



93 298 88 50

Laborables de 8 a 20 h.

Dissabtes de 9 a 17 h. al

CAP Carles Riba. Fora d'aquest horari: CUAP Manso.

LES CORTS**CAP Montnegre**

Montnegre, 21



93 326 89 01

Laborables de 8 a 20 h.

Dissabtes de 9 a 17 h. al

CAP Numància. Fora d'aquest horari: CUAP Manso.

CAP les Corts

Mejía Lequerica, s/n
(Edifici Hèlios)

93 227 55 90

Laborables de 8 a 21 h.

Dissabtes de 9 a 17 h. al

CAP Casanova. Fora d'aquest horari: CUAP Manso.



SARRIÀ – SANT GERVASI

CAP Sant Gervasi

(edifici Garbí Parc Sanitari Pere Virgili)
Esteve Terrades, 30



93 259 44 11

Laborables de 8 a 21 h.
Dissabtes de 9 a 20 h.

CAP Les Planes

Passatge Solé i Pla, 16-18, Local 1
Polígon Mas Guimbau (Les Planes)



93 280 56 32

Laborables de 8 a 13 h.

CAP Vallvidrera

Reis Catòlics, 2



93 406 84 53

Laborables de 8 a 13 h.

CAP Sarrià

Via Augusta, 366



93 204 22 88

Laborables de 8 a 21 h.
Dissabtes de 9 a 14 h.
Forad'aquest horari:
CUAP Manso.

CAP Adrià

Vallmajor, 34



93 241 38 20

Laborables de 8 a 20 h.
Dissabtes de 9 a 17 h. al
CAP Numància. Fora d'a-
quest horari: CUAP Plató.

GRÀCIA

CAP Larrard

Trav. de Dalt, 79



93 285 76 00

Laborables de 8 a 21 h.
Dissabtes o festius de 8 a
20 h. a l'Hospital de l'Espe-
rança o CUAP Dos de Maig

**CAP Pare Claret**

St. Antoni M. Claret, 19-23



93 208 25 70

Laborables 8 a 20 h.

Dissabtes de 9 a 17 h.

Fora d'aquest horari:

Hospital Esperança de 8 a 20 h. o CUAP Dos de Maig.

CAP Vallcarca

Av. Vallcarca, 169-205
(Edifici Pedraforca)



93 259 44 22

Laborables de 8 a 20 h.

Dissabtes de 9 a 17 h.

Fora d'aquest horari:

Hospital Esperança de 8 a 20 h. o CUAP Plató.

HORTA-GUINARDÓ**CAP Sardenya**

Sardenya, 466



93 567 43 80

Laborables de 8 a 21 h.

Dissabtes de 9 a 14 h.

Fora d'aquest horari:

CUAP Dos de Maig.

CAP Sanllehy

Avda. M. Déu de Montserrat, 16-18



93 285 37 94

Laborables de 8 a 20 h.

Dissabtes de 9 a 17 h.

Fora d'aquest horari:

Hospital Esperança de 8 a 20 h. o CUAP Dos de Maig.



CAP Sant Rafael

Pg. Vall d'Hebron, 107-117



93 428 95 41

Laborables de 8 a 20 h.
Fora d'aquest horari:
CUAP Horta, Cotxeres o
Casernes.

CAP Horta

Lisboa, s/n



93 407 27 68

Laborables de 8 a 20 h.
Dissabtes de 9 a 17 h.
Fora d'aquest horari:
CUAP Horta, Cotxeres o
Casernes.

CAP El Carmel

Murtra, 130



93 357 18 53

Laborables de 8 a 20 h.
Dissabtes de 9 a 14 h.
Fora d'aquest horari:
CUAP Horta

CAP Travessera de Gràcia

Trav. Gràcia, 346



93 435 23 00

Laborables de 8 a 20 h.
Fora d'aquest horari:
CUAP Dos de Maig.

NOU BARRIS

CAP Ciutat Meridiana

Sant Feliu de Codines, s/n



93 350 88 89

Laborables de 8 a 20 h.
Dissabtes de 9 a 17 h.
Fora d'aquest horari:
CUAP Casernes.

**CAP Chafarinas**

Chafarinas, 2-8



93 354 22 22

Laborables de 8 a 20 h.

Dissabtes de 9 a 14 h.

Fora d'aquest horari:

CUAP Casernes.

CAP Cotxeres

Av. Borbó, 18



93 243 89 89

Laborables de 8 a 20 h.

Fora d'aquest horari:

CUAP Cotxeres.

CAP Guineueta

Pg. Valldaura, 135



93 274 95 34

Laborables de 8 a 19.30 h.

Dissabtes de 9 a 17 h.

Fora d'aquest horari: CUAP

Horta o CUAP Cotxeres.

CAP Río de Janeiro

Av. Río de Janeiro, 83-91



93 276 99 00

Laborables de 8 a 20 h.

Dissabtes de 9 a 17 h.

Fora d'aquest horari:

CUAP Cotxeres o CUAP

Casernes Sant Andreu.

CAP Roquetes

Garigliano, 23-27



93 276 80 68

Laborables de 8 a 20 h.

Dissabtes de 9 a 14 h.

Fora d'aquest horari: CUAP

Cotxeres o CUAP Horta.



CAP Turó
Cadí, 58-62

 93 407 40 55
Laborables de 8 a 20 h.
Fora d'aquest horari: CUAP
Cotxeres o CUAP Horta.

SANT ANDREU

CAP Bon Pastor
Mollerussa, s/n

 93 345 87 91
Laborables de 8 a 20 h.
Dissabtes de 9 a 17 h.
Fora d'aquest horari:
CUAP Casernes.

CAP Casernes de Sant Andreu
Fernando Pessoa, 51

 93 274 79 55
Laborables de 8 a 20 h.
Fora d'aquest horari:
CUAP Casernes.

CAP Trinitat Vella
Via Barcino, 75

 93 597 03 61
Laborables de 8 a 20 h.
Fora d'aquest horari:
CUAP Casernes.

CAP Sant Andreu
Av. Meridiana, 428

 93 274 54 90
Laborables de 8 a 20 h.
Dissabtes de 9 a 17 h.
Fora d'aquest horari:
CUAP Casernes.



CAP La Sagrera

Garcilaso, 1-9



93 243 25 27

Laborables de 8 a 20 h.
Dissabtes de 9 a 19 h. al
CAP Maragall. Fora d'a-
quest horari: CUAP Caser-
nes o Dos de Maig.

SANT MARTÍ

CAP Vila Olímpica

Joan Miró, 17



93 221 37 85

Laborables de 8 a 21 h.
Dissabtes de 8 a 17 h. al
Fora d'aquest horari:
CUAP Sant Martí.

CAP Poblenou

Lope de Vega, 138



93 433 77 10

Laborables de 8 a 20 h.
Dissabtes de 9 a 17 h.
Fora d'aquest horari:
CUAP Sant Martí.

CAP Besòs

Alfons el Magnànim, 57



93 278 82 35

Laborables de 8 a 21 h.
Dissabtes de 8 a 17 h.
Fora d'aquest horari:
CUAP Sant Martí.

CAP El Clot

Concili de Trento, 25



93 303 73 00

Laborables de 8 a 20 h.
Dissabtes de 9 a 17 h. al
CAP Poblenou. Fora d'a-
quest horari: CUAP Sant Martí.



CAP La Pau
Pere Vergés, 3

 93 278 86 60
Laborables de 8 a 20 h.
Dissabtes de 9 a 17 h. al
CAP Besòs. Fora d'aquest
horari: CUAP Sant Martí.

CAP Sant Martí
Pl. Infància, s/n / cantonada Fluvial

 93 307 08 12
Laborables de 8 a 20 h.
Fora d'aquest horari:
CUAP Sant Martí.

CAP Pg. Maragall
Pg. Maragall, 52-54

 93 446 29 50
Laborables de 8 a 20 h.
Fora d'aquest horari:
CUAP Dos de maig o
CUAP Cotxeres.

CAP Ramon Turró
Ramon Turró, 337-339

 93 446 57 00
Laborables de 8 a 20 h.
Dissabtes de 9 a 17 h al
CAP Poblenou. Fora d'a-
quest horari: CUAP Sant
Martí.

CAP Paraguai
Paraguai, 17-19

 93 314 73 19
Dilluns, dimecres i diven-
dres de 8 a 14 h. Dimarts i
dijous de 14 a 20 h.



XARXA DE SALUT MENTAL *RED DE SALUD MENTAL*

La Xarxa de Salut Mental es compona dels centres d'atenció especialitzada de suport a la primària, atenció hospitalària i serveis de rehabilitació i integració social.

A qui adreçar-se per obtenir assistència:

Per a qualsevol demanda d'intervenció el pacient o els seus familiars han de contactar amb el metge de família. En cas d'urgència es pot trucar directament als Centres d'atenció Hospitalària.

Els Centres de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ) i els Centres de Salut Mental d'Adults (CSMA) donen atenció ambulatoria especialitzada en psiquiatria i salut mental i en el seu cas, deriven als Centres d'Assistència Hospitalària o de rehabilitació (Centres de Dia).

Per accedir al servei dels centres CSMIJ i CSMA cal la derivació del metge de família o el pediatra segons correspongui.

ATENCIÓ PRIMÀRIA

Centres de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ)

(de 0 a 17 anys):

Gràcia (Fundació Eulàlia de Torres de Beà)
Santa Eulàlia, 11

93 457 58 48



Sant Andreu (Fundació Eulàlia de Torres de Beà)	Fernando Pesoa, 47	93 360 18 12
Sants - Montjuïc (Fundació Sant Pere Claver)	Gavà, 70-72	93 490 46 22
Horta-Guinardó (Hospital Sant Rafael)	Pg. Vall d'Hebron, 107	93 211 25 08
Les Corts	Montnegre, 21 3r	93 419 09 19
Ciutat Vella	Rec Comtal, 20	93 310 55 96
Sant Martí Nord	Concili de Trento, 25	93 303 73 50
Sant Martí Sud	Ramon Turró, 337 3r	93 446 57 06
Nou Barris	Pg. Valldaura, 214	93 359 33 17
Sarrià	Via Augusta 364-372	93 280 56 70

Centres de Salut Mental d'adults (CSM):

Esquerra Eixample	Rosselló, 140	93 227 54 01
Horta-Guinardó 1	Avda. M. Déu	
	Montserrat, 16-18 1r	93 219 51 54
Horta-Guinardó 2	Arquitectura, 20-24	93 428 16 42
Ciutat Vella		
(Sant Joan de Déu)	Via Laietana, 19	93 319 63 04
Sarrià - St. Gervasi	Clos St. Francesc, 2-10	93 280 56 70
Dreta Eixample	Ptge Vilaret, 44-46	93 433 47 17
Gràcia (Germanes Hospit.)	M. de Déu del Coll, 41	93 218 93 02
Sant Andreu	Sagrera, 179, 1er	93 340 86 54
Sant Martí Nord	Concili de Trento, 25	93 303 73 50
Sant Martí Sud	Llull, 410	93 326 85 00
Sants	Galileu, 158 (baixos)	93 490 46 22
Montjuïc	Vila i Vilà, 16	93 442 30 00
Les Corts	Montnegre, 21 3r	93 439 16 42
Nou Barris Nord	Pg. Valldaura, 214	93 353 84 22
Nou Barris Sud	Pg.M. Angels Rivas, 1	93 408 31 82



CENTRES DE DIA

Arapdis-Centre de dia Gràcia

Sant Lluís, 74



93 285 07 48

Arep

Pg. Maragall, 124



93 352 13 39

Ciutat Vella (Sant Joan de Déu)

D'en Mònec, 11 bx.



93 268 47 05

Hospital de Dia CPB

Mare de Déu del Coll, 20



93 418 91 93

Centre de dia Les Corts

Numància, 107-109



93 363 69 80

Servei de Rehabilitació Comunitària

Dreta de l'Eixample

Pge. Vilaret, 44-46



93 433 47 17

Fundació Privada Els Tres Turons

Fastenrath, 208-212



93 429 32 10

Associació Septimània

Consell de Cent, 116-118 4t 1a



93 425 08 74

Hospital St. Pere Claver

Mare de Déu del Port, 344-346

Per a adolescents



93 431 71 62

Fundació Joia (reinserció laboral)



93 210 24 19

Hospital de Dia per Adolescents

Nou Barris

Almansa, 43-45

Per a infants i joves.



93 253 92 11



Servei de Rehabilitació Comunitària

Centre de Dia Dr. Pi Molist

Vilaseca, 3



93 420 02 58

Servei de Rehabilitació Comunitària

Sarrià-Sant Gervasi

Escoles Pies, 28



93 200 69 92

ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

Hospital General Vall d'Hebron

Pg. de la Vall d'Hebron, 119-129



93 489 31 00

Hospital Clínic i Provincial

Villarroel, 170



93 227 55 45

93 227 54 00

Hospital d'aguts amb servei d'urgències.

Servei d'atenció psiquiàtrica infantil i juvenil.

Parc Sanitari Sant Joan de Déu

Dr. Pujades, 42

(Sant Boi de Llobregat)

Serveis de salut mental

de 18 a 65 anys a tots els nivells.



93 640 63 50

93 661 52 08

Hospital de la Santa Creu

i Sant Pau

Mas Casanovas, 90

Hospitals d'aguts amb servei d'urgències.



93 291 90 00



Hospital del Mar (IMAS)*

Pg. Marítim, 25-29



93 248 30 00

93 248 31 75

**Centre Fòrum Hospital del Mar
(IMAS)***

Llull, 410



93 326 85 00

**Hospital Duran i Reynals
Fundació Sociosanitària
de Barcelona**

Avda. Gran Via, S/n Km. 2,2
Hospitalet de Llobregat



93 417 04 00

**Policlínica Nostra Senyora
de la Mercè**

Pg. Universal, 34-44



93 427 52 50

* IMAS. Institut Municipal d'Assistència Sanitària.



ALTRES CENTRES I ASSOCIACIONS

EXIL

República Argentina, 6 4t 2a
*Atenció per a estrangers
víctimes de la violència.*



93 238 57 60

Unitat Polivalent Poble Sec

Creu de Molers, 21-23



93 324 96 00

Servei d'Atenció a la Migració (SATMI)

Servei de Salut Mental de
Sant Joan de Déu
Via Laietana, 19 entresòl B
*Assistència a la salut mental a im-
migrants, amb papers o sense.*



93 319 64 56

Horari d'atenció: Dilluns de
16 a 18 h.

Unitat de psicoteràpia psicoanalítica (UPPA, URRIJ, EAM)

Pg. Montjuïc, 18 baixos
Atenció per derivació de serveis socials.



93 324 81 13

Servei d'Atenció Psicològica i Psicosocial a Immigrants i Refugiats (SAPPIR)

Sant Pere Claver - Fundació Sanitària
Vila i Vilà, 16
*Atenció psicològica per indicació
dels treballadors socials.*



93 324 88 94



XARXA D'ATENCIÓ A LES DROGODEPENDÈNCIES

RED DE ATENCIÓN A LAS DROGODEPENDENCIAS

CENTRES D'ATENCIÓ I SEGUIMENT (CAS)

Els Centres d'Atenció i Seguiment (CAS) són els centres de referència dels sectors sanitaris en el tractament de les drogodependències. Es pot accedir directament o per programació de visites.

Nota: la informació dels CAS que tenen reducció de danys es troba en l'apartat següent.

CAS Barceloneta Hospital del Mar

P. Marítim, 25

 <Ciudadella Vila Olímpica> (L4)

 45, 59, D20, N8



93 248 31 07

De dilluns a divendres de
8 a 14 i de 15 a 17 h.

Centre Català de Solidaritat (CECAS)

Banyes Nous, 16, 2on

 <Liceu> (L3) i <Jaume I> (L4)

 14, 59, 91, N9, N12, N15



93 317 78 20

De dilluns a divendres de 9
a 13.30 h. i dilluns i dijous
de 16 a 19.30 h.
Centre de dia, ambulatori i
servei dormitori.



Unitat de Conductes Adictives de l'Hospital Clínic

Rosselló, 132 planta baixa

 <Hospital Clínic> (L5)

 14, 54, 58, 59, 63, 64, 66

CSMG Gràcia

Mare de Déu del Coll, 41, baixos

 <Lesseps> (L3)

 24, 32, 87, 116

Unitat de Psiquiatria Clínica i Conductes addictives. Hospital de Sant Pau.

Av. Sant Antoni M. Claret, 167

 <Sant Pau - Dos de maig> (L5)

 92, H8, 19, 20, 45, 47,
50, 51, 117

Servei de Psiquiatria Hospital Vall d'Hebron

Pg. Vall d'Hebron, 119-129

 <Vall d'Hebron> (L5)

 119, 185, N4, V15

CAS Nou Barris

Via Favència, 379, baixos

 <Trinitat Nova> (L3, L4 i L11)

 50, 51, 80, 81, 127



93 490 19 40

De dilluns a divendres
de 8 a 15.30 h.



93 218 93 02

De dilluns a divendres de
8 a 14 i de 15 a 17 h.



93 553 76 65

De dilluns a divendres de
d'11 a 18 h.



93 489 38 80



93 354 02 19

Dilluns, dimarts, dimecres i
divendres de 8 a 13 i de 15
19 h. Dijous de 8 a 11 i de
15 a 19 h.



CAS Horta-Guinardó

Sacedón, 18, baixos

 <El Carmel> (L5)

 19, N4



93 407 13 16

Dilluns de 9 a 15 h. Dimarts
dimecres i dijous de 9 a 14
i de 15.30 a 20 h. Diven-
dres de 9 a 14.30 h.

Programa d'atenció i trac-
tament a adolescents i joves.

CENTRES DE REDUCCIÓ DE DANYS

Sala Baluard

Plaça de la Blanquerna, s/n
(A la muralla de Drassanes)

 <Drassanes> (L3)

 20, 21, 64, 120, D20, H14
N9, N12, N15, N0, N6

Per a toxicòmans actius.



93 342 68 92

De dilluns a divendres de
8.45 a 15 h i 15.30 a 22 h.
Dissabtes i diumenges de
10 a 21 h. Festius 10 a
19 h.

Atenció sociosanitària d'ur-
gències. Sala de consum.

SAPS - Creu Roja Barcelona

Av. Drassanes, 13-15

 <Drassanes> (L3)

 20, 21, 64, 120, D20, H14
N9, N12, N15, N0, N6

Per a usuaris de drogues en actiu.



93 443 03 73

Dilluns, dimecres i dijous
de 19.30 a 1 h. Dimarts de
de 13 a 17 h. Divendres de
de 14.30 a 20 h. Dissabtes,
diumenges i festius tancat.
Intercanvi de xeringues i
sala de consum, infermeria,
club-calor i café amb dut-
xes, rober i bugaderia.
Atenció jurídica el dijous
de 10 a 14 h.



Local Robadors

Robadors, 15

 <Liceu> (L3)

 14, 59, 120

CAS Fòrum

Llull, 410

 <Maresme-Fòrum> (L4)

 36, 143, H14 N6

Tram: T4 Fòrum

CAS Sants

Comtes de Bell-lloc, 138 baixos

 <Pl. del Centre> (L3)

 59, 66, 78, H8, H10, N3

CAS Garbivent

Sagrera, 179

 <Onze de setembre> (L9 i L10)

 26, 34, 36, 40, 126, N0



93 412 63 24

De dilluns a divendres de 10 a 19.30 h.
Intercanvi de xeringues,
atenció sanitària i social,
calor i cafè.



93 326 85 61

De dilluns a divendres de
8.30 a 19.30 h.
Dissabtes, diumenges i fes-
tius de 12.30 a 18.30 h.
Intercanvi de xeringues,
sala de consum, atenció
sanitària i social, dutxes i
calor i cafè.



93 490 19 40

De dilluns a dijous de 9 a
15 i de 16 a 20 h.
Divendres de 9 a 15 h.



93 340 84 58

Dilluns de 8 a 17 h. Dimarts
de 8 a 14 i de 16 a 21 h.
Dimecres de 8 a 21 h.
Dijous de 8 a 14 i de 15 a
21 h. Intercanvi de xerin-
gues, sala de consum,
atenció sanitària i social,
dutxes i calor i cafè.



CAS Sarrià-Sant Gervasi

Dalmasses, 76, baixos

 <Sarrià> (L6)

 22, 64, 75, 123, N8

Servei de Psiquiatria Hospital Vall d'Hebron

Pg. Vall d'Hebron, 119-129

 <Vall d'Hebron> (L5)

 119, 185, N4, v15

CAS Lluís Companys

Davant del Portal Nou, s/n

 <Arc de Triomf> (L1)

 120, 39, 40, 41, 42, 51

- Àrea de Reducció de Danys

**- Centre de dispensació
de metadona de la Generalitat**



93 212 10 75

Dilluns i dimecres de 9 a 15
i de 16 a 20 h. Dimarts i
dijous de 16 a 20 h.

Divendres de 9 a a 15 h.
Intercanvi de xeringues,
sala de consum, atenció
sanitària i social, dutxes i
calor i cafè.



93 489 38 80

De dilluns a divendres d'11
a 18 h. Intercanvi de xerin
gues, sala de consum,
atenció sanitària i social,
dutxes i calor i cafè.



93 318 17 96

De dilluns a divendres de
8.30 a 14.30 h. Dilluns i
dimecres de 16 a 19 h.
Servei mèdic, coordinació
programes drogues.



93 268 47 15



93 315 18 63
93 315 17 97

De dilluns a divendres de
8.30 a 14 h.



Unitat mòbil de reducció de danys

Carrer del Foc, 79
(Darrera del CAP Carles Riba)

9, 37, 109, V3

De dilluns a dissabte de
18 a 22 h.

Programa d'intercanvi de
xeringues. Sala de consum.

CAP Drassanes

Av. Drassanes, 17-21

<Drassanes> (L3)

14, 59, 91, 120



93 329 39 12

De dilluns a divendres de
8.30 a 12.45 i 14.30 a
18:45 h. Intercanvi de xe-
ringues, atenció sanitària.

EAP Bonpastor

Mollerussa, s/n

<Bon Pastor> (L9 i L10)

11, 42, 73



93 345 87 91

Intercanvi de xeringues,
atenció sanitària.

EAP Rio de Janeiro

Av. Rio de Janeiro, 83-91

<Llucmajor> (L4)

11, 73, 132



93 319 63 04

Intercanvi de xeringues,
atenció sanitària.

CUAP Manso

Manso, 19

<Poblessec> (L3)

13, 37, 121



93 554 31 61

Intercanvi de xeringues,
atenció sanitària.

CAP Besós

Alfons el Magnànim, 57

<Besòs Mar> (L4)

36, B23, H14, N6



93 278 82 35

Intercanvi de xeringues,
atenció sanitària.



ALTRES CENTRES I ASSOCIACIONS D'ATENCIÓ A LES DROGODEPENDÈNCIES

Alcohòlics Anònims

Rocafort, 180-182 Entr. 3a

 <Entença> (L5) <Sants-Estació> (L3)

 21, 32, 41, H10



93 317 77 77 (24 hores)

Associació d'ajuda als toxicòmans

Riera de Sant Miquel, 1 bis, at.-1

 6, 7, 16, 17, 33, 34, H8



93 237 45 50

De dilluns a divendres de
10 a 14 i de dilluns a
dijous de 17 a 19 h.

Associació Rauxa

Doctor Rizal, 14, baixos

 16, 17, 22, 24, 27, 31, 32, V17, N3

*Tractament integral de l'alcoholisme i
altres adiccions per a persones sense llar.*



93 415 62 98

Obert 24 hores.

Associació Retorn

Lanzarote, 40

 <Torres i Bages> (L1)

 173, B19, N3

Per a toxicòmans.



93 311 51 61

Servei de Centre de Dia.

Fundació Mensalus

Teodora Lamadrid, 47, local 1

 <Av. Tibidabo> (L7)

 22, 58, 75, 123



93 417 85 00

Dilluns i dimarts de 9 a
15 i de 16 a 20 h.

Dimecres, dijous i diven-
dres de 9 a 15 h.



Fundació Privada Mercè Fontanilles

Via Laietana, 54, baixos

 <Urquinaona> (L1 i L4)

 17, 19, 45, 17, N8



93 268 22 22

De dilluns a dijous de 9 a 18 i divendres de 9 a 15 h.

Fundació IPSS

Telèfon d'atenció a la

drogodependència de 9 a 20 h.



93 202 16 16



900 900 540

La Casa

(Associació Benestar i

Desenvolupament)



93 289 05 30

Casa d'acollida per a persones afectades pel VIH/SIDA.

Projecte Home

Gran Via de les Corts Cat., 204 bis

 <Magoria-La Campana> (L8)

 37, 46, 65, 79, 109, H12, H16



93 298 98 75

De dilluns a dijous de 8.30 a 21 h. Divendres de 9 a 14 h.

Centre de tractament i reinserció. Concertar visita prèvia per telèfon.

Servei d'Orientació sobre Drogues

Mallorca, 221, 7è 2a

 <Diagonal> (L3 i L5)

 7, 20, 54, 58, 63, 64

Per a adolescents i joves consumidors de drogues.



93 237 87 56

De dilluns a dijous de 9 a 21 h. Divendres: de 9 a 20 h. Assessorament i atenció individualitzada. Assessorament atenció a les famílies amb fills/es consumidors/es.

TREBALL I FORMACIÓ PROFESSIONAL

*TRABAJO Y
FORMACIÓN PROFESIONAL*







TREBALL I FORMACIÓ PROFESSIONAL *TRABAJO Y FORMACIÓN PROFESIONAL*

DEPARTAMENT DE TREBALL DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

ORIENTACIÓ PER A LA RECERCA DE FEINA: Els que cerquen treball poden adreçar-se a les Oficines de Treball de la Generalitat de Catalunya (OTG) per fer un col·loqui i tenir una orientació pel treball i cursos de formació. Aquesta orientació està adreçada a persones aturades inscrites en el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC). Cada persona s'ha de dirigir a l'OTG del mateix districte on s'està empadronat.

Oficines de Treball de la Generalitat de Catalunya (OTG)

C: CENTRALETA OFICINA

O: OFERTES DE FEINA

Horari d'atenció al públic: De dilluns a divendres de 8,30 a 13,30 h.

Ciutat Vella

Doctor Joaquim Pou, 8

Districtes Postals: 2-3-7-9-10-13-39



C: 93 301 23 00

Eixample

Aragó, 182

Districtes Postals: 6-14-28



C: 93 454 39 04

Sepúlveda, 156

Districtes Postals: 1-4-8-11-36-38-40



C: 93 551 72 00

O: 93 551 72 04

Mallorca, 33

Districtes Postals: 15-17-21-22-29-34



C: 93 554 53 30

O: 93 554 53 35



Sarrià - Sant Gervasi

Rda. General Mitre, 263
Districtes Postals: 23-24-25



C: 93 217 52 08

Horta - Guinardó

Argimon, 10-12
Districtes Postals: 32-35-41



C: 93 407 26 50

Nou Barris

Pg. Valldaura, 202-204
Districtes Postals: 16-31-33-42



C: 93 276 82 50

Sant Andreu

Josep Soldevila, 33-37
Districtes Postals: 27-30



C: 93 274 55 77
O: 93 274 52 34

Sant Martí

Alfons Magnànim, 5
Districtes Postals: 5-18-19



C: 93 278 89 90

Guipúscoa, 33
Districtes Postals: 20-26



C: 93 307 23 66
O: 93 303 61 41

— Serveis Territorials

Direcció Territorial SOC
Llull, 297-307



93 553 61 00

**— Subdirecció General d'Afers
Laborals i Ocupació
de Barcelona**
Albareda, 2



93 622 04 00

Informació jurídica, cursos
Cursos formació ocupacional.



- **Centre d'Innovació
i Formació Ocupacional
(CIFO) "La Violeta"**
Plaça Comte de Sert, 25



93 254 17 00

- **El Punt de Sants
Punt d'Informació Juvenil**
Parc de l'Espanya Industrial



93 291 42 54

Informació, orientació i
assessorament per joves
de Barcelona. Dilluns al
matí assessorament laboral.

ADRECES ÚTILS PER A LA RECERCA DE TREBALL

XARXA D'EQUIPAMENTS BARCELONA ACTIVA:

www.barcelonactiva.cat

PORTA 22

Llacuna, 162-164

 <Glòries> (L1)



93 401 97 77

De dilluns a divendres de 9
20 h.

Ca n'Andalet

Passatge Andalet, 11

 <Horta> (L5)



93 357 52 52

Can Jaumandreu

Perú, 52

 <Glòries> (L1)



93 320 95 70



Convent de Sant Agustí

Plaça Pons i Clerch, 2

 <Arc de Triomf> (L1)



93 268 43 93

Parc Tecnològic Barcelona Nord

Edifici Fòrum Nord

Marie Curie, s/n

 <Llucmajor> (L4)



93 291 77 77

Cambra Oficial de Comerç de Barcelona

Diagonal, 452



902 448 448

Serveis que ofereix: consultar adreces d'interès (ETT, empreses...) Hi ha servei de fotocopiadora.

SINDICATS

— Comissions Obreres (CCOO)

Via Laietana, 16



93 481 27 00

— Confederación General del Trabajo (CGT)

Via Laietana, 18, 9^a planta



93 310 33 62

— Unió General de Treballadors (UGT)

Rambla Santa Mònica, 10



93 304 68 50



Oficina Integral d'Informació Sociolaboral.

Pg. Sant Joan, 189



93 520 98 27

Horari: de dilluns a divendres de 9 a 14 i de dilluns a dijous de 16 a 18 h.

Consulta o assessorament sobre temes laborals (convenis, contractes, acomiadaments, atur...)

Registre Mercantil

Gran Via Corts Catalanes, 184



93 508 14 44

Serveis que ofereix: es pot demanar informació completa sobre una empresa concreta pagant una quantitat (aprox. 7 €).

SOJ-Laboral

Servei d'Orientació Jurídica Laboral

Girona, 2 1a planta



93 422 15 45

De dilluns a divendres de 9 a 13 h.

Tresoreria General de la Seguretat Social

Aragó, 273 (central)



93 216 80 00

Gestió d'afiliació, cotització, recaptació i pagaments de la Seguretat Social.



EMPRESSES DE TREBALL TEMPORAL (E.T.T.)

Empreses dedicades a la contractació de personal amb la finalitat de cedir-los amb caràcter temporal a altres empreses.

Adar Solutions Lincon, 11



93 415 21 61

ADECCO www.adecco.es

Aragó, 237-239

Bac de Roda, 58 Ed. C

Comte Urgell, 255 ent. 1a

Consell de Cent, 417, 1r-1a

Sant Eusebi, 29-31



93 488 22 23

93 255 24 11

93 444 42 87

93 332 43 43

93 303 40 73

Aparicio Serveis Hosteleria

Santapau, 24



93 408 22 51

www.ashett.es

Attempora

Galileo, 303 4a planta



93 490 05 04

B.C.N. - 95 SERVI-TEM

Corsega, 203-205, Ent. A



93 410 18 65

Crit interim ett

Marqués de Setmenat, 54 4rt 3a



93 412 12 55

www.crit-ett.com

Dama Recursos

Rosa Sensat, 3



902 881 451

www.dama.cat

Desarrollo Profesional Logístico

París, 162-164 4rt 3a



93 346 16 85

www.dplett.com

**Faster Ibérica ett SA**

Rambla Catalunya, 124, 2º 1ª

 902 101 329
<http://faster.es>

Frankie Staff

Provença, 238, 3r 4a

 93 451 15 08

Grup Quatre Selecció

Rambla Catalunya, 66 3er

 93 215 24 30

Iber Congrès

Diputació, 193 3r

 93 453 67 31

Iman Temporing

Gran Via de les Corts Catalanes, 200 www.imancorp.com

 93 467 86 13
www.imancorp.com

Manpower

Còrsega, 418 3r

 93 459 18 19
www.manpower.es

Mastempo

Rambla Catalunya, 15, 1r 1a

 93 342 57 62
www.mastempo.es

Master Work

Àvila, 48-50

 93 323 62 30
www.masterwork.es

Pro Work Selecció

Muntaner, 354

 93 240 55 59

Randstad

Balmes, 112

 93 412 58 29
www.randstad.es

Synergie

Enrique Granados, 51-53

 93 451 56 56
www.synergie.es

Tempjob

Bruc, 72-74 4rt

 93 323 92 00
www.tempjob-ett.com

Temporal Quality

Via Augusta, 139

 93 611 91 92
www.temporalquality.com

**Top Perfil**

Berruguete, 98, baixos



93 428 43 75

EULEN - Flexiplan

Mare de Deu de Port, 167



93 305 04 55

<http://flexiplan.eulen.com>

PÀGINES WEB ON ES POT BUSCAR FEINA

www.monster.es

www.infojobs.net

www.hacesfalta.org

www.laboris.net

www.infofeina.com

Portal de l'Ajuntament de Barcelona

www.bcn.cat/treball

Portal de la Generalitat

<https://feinaactiva.gencat.cat>

**Portal del Ministerio de Empleo
y Seguridad Social**

www.empleate.gob.es



ORIENTACIÓ I REINSEPCIÓ LABORAL

ORIENTACIÓN E INSECCIÓN LABORAL

AJUNTAMENT DE BARCELONA

– **Centre de Dia Meridiana**

Av. Meridiana, 197, baixos

 <Navas> (L1)

 33, 34, 35, 62, H10, B20



93 408 45 43

Espai obert de recerca de feina. Orientació laboral.

Dilluns de 12 a 13.30 h.

Dijous de 9.30 a 12 h.

– **Centre de Dia Horta**

Camí de l'Església s/n

 <Horta> (L5)

 V21, 45, 102, 185, N4



93 428 71 81

De dilluns a diumenge de 9 a 20 h. Centre d'acolliment diürn. Espai de relació, tallers i activitats.

– **Centre de Dia Poble Sec**

Font Honrada,8

 <Poble Sec> (L3)

 17, 37, D20, 91, 141



93 256 38 30

De dilluns a diumenge de 9 a 19 h. Centre d'acolliment diürn. Espai de relació, tallers i activitats.

– **Centre de Dia Nou Barris**

Marie Curie, 20

 <Llucmajor> (L4)

 31, 47, 73, 76, 82, 173, B19, N6



93 276 05 39

De dilluns a divendres de 10 a 12 h. i de dilluns a diumenge de 9 a 20 h. Centre d'acolliment. Espai de relació, tallers i activitats.



Associació “in via”

Amistat, 15

 <Poblenou> (L4)

 36, 71, 141, N6.

Associació Estel Tàpia

Om, 7-9 baixos.

 <Paral.lel> (L2 i L3)

 20, 36, 64, D20, N0, N6.

Casal dels infants

Junta de Comerç, 21, baixos

 <Liceu> (L3)

 120

Per a joves de 16 a 25 anys.

Coordinadora per la Inserció- sociolaboral

“Anem per feina”

Guàrdia, 11

 <Drassanes> (L3)

 14, 59, 91, 120, N12, N15, N9



93 224 04 00

Orientació socio-laboral.

Borsa de treball.

De dilluns a divendres de 9
a 17 h. Hores convingudes.



93 442 84 98

Centre Especial de Treball.

Aula formativa.

De dilluns a dijous de 9 a
14 i de 15 a 19 h i diven-
dres de 9 a 14. Accés no
directe. A través de Serveis
Socials i entitats.



93 198 06 98

Servei d'orientació, forma-
ció i inserció social i labo-
ral.



93 443 30 40

Accés per derivació.

Borsa de treball i acom-
panyament a la inserció.



Feina amb Cor - Càritas

feinaambcor@caritasbcn.org

Cal demanar cita prèvia.



93 117 08 11

Servei professional i gratuït per acompanyar les persones que estan a l'atur des de fa temps i han esgotat la prestació o estan a punt de fer-ho.

Espai d'inclusió i formació Casc Antic (eicascantic)

Comerç, 42, baixos

 <Arc de Triomf> (L1)

 39, 51, 120, H14



93 268 49 43

De dilluns a dijous de 10 a 13 i de 16 a 19 h.

Punt d'informació, assessorament, acompanyament i mediació que inclou servei d'orientació laboral i en competències professionals (cal cita prèvia).
Servei jurídic.

Fundació ADSIS

Lugo, 61

 <Carmel> (L5)

 19, 39, 87, 92, 119

Per a joves de 16 a 30 anys.

Adults de 30 a 65 anys a través de Serveis Socials.



93 357 75 75

Orientació, formació i intermediació laboral. De dilluns a divendres de 9 a 20.30 h. Assessorament jurídic per a estrangers (consultar horaris).



Fundació Àmbit Prevenció

Sant Germà, 5 1r 1a

 <Pl. Espanya> (L1 i L3)

 9, 37, 46, 65, 79, 91, 109
165, H12



93 237 13 76

Inserció socio-laboral per a persones consumidores de drogues. Gestió del PIRMI. De dilluns a divendres de 10 a 15 h.

Fundació APIP-ACAM

Riereta, 18-20

 <Paral·lel> (L2 i L3)

 20, 64, 91, 120, H16, N6



93 442 09 17

De dilluns a dijous de 9 a 15 i de 16 a 18 h. Divendres de 9 a 15 h.

Formació ocupacional.
Orientació i acompanyament a la inserció laboral.
Tramitació d'ajuts socials.

Fundació ARED

Zamora, 103-105, baixos

 <Marina> (L1) <Bogatell> (L4)

 6, 40, 42, 141, V21, B25



93 351 38 65

Formació per a l'ocupació.
Reinserció de la dona.
Orientació i informació professional. Intermediació laboral. De dilluns a divendres de 8 a 16 h.



Fundació Engrunes

Roca Plana, 14-16
Polígon industrial Coll
de Montcada
Montcada i Reixac



902 360 387

Empresa d'inserció laboral.
De dilluns a divendres de 8
a 16.30 h.

Accés: Serveis socials de l'A-
juntament i entitats socials.

Fundació ÈXIT

Centre Èxit Calassanci

Sant Antoni Abad, 54



<Sant Antoni> (L2)



24, 64, N6

Per a nois de 16 a 21 anys.



93 319 32 54

Formació personal i profes-
sional (taller de bicicletes).

Acompanyament tutorial
durant tot el procés.

Fundació Formació i Treball

Ramon Llull, 430-438



<Maresme - Fòrum> (L4)



36, 141, H10, B23

Trambesòs <Can Llima> (T-4)



93 303 41 00

Cursos de formació ocupa-
cional a través de derivació
d'altres centres.

De dilluns a divendres de
8 a 18.30 h.



Fundació IReS
Institut de Reinserció Social

Àlaba, 61, 1r

 <Marina> (L1) <Bogatell> (L4)

 6, 36, 40, 92, B20, B25, H14

Fundació Migra-Studio

Palau, 3, 2n pis

 <Jaume I> (L4)

<Liceu> (L3)

 17, 45, 39, 59, 64, D20, H16

Fundació Prahu

Viladomat, 78, 3r

 <Rocafort> (L1)

 13, 41, 55, 91, 141

*Per a majors de 40 anys i
immigrants*



93 486 47 50

De dilluns a dijous de 9
a 14 i de 15 a 18.30 h. i
divendres de 9 a 15 h.



93 412 09 34

De dilluns a dijous 10.30 a
12.30 i de 17 a 19 h.
Cursos d'ajudant de cuina,
cuidador de persones de-
pendents al domicili, elec-
tricitat i fontaneria.



93 217 30 20

93 218 44 88

Orientació socio-laboral.
Tallers de recerca de feina.
Cursos de formació ocupa-
cional. Borsa de Treball.
Assessoria legal.
De dilluns a dijous de 10 a
14 i de 16 a 20 h i diven-
dres de 10 a 14 h.
Requisit: presentar el pas-
sapat, DNI o NIE.



Impulsem S.C.C.L.

Tàpies, 6

 <Paral.lel> (L3 i L2)

 20, 64, 91, 120, 121, D20



93 443 65 83

Centre socio-educatiu,
formatiu i d'inserció laboral.

De dilluns a divendres de
9 a 14 i de 15 a 18 h.

Divendres de 9 a 15 h.

"Mujeres Latinas Sin Fronteras"

Associació d'acollida, trobada i
formació integral de la dona hispana

Elisa, 23

 <Putxet> (L7)

 V17, 131, H6

Per a hispanoparlants.



93 417 02 73

Treballadora social els
dijous de 11.30 a 13.30 h.

Cursos dimecres i dijous
de 16.30 a 20 h:

Geriatría i cura física i
emocional de nens de
0 a 4 anys.

Obra Mercedaria de Barcelona

Torres i Amat, 15

 <Universitat> (L1 i L2)

 24, 41, 55, 64, 120, 141



93 302 59 78

De dilluns a divendres de
10 a 13.30 h.

Reinserció de persones
que han estat penades a
qualsevol presó i es trobin
en llibertat definitiva.



Probens

Sant Rafael, 10, local esquerra

 <Liceu> (L3)

 120



93 441 41 05

Inserció socio-laboral.

Borsa de treball.

Assessorament en temes d'estrangeria i laborals (cal demanar cita prèvia).

De dilluns a divendres de 10 a 13.30 h. i dilluns i dijous de 16 a 19 h.

Punt d'Informació Laboral TRIA (Fundació Comtal)

Forn de la Fonda, 5, baixos

 <Jaume I> (L4)

 39, 45, 51, 120, V17



93 319 98 55

Assessorament per la recerca de feina.

Elaboració de currículums.

Formació en aspectes laborals. Accés a internet gratuït i aula d'informàtica.

Assessorament jurídic gratuït.

Dijous de 9.30 a 13.30 h.

PENSIONS I PRESTACIONES

*PENSIONES
Y PRESTACIONES*





PENSIONES Y PRESTACIONES

En España hay dos niveles públicos de prestaciones:

- Nivel contributivo.
- Nivel asistencial o no contributivo.

NIVEL CONTRIBUTIVO

Son las prestaciones a las que se tiene derecho en caso de estar incluido en el sistema de la Seguridad Social (afiliación) y estar al corriente de las correspondientes aportaciones (cotizaciones).

Las prestaciones de nivel contributivo son gestionadas por el Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS) o por cualquiera de sus agencias (ver pág. 169). En el caso de subsidio de paro se tramita en las Oficines de Treball de la Generaliat (ver pág. 141).

Pensiones de jubilación

A partir de 1-1-2013, la edad de acceso a la pensión de jubilación depende de la edad del interesado y de las cotizaciones acumuladas a lo largo de su vida laboral, requiriendo haber cumplido la edad de:

- 67 años o
- 65 años cuando se acrediten 38 años y 6 meses de cotización.

Este requisito será exigible, en todo caso, cuando se acceda a la pensión sin estar en alta o en situación asimilada a la de alta.

El periodo mínimo de cotización exigible es de 15 años, de los que, al menos 2, deberán estar comprendidos en los 15 inmediatamente anteriores al momento de causar el derecho. También existe la posibilidad de acogerse al régimen de pensión de jubilación anticipada.



Incapacidad temporal y permanente

La incapacidad temporal se puede pedir cuando el trabajador está imposibilitado temporalmente para continuar en su trabajo por una causa sobrevenida, cuyo tratamiento exige asistencia sanitaria.

Después de haber estado sometido al tratamiento prescrito y después de haber sido dado de alta médica, si existen reducciones anatómicas o funcionales graves que disminuyen o anulan su capacidad laboral puede acceder a una prestación de incapacidad permanente.

Pensión de viudedad

Es la prestación económica a la que tiene derecho el cónyuge superviviente (viudo o viuda) por el deceso de su consorte que estuviera en situación de alta o alta asimilada, siempre que se cumplan los requisitos exigidos. La pensión se puede solicitar en cualquier momento posterior al fallecimiento.

Pensión de orfandad

Es la prestación económica a la que tienen derecho los hijos del causante, siempre que en la fecha del fallecimiento del padre y/o madre reunieran los requisitos exigidos y se encuentren en alguna de las siguientes situaciones: hijos menores de 18 años, hijos incapacitados para el trabajo en un porcentaje valorado en un grado de incapacidad permanente absoluta o gran invalidez, hijos menores de 22 años que no realicen trabajo lucrativo o si lo hacen los ingresos en cómputo anual no superen el 75% del salario mínimo interprofesional (SMI), hijos menores de 24 años si no sobrevive ninguno de los padres, que no realicen trabajo lucrativo o si lo realizan los ingresos en cómputo anual no superen el 75% del SMI.



Pensión a favor de familiares

Prestación económica que se concede a aquellos familiares que hayan convivido con el causante y a cargo suyo durante los últimos dos años, de forma continuada, y que cumplan con los requisitos exigidos.

Prestaciones de desempleo

La prestación por desempleo de nivel contributivo se percibe tras la pérdida involuntaria de un empleo, para aquellas personas que hayan cotizado un mínimo de 360 días durante los 6 años anteriores al hecho causante. La duración de la prestación es, como máximo de una tercera parte del tiempo cotizado total con un máximo de dos años.

Solicitud:

En las OTG (Véase el listado en la página 141).

Para más información: www.oficinadetreball.cat

www.sepe.es o 901 01 02 10

Abono acumulado y anticipado de la prestación por desempleo a trabajadores extranjeros que retornan a su país de origen.

Para personas inmigrantes en situación de desempleo y que procedan de países extracomunitarios con los que España haya firmado acuerdos bilaterales en materia de Seguridad Social. Podrán cobrar por anticipado toda su prestación por desempleo y podrán computar todas las cotizaciones realizadas en España y en su país de origen a efectos de su pensión futura.

Para más información: <http://www.sepe.es> o 901 01 02 10



NIVEL ASISTENCIAL O NO CONTRIBUTIVO

Las prestaciones no contributivas amplían el derecho a las pensiones de jubilación, incapacidad y prestaciones familiares por tener hijos a cargo, desempleo, etc. del sistema de la Seguridad Social, a aquellas personas que nunca han cotizado en la Seguridad Social o que han cotizado un tiempo insuficiente para tener derecho a una prestación contributiva y que no superen unos ingresos anuales establecidos por la ley.

Las pensiones de jubilación e incapacidad no contributivas son gestionadas en Catalunya por el Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS).

Pensión de invalidez

Requisitos:

- a) Ser mayor de 18 años y menor de 65.
- b) Residir legalmente en territorio español y haberlo hecho durante al menos 5 años, 2 de los cuales deberán ser inmediatamente anteriores a la fecha de solicitud.
- c) Tener reconocido un grado igual o superior al 65%.
- d) No disponer de rentas o ingresos suficientes.

Solicitud:

Presentar la solicitud al ICASS dirigiéndose a las oficinas del Departament de Benestar Social i Família (ver listas en la pág. 87).



Pensión de Jubilación

Requisitos:

- a) Haber cumplido 65 años de edad.
- b) Residir legalmente en territorio español y haberlo hecho durante 10 años entre la edad de 16 años y la solicitud de la pensión, dos de los cuales deberán ser consecutivos e inmediatamente anteriores a la solicitud.
- c) No disponer de rentas o ingresos suficientes.

Solicitud:

Presentar la solicitud al ICASS dirigiéndose a las oficinas del Departament de Benestar Social i Família (pág. 87).

Complemento para titulares de pensión no contributiva que viven en una vivienda de alquiler.

El complemento de pensión no contributiva por alquiler es un pago único anual.

Requisitos:

Acreditar que no se tiene una vivienda en propiedad y que residen habitualmente en una vivienda de alquiler.

Solicitud:

Presentar la solicitud al ICASS dirigiéndose a las oficinas del Departament de Benestar Social i Família (pág. 87).



Prestación complementaria a pensión no contributiva por invalidez o jubilación.

Complemento de pensión no contributiva de pago mensual.

Solicitud: Presentar la solicitud al ICASS dirigiéndose a las oficinas del Departament de Benestar Social i Família (pág. 87).

Prestación para atender necesidades básicas.

Prestación permanente de derecho subjetivo para atender las necesidades básicas.

Requisitos:

Tener entre 18 y 65 años y un grado de discapacidad reconocido superior al 65% o tener más de 65 años y no ser perceptor de prestaciones de la modalidad contributiva o no contributiva o de pensiones a cargo de cualquier otro régimen integrado en el sistema de la Seguridad Social.

Para más información dirigirse a las oficinas del Departament de Benestar Social i Família (pág. 87)

Prestaciones Familiares por tener hijos a cargo

Requisitos:

- a) Residir legalmente en territorio español.
- b) Tener a cargo hijos menores de dieciocho años o hijos afectados por una disminución en grado igual o superior al 65 %.
- c) No percibir ingresos anuales de ningún tipo superiores a 11.519,16 €. Esta cantidad se incrementará en un 15 % por cada hijo a cargo, a partir del segundo hijo inclusive. No se exige límite de ingresos para el caso de hijos o menores a cargo con discapacidad.



- d) No tener derecho, ni el padre ni la madre, a prestaciones de esta misma naturaleza en cualquier otro régimen público de protección social.

Solicitud:

Las asignaciones económicas por tener hijos a cargo serán gestionadas directamente por el Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS) (pág. 169).

Para más información: www.seg-social.es

Subsidio de desempleo

Se pueden solicitar diferentes tipos de subsidio de desempleo, los requisitos comunes a todos ellos, son:

- No tener derecho a la prestación contributiva por desempleo.
 - Estar inscrito como demandante de empleo, mantener dicha inscripción durante todo el período de percepción y suscribir el compromiso de actividad.
 - No tener ingresos propios superiores a 483,98 € mensuales.
- Durante toda la percepción del subsidio debe mantener todos los requisitos.

Según el tipo de subsidio existen unos requisitos específicos:

- Por agotamiento de la prestación contributiva:
 - a) Haber agotado una prestación contributiva.
 - b) Lleva un mes inscrito como demandante de empleo, desde el agotamiento de dicha prestación.
 - c) Tener responsabilidades familiares salvo que tenga 45 años o más años, que no será necesario.
- Por pérdida de empleo
 - a) Haber perdido involuntariamente un empleo.
 - b) Con responsabilidades familiares, haber cotizado por desempleo entre 90 i 179 días.



- c) Sin responsabilidades familiares, haber cotizado por desempleo entre 180 y 359 días.

-Para mayores de 55 años.

- a) Tener cumplidos 55 o más años en la fecha de agotamiento de la prestación contributiva o del subsidio por desempleo, o tener cumplida esa edad en el momento de reunir los requisitos para acceder a alguno de los otros subsidios, o cumplirla durante la percepción de éstos.
- b) Si tiene responsabilidades familiares, la suma de los ingresos de la unidad familiar dividida por el número de miembros de ésta, no puede superar el 75% del SMI.
- c) Cumplir los requisitos salvo la edad, para acceder a la pensión de jubilación en el sistema de la Seguridad Social.
- d) Haber cotizado por desempleo un mínimo de 6 años a lo largo de su vida laboral.
- e) Hallarse en alguno de los supuestos de acceso al subsidio.
- f) No ser trabajador fijo-discontinuo ni haber agotado una prestación contributiva para eventuales agrarios.

- Emigrantes retornados

- a) Ser trabajador español emigrante retornado de países no pertenecientes a la Unión Europea, ni Australia o Suiza.
- b) Haber trabajado en dichos países como mínimo doce meses en los últimos seis años desde la última salida de España.
- c) Inscribirse como demandante de empleo en el plazo de un mes desde la fecha de retorno y permanecer inscrito durante un mes.

- Liberados de prisión.

- a) haber sido liberado de prisión, siempre que la privación de libertad haya sido por un tiempo superior a seis meses.
- b) Inscribirse como demandante de empleo en el plazo de un



mes desde la excarcelación y permanecer inscrito durante un mes.

- Revisión de invalidez

- a) Haber tenido una pensión por incapacidad permanente que le ha sido revisada por mejoría.
- b) Inscribirse como demandante de empleo en el plazo de un mes desde la fecha de la declaración de capacidad o incapacidad permanente parcial y permanecer inscrito durante un mes.

Solicitud:

En este caso la información y la tramitación se realiza en las OTG (Véase el listado en la página 141).

Para más información: www.oficinadetreball.cat
www.sepe.es o  901 11 99 99

Renda Activa de Inserción (RAI)

La Renda Activa de Inserción está destinada a colectivos con ingresos inferiores al 75 % del salario mínimo interprofesional con especial dificultad para encontrar trabajo y en situación de necesidad económica. El programa incluye medidas para ayudar a incorporarse al mercado laboral. La duración de la prestación es de 11 meses máximo.

Requisitos:

- a) Estar inscrito como demandante de ocupación de forma continuada al menos durante 12 meses.



- b) Cumplir alguna de las siguientes condiciones:
- Parados de larga duración mayores de 45 años.
 - Víctimas de violencia de género o víctimas de violencia doméstica.
 - Personas con un grado de discapacidad reconocido con un grado igual o superior al 33%.
- c) A parte de los requisitos anteriores deberán cumplir las siguientes condiciones:
- Haber extinguido el derecho a prestación de desempleo (*excepto las víctimas de violencia de género o víctimas de violencia doméstica*).
 - No haber sido beneficiario del programa de Renda Activa de Inserción durante los últimos 365 días naturales (*excepto las personas con un grado de discapacidad o víctimas de la violencia de género o víctimas de violencia doméstica*).
 - No haber sido beneficiario del programa de Renda Activa de Inserción en tres ocasiones anteriores.

Solicitud:

La información y tramitación de la RAI se efectúa en las OTG (Véase el listado en la página 141).

Para más información: www.oficinadetreball.cat
www.sepe.es o  901 11 99 99



Programa Interdepartamental de Rentas Mínimas de Inserción (PIRMI)

La renta mínima de inserción (RMI) es una prestación asistencial de tipo económica y tiene como finalidad el desarrollo coordinado de las acciones destinadas a ayudar a las personas que no disponen de los medios económicos suficientes para atender las necesidades esenciales de la vida en nuestra sociedad, mientras se preparan para la inserción o reinserción social y laboral. Comprende acciones de prestación de servicios sociales, prestaciones económicas, soporte a la integración laboral y formación de adultos.

Requisitos:

Estar empadronado y acreditar una residencia continuada y efectiva al menos con dos años de antelación a la fecha de solicitud, en cualquiera de los municipios de Cataluña.

Podrán ser solicitantes las personas que acrediten que en los últimos 5 años han residido durante 4 años de forma continuada y efectiva en cualquiera de dichos municipios. Las mujeres que hayan tenido que dejar su lugar de residencia y lleguen o hayan llegado a Cataluña para evitar maltratos a ellas y/o a sus hijos y se encuentren en situación de pobreza severa.

Tener una edad comprendida entre los 25 y los 65 años, o no llegar a los 25, pero tener menores o personas con disminución a cargo o encontrarse en situación de desamparo o riesgo social.

No disponer de los medios económicos suficientes para atender las necesidades básicas de la vida.

Tener permiso de residencia vigente, en el supuesto de personas extranjeras.

Constituir un hogar independiente, como mínimo un año antes de la solicitud de la RMI

Solicitud: Las personas que deseen acogerse al programa deberán dirigirse a los servicios sociales de su ayuntamiento (pág. 83).



**INSTITUTO NACIONAL
DE LA SEGURIDAD SOCIAL
(INSS)**

Telèfon d'informació



900 16 65 65

Direcció Provincial de Barcelona
Sant Antoni Maria Claret, 5-11



93 434 52 00

CENTRES D'ATENCIÓ I INFORMACIÓ

O: OFICINA

CP: CITA PRÈVIA

Ciutat Vella
Arc del Teatre, 63-65



O: 93 327 15 50
CP: 93 327 15 55

Sants
Numància, 23



O/CP: 93 321 31 93
O/CP: 93 419 31 88

Sarrià – Sant Gervasi
Reus, 29



O/CP: 93 418 87 68
O/CP: 93 418 92 43



Eixample – Gràcia

Sant Antoni Maria Claret, 5-11



O: 93 434 53 00

CP: 93 434 58 88

Nou Barris

Marie Curie, 22



O/CP: 93 427 21 20

O/CP: 93 427 02 02

Sant Andreu

Concepció Arenal, 299



O/CP: 93 311 01 03

O/CP: 93 346 66 55

Sant Martí

Lope de Vega, 132



O/CP: 93 307 18 12

O/CP: 93 308 01 70

CASA







CASA

La persona desnonada ha d'anar a veure l'assistent social del seu barri (veure pàg. 83) per poder analitzar si el desnonament és injustificat, si es pot tenir algun ajut o, en cas de necessitat, si la persona pot ser allotjada immediatament fins que pugui anar a un habitatge estable d'acord amb les seves possibilitats.

La primera vegada que el propietari presenta la demanda de desnonament es pot deixar sense efecte si es paga el deute abans del judici (segons la Llei d'Enjudiciament Civil). A partir de la segona vegada ja no existeix aquesta possibilitat.

AJUTS PER AL PAGAMENT DEL LLOGUER

Poden demanar aquests ajuts econòmics les persones titulars d'un contracte de lloguer la unitat de convivència de les quals, tinguin uns ingressos limitats, i que l'habitatge es destini a residència habitual i permanent.

Per informació i sol·licitud: Oficines de l'Habitatge de Barcelona (veure pàg.174).

PRESTACIONS ECONÒMIQUES D'URGÈNCIA

Són ajuts per al pagament del lloguer o de les quotes d'amortització hipotecària en situacions especials d'urgència a fi de garantir l'habitatge a les persones amb dificultats greus en el pagament. La quantia de la prestació es fixa d'acord amb el deute acreditat i d'acord amb l'informe dels serveis socials que intervenen en el cas.

Per informació i sol·licitud: Oficines de l'Habitatge de Barcelona (veure pàg.174).



CONSORCI DE L'HABITATGE DE BARCELONA

Integrat per la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona, treballa per a la millora dels serveis relacionats amb l'habitatge a la ciutat.

— Oficines de l'Habitatge de Barcelona

Per a informació sobre habitatge assequible. Disposen d'un servei gratuït d'assessorament legal en matèria d'habitatge i d'un servei de mediació de conflictes.

Informació i assessorament legal de les situacions d'assetjament immobiliari. També gestiona la Borsa de Lloguer de Barcelona.

Ciutat Vella	Pintor Fortuny, 17-19 baixos
Eixample	Alí Bei, 13-15
Sants-Montjuïc	Antoni de Campmany, 23
Gràcia	Francisco Giner, 14
Les Corts	Remei, 9
Sarrià - Sant Gervasi	Canet, 24
Sant Martí	Rambla del Poblenou, 147
Horta	Llobregós, 175-189
Nou Barris	Pl. Major de Nou Barris, 1
Sant Andreu	Joan Torras, 49

Horari:

De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

De dilluns a dimecres de 16 a 19.30 h i dijous de 16 a 19.30 h.



ADRECES ÚTILS

Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona (FAVB)

Obradors, 6-8 baixos



<Drassanes > (L3)

14, 38, 59, N12, N15



93 412 76 00

Dimecres de 16 a 20 h. i
dijous de 10 a 14 h.

Servei de recolzament als
afectats per desnonaments.

Servei de Mediació en l'Habitatge de Càritas

habitatge@caritasbcn.org

Cal demanar cita prèviament.



607 060 592

Assessorament sobre situa-
cions relacionades amb
deutes pendents de lloguer
o d'hipoteca, fent tasques
d'intermediació amb propie-
taris i entitats creditors,
per evitar possibles desno-
naments.

Plataforma d'Afectats per la Hipoteca

Enamorats, 105

lapahdebarcelona@gmail.com

<http://pahbarcelona.org/>

Ajut i suport mutu per a
persones amb dificultats per
a pagar hipoteques o que es
troben en processos d'execu-
ció hipotecària.



PER A FER FRONT A LES FACTURES DE LA LLAR

FACTURA DE L'AIGUA

Llars amb 4 o més persones.

Els habitatges on viuen 4 persones o més poden ampliar els trams de la tarifa de l'aigua i del cànon de l'aigua, bonificant una part de l'aigua consumida.

Tarifa Social i Cànon Social.

És una reducció del 25% de l'import del servei de l'aigua . Per a famílies amb tots els membres a l'atur i per a pensionistes.

Sol·licitar a l'Agència Catalana de l'Aigua (93 567 28 00). Per a més informació: <http://aca-web.gencat.cat/aca>

Fons de Solidaritat de la Fundació AGBAR.

És un ajut per facilitar l'accés al consum bàsic d'aigua de les persones més vulnerables, valorat en 57 € per habitatge.

Sol·licitar als Serveis Socials de l'Ajuntament (pàg. 83). Per a més informació: www.aiguesdebarcelona.cat/ca/bonificaciones

FACTURA ELÈCTRICA

Bono Social elèctric.

Es poden acollir a aquesta modalitat aquells consumidors acollits a la tarifa d'últim recurs que compleixin almenys una de les condicions següents:

- Tenir una potència contractada menor de 3kW.
- Tenir 60 o més anys d'edat, acreditar ser pensionista de la Seguretat Social i acreditar percebre les quantitats mínimes vigents.
- Ser família nombrosa.
- Acreditar formar part d'una unitat familiar que tingui tots els seus membres a l'atur.

Sol·licitar a l'empresa comercialitzadora contractada.

ADRECES ÚTILS PER A ESTRANGERS

*DIRECCIONES ÚTILES
PARA EXTRANJEROS*



LLEGENDA



= Ajut legal / ayuda legal /
legal advice



SERVEIS ÚTILS PER A ESTRANGERS *SERVICIOS ÚTILES PARA EXTRANJEROS*

SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN DE L'ESTAT A CATALUNYA

Mallorca, 278



93 520 90 00

Oficines d'estrangers a Barcelona

De dilluns a dijous de 9 a 17.30.

Divendres de 9 a 14 h.

Estiu de 8 a 15 h.



93 520 14 10

— Passeig Sant Joan, 189

 <Joanic> (L4)

 39, 45, 55, H8

— Murcia, 42

 <Navas> (L1)

 33, 34, H10, N3

Reagrupación familiar.
Residencia por circunstancias excepcionales/arraigo.
Renovaciones. Autorizaciones de regreso. Prórrogas de estancia. Régimen comunitario. Estudiantes.

Per obtenir informació presencial de forma personalitzada és necessari sol·licitar cita prèvia a:

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/icpplustie/citar>

Per consultar l'estat dels expedients:  902 02 22 22

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/infoext2/>



GENERALITAT DE CATALUNYA

La Generalitat de Catalunya tiene otorgada la competencia ejecutiva en materia de autorizaciones iniciales de trabajo para las personas extranjeras extracomunitarias, cuya relación laboral se cumpla en el ámbito territorial de Catalunya.

El Departamento de Empresa y Conocimiento ha habilitado la siguiente oficina:

**Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC)
dels Serveis Territorials de
d'Empresa i Coneixement**
Carrera, 24



93 622 04 00

Autorizaciones iniciales de trabajo y contrataciones en los países de origen.

El Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familia a través de la Dirección General para la Inmigración es responsable de los programas de integración de las personas inmigradas, así como del programa de retorno voluntario.

Direcció General per a la Immigració  93 270 12 30
Calàbria, 147
www.acollida.gencat.cat

Programa de Retorno Voluntario de Inmigrantes.

Se dirige a las personas extranjeras inmigradas residentes en Cataluña que, a causa de encontrarse en situación de vulnerabilidad social y económica, quieren volver a su país de origen.

El beneficiario obtiene un billete de avión que le permite viajar hasta un aeropuerto cercano a su destino final.

Solicitar en el **SAIER - CREU ROJA** (página 181)



AJUNTAMENT DE BARCELONA

El Ayuntamiento de Barcelona presta dos servicios necesarios para diferentes trámites de personas extranjeras, se trata de la elaboración de la propuesta de informes de arraigo y de informes de vivienda para el reagrupamiento familiar.

La solicitud se tramita en las Oficinas de Atención Ciudadana (OAC) del Ayuntamiento. Ver listado de oficinas en la página 92.

Consultar el web: www.bcn.cat/novaciutadania/

SAIER

SERVEI D'ATENCIÓ ALS IMMIGRANTS, EMIGRANTS I REFUGIATS



Av. Paral·lel, 202 - 204
De dilluns a dijous de 9 a 19 h.
i divendres de 9 a 14 h.

 93 256 27 00

No es fa atenció telefònica.

Entitats que ofereixen serveis dins el SAIER:

– ACSAR

(Fundació Associació Catalana de
Solidaritat i Ajuda als Refugiats)

Asesoría legal.

– AMIC

(Associació d'Ajuda Mútua
d'Immigrants a Catalunya) UGT

Trámites de homologación de
estudios. Información sobre
vivienda. Orientación laboral.



– **CITE (CCOO)**

**Centre d'Informació per a
Treballadors Estrangers**

Información.
Regularización de papeles.
Tramitación de permisos.

– **Consorti per a la
Normalització Lingüística**

Cursos básicos de catalán.

– **CREU ROJA**

Servei de Refugiats i Immigrants

Atención social.
Programa de retorno voluntario.

– **Col·legi d'Advocats
de Barcelona**

Asistencia Jurídica.

**Ajuntament de Barcelona
Oficines d'Atenció al Ciutadà
(OAC)**

Llistat d'oficines: Pàgina 92.

Empadronamiento.
Registration on electoral roll.

**Oficina per a la No Discriminació
(OND)**

Ferran, 32

Dilluns, dimecres i divendres
de 9 a 14 h.

Dimarts i dijous de 9 a 18 h.

 93 413 20 00

Asesoría jurídica para la
tramitación de denuncias
por discriminación. Información
sobre igualdad de derechos.
Legal advice for processing
complaints against discrimination. Information on
equal rights.



Registre Civil de Barcelona

Pl. Duc de Medinaceli, 3

Dilluns i dimecres de 9 a 14 i de 16 a 18h.

Dimarts, dijous i divendres de 9 a 14 h.

No es fa atenció telefònica.



93 412 04 74

Notificaciones de cambios
de domicilio.

Notifications of change of
address.

INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT

– Unitat de Malalties Tropicals i Importades.

De dilluns a divendres de 9 a 15 h.

Servei d'urgències.



93 441 29 97

Enfermedades tropicales e
importadas.

Tropical and foreign diseases.

– Unitat Dispensació de Medicaments per estrangers.

Av. Drassanes, 17-21



93 443 05 07

Dispensación de medica-
mentos.

Medicine dispensing.

Biblioteca Sant Pau i Santa Creu

Hospital, 56

Información Bibliotecas: página 198



93 302 07 97

Prensa internacional.

International Press.



ENTITATS D'AJUDA ALS ESTRANGERS

Associació Cultural, Cristiana i social "CONESTI"

Reina Amalia, 15-17 baixos

Dilluns, dimarts i dimecres d'11 a 13 h. Dimecres de 17 a 19 h.

Associació Salut i Família

Via Laietana, 40, 1er 2^a

Dilluns, dimecres i divendres de 9.30 a 12.30 h.

Casal dels Infants



Doctor Dou, 3, baixos

Dimarts de 15 a 19 h.

Dimecres de 9.30 a 13.30 h.



93 443 40 57

Reparto de comida y alimentos.

Distribution of food and clothing.



93 268 24 53

Derivación a médicos para extranjeros sin TSI*.

Tramitación de la TSI*.

Referral to doctors for foreign residents without a TSI*.

Tramitación de la TSI*.



93 199 07 50

Soporte social y jurídico.

Social and legal aid.

* TSI: Targeta Sanitària Individual.

Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat



Junta del comerç, 26 baixos

De dilluns a dijous
de 10 a 14 h.

CONVIVIM

Fundació Privada Viarany



(l. Teresiana de Pedro Póveda)
Cardenal Tedeschini, 72, bxs.

Exil

República Argentina, 6, 4art 2a

De dilluns a divendres
de 9.30 a 17 h.



 93 301 25 39

Centro de acogida para
solicitantes de protección
internacional y orientación.
Búsqueda de trabajo a ex-
tranjeros con permiso de
residencia y solicitantes de
asilo.

Welcome and guidance
centre.

 93 340 11 99

Centro de orientación y
asesoramiento legal. Ayuda
psicológica

Guidance centre.
Psychological help.

 93 238 57 60

Atención psicosocial para
immigrantes víctimas de la
violencia.

Psychological care for im-
migrants who have been
the victims of violence.



Fedelatina

(Federación de Entidades
Latinoamericanas de Catalunya)
Nou de Sant Francesc, 15
Dilluns i dimecres de 16 a 19 h.



Fundació Bayt-al-Thaqafa

Princesa, 14, 1r 2a

Dilluns, dimecres
i divendres de 10 a 12
i de 19 a 20.30 h.
Dissabte de 17 a 19 h.



Fundació Benallar

(Servei d'acollida i orientació)
Sots-tinent Navarro, 18 baixos-1a

Dilluns i dimecres
de 17 a 20 h.
Dijous de 10 a 13 h.

Fundació Hospital Sant Pere Claver (SAPPIR)

Vila i Vilà, 16, 1er
Dilluns i dimecres de 15.30 a 19 h.



93 192 41 14

Asesoría jurídica gratuita.
Programa de retorno
a Latinoamérica.
Free legal advice. Return
program to Latin America.



93 319 88 69

Acogida a inmigrantes,
formación de adultos.
Asesoría jurídica.
Reception for immigrants,
adult education.
Legal advice.



93 268 80 15

Piso temporal de primera
acogida y pisos tutelados
de larga duración.
Temporary reception flat
and long-term warden-
protected flats.



93 324 88 94

Atención psicopatológica y
psicosocial.
Psychopathological and
psychosocial care.



Metges del Món

Legalitat, 15 baixos

De dilluns a dijous de 9 a 15 i de 16 a 19 h. Divendres de 9 a 15 h.

<http://lapasucat.blogspot.com.es>

 93 289 27 15

Asesoría jurídica sanitaria.
Acompañamiento a personas excluidas del sistema sanitario.

Health legal advice.
Accompanying persons excluded from the health system.

“Mujeres Latinas Sin Fronteras”

Elisa, 23

Treballadora social el dijous de 11.30 a 13.30 h.

Espai d'acollida el dijous a partir de les 17 h.

 93 417 02 73

Acogida, encuentro y formación integral de la mujer hispana.

Reception, meeting and courses for hispanic women

Servei d'Atenció i denúncia per a les Víctimes de Racisme i Xenofòbia - SAiD

S.O.S. Racisme Catalunya

Hospital, 49 Principal

De dilluns a dijous de 10 a 14 i de 16 a 20 h. Cal cita prèvia.

 93 412 60 12

Denuncias de actos racistas y seguimiento judicial.

Orientación e información.
Complaints of racist acts.
Guidance and information.



Servei d'Atenció a la Migració (SATMI)

(Servei de Salut Mental de Sant Joan de Déu).
Via Laietana, 19 entresòl B

 93 319 64 56

Salud mental.
Mental health.

Dilluns de 16 a 18 h.

Xarxa d'Acollida i acompanyament a persones immigrades

Red integrada por más de 170 entidades sin ánimo de lucro, o bien servicios y equipamientos (bibliotecas, escuelas de adultos ...), repartidos por los diferentes territorios de la ciudad.

Ofrecen información y asesoramiento a personas inmigradas extranjeras en la ciudad, con el objetivo de promover la autonomía personal y la integración social, al tiempo que se procura lograr una cohesión social más efectiva del conjunto de la ciudadanía.

Consultar en el web:

www.bcn.cat/novaciudadania/cercadorentitatsacollida/cercador.html



CURSOS DE CATALÀ I CASTELLÀ PER A ESTRANGERS

*ESCUELAS DE CATALÁN Y CASTELLANO
PARA EXTRANJEROS*

Per aprendre català

Consorci per a la Normalització Lingüística (CNL)

Mallorca, 272, 8è

 93 272 31 00
www.cpnl.cat

CNL a Barcelona

Quintana, 11, 3r 1a

 93 412 55 00

De dilluns a dijous de 9 a 14 h.
i de 16 a 17.30 h. Divendres de
9 a 14 h.

Delegacions del CNL de Barcelona

De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Ciutat Vella	Carabassa, 15	93 412 72 24
Eixample	Mallorca, 115, entl. 1a	93 451 24 45
Sants-Montjuïc	Guitard, 17	93 491 27 97
Les Corts	Dolors Masferrer, 29	93 411 96 05
Gràcia-Sarrià-Sant Gervasi	Av. P. Astúries, 54, 2n	93 217 87 23
Horta-Guinardó	Marina, 343, baixos	93 450 49 08
Nou Barris	Rosselló i Porcel, 12	93 359 06 00
Sant Andreu	Residència, 15	93 274 03 56
Sant Martí	Gran Via C. C., 866, 2n-A	93 352 24 14



Després del curs introductori l'alumne rep un certificat de Nivell Bàsic de català. El CNL ofereix altres cursos subvencionats. Els de grau superior no reben subvenció.

Centre d'acolliment lingüístic

Pl. Catalunya, 9, 2n-1a

Cursos bàsics de català per a estrangers.



902 075 060

De dilluns a divendres de 9 a 21 i dissabtes de 9 a 14 h.

Voluntariat per la llengua

Marina, 343 baixos



93 435 66 85

De dilluns a divendres de 9 a 14 i de 16 a 20 h.

SAIER

(Servei d'Atenció a Immigrants Emigrants i Refugiats)

Av. Paral·lel, 202, 1r 4a

<Espanya> (L1 i L3)

13, 27, 56, 165, 79, 91, N1



93 256 27 00

De dilluns a dijous de 9 a 19 h. i divendres de 9 a 14 h.

Escoles d'Adults

Consorci d'Educació de Barcelona

Pl. Urquinaona, 6

<Urquinaona> (L1 i L4)

13, 27, 56

*Informació de les escoles d'adults
al web: www.edubcn.cat*



93 551 10 00

De dilluns a dijous de 9 a 17 h. i divendres de 9 a 14 h.



Per aprendre català o castellà

Associació Sòcio-cultural Ibn Batuta

Sant Pau, 82 baixos

 <Paral·lel> (L2 i L3)

 20, 36, 57, 64, 91, 157, N0, N6



93 329 30 54

De dilluns a divendres de
10 a 14 h.

Casal dels infants

Projecte de Llengües

Junta de Comerç, 21

 <Liceu> (L3)

 120, 14, 59, N12, N15, N9



93 198 06 98

Cursos de català i castellà,
per a joves estudiants entre
16 i 21 anys.

Centre de Formació d'adults Manuel Sacristán

Via Laietana, 18, 8è

 <Jaume I> (L4)

 17, 19, 40, 45, N8



93 481 27 67

Dilluns, dimecres i diven-
dres d' 11 a 13 h.
Dimarts i dijous de 18 a
19.30 h.

Centro Filipino Tuluyan, San Benito

Riera Baixa, 4-6, 1r

 <Sant Antoni> (L2), <Liceu> (L3)

 20, 24, 64, 91, 120, N6

Per a immigrants filipins.



93 329 07 02

De dimarts a dissabte de
17.30 a 20.30 h.



CONVIVIM

Fundació Privada Viarany

(l. Teresiana de Pedro Póveda)

Cardenal Tedeschini, 72 bxs

 <Congrés> (L5)

 20, 71, 36



93 340 11 99

De dilluns a divendres de
17 a 20 h.

Centre d'orientació i acompanyament per a estrangers.

Escola d'Adults Maria Rúbies (UGT Catalunya)

Rbla. del Raval, 29

 <Paral·lel> (L2)

 120, 20, 21, 24, 64, 91



93 310 30 94

Informació: De dilluns a
divendres de 10 a 13 h.

Matriculació: dilluns i di-
marts de 9.30 a 12.30 i
dijous de 16 a 18 h.

Escola d'Adults Municipal: Francesc Layret

Sant Pere més Baix, 55

 <Urquinaona> (L4 i L2)

 120, 17, 19, 40, 45, 100



93 317 00 44

De dilluns a divendres de
10 a 13 i dilluns, dimarts,
i dijous de 16 a 18 h.

Escola de Cultura i Idiomes de la Comunitat de Sant'Egidio

Hospital, 140

 <Sant Antoni> (L2)

<Liceu> (L3)

 20, 24, 64, 91, 120, N6



93 441 81 23

Dijous i dissabte de 17 a
20 h. Alfabetització, català i
castellà.



Espai d'inclusió i formació Casc Antic (eicascantic)

Comerç, 42 baixos

 <Arc de Triomf> (L1)

 39, 51, 120, H14



93 268 49 43

De dilluns a dijous de 10 a 13 i de 16 a 19 h.

Alfabetització, català i castellà, neolectura i informàtica nivell d'usuari. Formació per a joves nouvinguts.

Fundació APIP-ACAM

Riereta, 18-22

 <Paral·lel> (L2 i L3)

 20, 64, 91, N6



93 442 09 17

De dilluns a dijous de 9 a 15 i de 16 a 18 h.

Fundació Bayt-al-Thaqafa

Princesa, 14 1r-2a

 <Jaume I> (L4)

 17, 19, 40, 45, N8



93 319 88 69

Dilluns, dimecres i divendres de 10 a 12 i de 17 a 20.30 h. Dissabte de 17 a 19 h.

Fundació Escó

Sant Ramon, 2 baixos

 <Paral·lel> (L2 i L3)

 17, 39, 45, 57, 59, 64, 157, N6

Per a dones.



93 443 06 35

De dilluns a divendres de 10 a 13 i dilluns i dijous de 16.30 a 18 h.

Cursos d'informàtica.



Fundació Migra-Studium

Palau, 3, 2n pis

📍 <Jaume I> (L4)

<Liceu> (L3)

☎ 14, 38, 59, 91, N9, N12, N15



93 412 09 34

De dilluns a dijous 10 a 12
i de 17 a 19 h.

Cursos de català, castellà,
alfabetització, neolectura,
grup de dones i informàtica.

Fundació Privada Servei Solidari per la Inclusió Social

Sant Antoni Abat, 61

📍 <Sant Antoni> (L2)

☎ 20, 64, 91



93 441 64 06

De dilluns a dijous de 9 a
14 i de 16 a 19 h.

Divendres de 9 a 13 h.

La Formiga

Elkano, 74

📍 <Poble Sec> (L3)

☎ 57, 157, 37, 121, N0



93 443 82 07

De dilluns a divendres de
10 a 14 i de 16 a 19 h.

Obra Missionera Ekumene

Centro Social Domingo Solá

Aurora, 10, baixos 1a

📍 <Sant Antoni> (L2),

<Liceu> (L3)

☎ 14, 38, 59, 91, N12, N15, N9

Centre cultural d'adults.



93 442 00 23

De dilluns a divendres de
9 a 13 i de 15.30 a 16.30 h.

Dilluns i dimecres fins les
19 h. Alfabetització d'adults,
conversa català/castellà,
costura, informàtica, prepa-
ració examen nacionalitat i
anglès bàsic.



Xarxa d'Acollida i acompanyament a persones immigrades Coordinadora de la llengua

És un grup de treball que forma part de la Xarxa d'Acollida i acompanyament a persones immigrades i que agrupa associacions, entitats i institucions que treballen per a la integració lingüística de la població immigrada estrangera a la ciutat de Barcelona.

Veure el llistat d'entitats a:

www.bcn.cat/novaciutadania/cercadorentitatsacollida/cercador.html



SEGURETAT CIUTADANA *SEGURIDAD CIUDADANA*

TELÈFON D'EMERGÈNCIES



112

MOSSOS D'ESQUADRA



112

Comissaries dels Mossos d'Esquadra

Ciutat Vella	Nou de la Rambla, 76-78	93 306 23 00
Eixample	Pl. Espanya, 1	93 554 27 00
Gràcia	Av. Vallcarca, 169	93 306 23 20
Horta-Guinardó	Marina, 347	93 306 82 00
Les Corts	Trav. de les Corts, 319	93 495 97 00
Nou Barris	Aiguablava, 55	93 243 74 00
Sant Andreu	Pg. Torres i Bages, 145	93 361 88 00
Sant Martí	Bolívia, 30-32	93 300 22 96
Sants-Montjuïc	Ulldecona, 35	93 267 56 00
Sants-Montjuïc	Estació de trens de Sants	93 267 56 00
Sarrià.Sant Gervasi	Iradier, 9-11	93 306 23 10
Aeroport del Prat	El Prat	93 728 52 85

Central de Policia



93 300 91 91

Brigada de Menors



93 300 22 96

Bolívia, 30-32

Atenció a les dones en situació de violència



900 900 120



POLICIA NACIONAL

 091

Prefectura Superior de Policia

Via Laietana, 43

 93 290 33 33

Comissaria de l'aeroport

 93 297 12 19

Informació per l'expedició del D.N.I.: Veure pàgina 98.

GUÀRDIA URBANA

Central de Comandament de la Guàrdia Urbana

Guàrdia Urbana, 3

 092

Oficina d'informació i tràmits de la Guàrdia Urbana

 93 291 50 17

Unitats Territorials de la Guàrdia Urbana

Ciutat Vella	La Rambla, 43	93 256 24 57
Eixample	Nàpols, 42-62	93 256 90 69
Sants-Montjuïc	Guàrdia Urbana, 2	93 291 50 20
Les Corts	Les Corts, 25	93 291 49 94
Sarrià-St Gervasi	Av. Josep Vicenç Foix, 55	93 291 43 57
Gràcia	Av. Vallcarca, 205	93 356 70 07
Horta-Guinardó	Vidal i Barraquer, 47-51	93 256 24 10
Nou Barris	Marie Curie, 20	93 291 48 20
Sant Andreu	Sagrera, 179	93 256 30 71
Sant Martí	Espronceda, 146-152	93 256 28 54

Oficina d'Atenció al Turista La Rambla, 43

 93 256 24 30



BIBLIOTEQUES

BIBLIOTECAS

A les Biblioteques del Consorci de les Biblioteques de Barcelona és possible l'accés gratuït i el préstec de llibres.

El Carnet de Biblioteques és gratuït, personal i intransferible. Permet fer ús dels diversos serveis, com ara el préstec, l'accés a Internet i a la xarxa Wi-Fi, la consulta de fons especialitzats, la participació als clubs de lectura o els cursos específics que es fan als espais multimèdia.

A continuació s'indiquen les adreces i els telèfons:

CIUTAT VELLA

Barceloneta - La Fraternitat	C. Santa Clara, 8-10	93 225 35 74
Sant Pau i Santa Creu	Hospital, 56 / Carme, 47	93 302 07 97
Francesca Bonnemaison	Sant Pere més Baix, 7	93 268 73 60
Gòtic - Andreu Nin	La Rambla, 30-32	93 343 73 69

EIXAMPLE

Agustí Centelles	Comte d'Urgell, 145-147	93 453 98 81
Sant Antoni-Joan Oliver	Comte Borrell, 44-46	93 329 72 16
Joan Miró	Vilamarí, 61	93 426 35 32
Sofia Barat	Girona, 64-68	93 231 77 67
Fort Pienc	Plaça del Fort Pienc, 4	93 265 24 35
Sagrada Família	Provença, 480	93 450 87 33



SANTS - MONTJUÏC

La Marina-F. Candel	Amnistia Internacional, 8-10	93 332 53 75
Poble-Sec Francesc Boix	Blai, 34	93 443 01 05
Vapor Vell de Sants	Ptge. Vapor Vell, s/n	93 409 72 31

LES CORTS

Can Rosés	Deu i Mata, 57	93 419 19 29
Miquel Llongueras	Riera Blanca, 1-3	93 449 31 07

GRÀCIA

Jaume Fuster	Plaça Lesseps, 20-22	93 368 45 64
Vila de Gràcia	Torrent de l'Olla, 104	93 284 77 90
M. Antonieta Cot	Pg. Vall d'Hebron, 65-69	93 211 23 51

HORTA-GUINARDÓ

El Carmel - Juan Marsé	Murtra, 135-145	93 407 28 70
Guinardó-Mercè Rodoreda	Camèlies, 76-80	93 435 31 70
Horta - Can Mariner	Vent, 1	93 420 82 85
Montbau - Albert Pérez Baró	Arquitectura, 8	93 427 07 47

NOU BARRIS

Canyelles	Rda. Guineueta Vella, 32-34	93 274 94 74
Les Roquetes	Via Favència, 288	93 276 87 85
Nou Barris	Pl. Major de Nou Barris, 2	93 291 48 50



Torre Llobeta	Pl. Carmen Laforet, 11	93 358 56 14
Zona Nord	Vallcivera, 3bis	93 353 75 19

SANT ANDREU

Bon Pastor	Estadella, 62	93 498 02 16
La Sagrera - Maria Clotet	Camp del Ferro, 1-3	93 340 86 75
Can Fabra - Ignasi Iglesias	Segre, 24-32	93 360 05 50
José Barbero	Galícia, 16	93 676 29 68

SANT MARTÍ

Xavier Benguerel	Avinguda Bogatell, 17	93 225 18 64
Sant Martí de Provençals	Selva de Mar, 215	93 256 57 75
Poble Nou - Manuel Arranz	Joncar, 35	93 485 66 22
Ramon d'Alòs-Móner	Rambla Prim, 87-89	93 256 49 29
Camp de l'Arpa-Caterina Albert	Indústria, 295	93 450 86 46
El Clot-Josep Benet	Pl. de les Glòries Cat., 37-38	93 309 51 99

SARRIÀ - SANT GERVASI

Clarà	Doctor Carulla, 22-24	93 280 15 47
Collserola - Josep Miracle	Reis Catòlics, 16-34	93 406 91 11
Joan Maragall	Sant Gervasi de Cassoles, 85	93 417 83 47

TRANSPORTS

TRANSPORTES





TRANSPORTES

Transportes Metropolitanos de Barcelona (TMB) ☎ 93 298 70 00

Sistema integrado de transporte metropolitano de Barcelona

Sistema Tarifario Integrado permite utilizar diferentes modos de transporte (metro, bus, tranvía, FGC y Renfe) utilizando una misma tarjeta. El periodo de tiempo que se dispone es de 1 hora y 15 minutos para los títulos de transporte de 1 zona.

Esta dividido en 6 zonas, el precio varia según la zona.

El coste del billete y de las tarjetas (Zona 1):

- **Billete sencillo** de metro o autobús (válido para un viaje en metro o autobus) 2,15 €.
- **T-10** (10 viajes integrados en cualquier medio de transporte) 9,95 €.
- **T-50/30** (Permite hacer 50 desplazamientos integrados en cualquier medio de transporte durante los 30 días consecutivos a la primera cancelación) 42,50 €.
- **T-Día** (Permite hacer un número ilimitado de viajes en cualquier medio de transporte durante un día) 7,60 €.
- **T-Mes** (Tarjeta unipersonal válida para hacer un número ilimitado de viajes durante 30 días consecutivos desde la primera validación, en todos los medios de transporte en una misma zona tarifaria. Es necesario acreditarlo con el DNI) 52,75 €.
- **T-Trimestre** (Título personalizado e intransferible válido para realizar un número ilimitado de viajes durante 90 días consecutivos desde la primera cancelación. Debe ir acompañado del DNI) 142€.



- **T-Joven** (Tarjeta unipersonal para personas menores de 25 años, que permite hacer un número ilimitado de desplazamientos en todos los transportes durante 90 días después de la primera validación) 105 €.

Puntos de venta:

- Centros de información y atención al cliente. (Vestíbulo de la estación de metro de <Universidad>, de <Sagrada Família>, de <Diagonal> o de la estación de RENFE de <Sants>).
- Taquillas de metro.
- Servicaixa.
- Máquinas de venta automática del metro.
- Estaciones de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.
- Quioscos de prensa

Ayudas para personas en situación de desempleo

Con el fin de facilitar la movilidad a las personas en situación de desempleo en proceso de búsqueda de trabajo, se establece un descuento en la compra del título de transporte trimestral **T-Tri-mestre** (30,90 €).

Para poder solicitarlo, es necesario:

1. Recibir un subsidio por desempleo de un importe inferior al salario mínimo interprofesional (SMI) o bien recibir cualquier ayuda inferior al SMI o bien no recibir ninguno, pero estar inscrito como demandante de empleo durante un mínimo de 12 meses en los 2 últimos años y encontrarse en proceso de búsqueda de trabajo tutorizado por el Servicio de Empleo de Cataluña (SOC) que requiera utilizar algún sistema de transporte frecuente.



2. Obtener el certificado que acredite uno de los requisitos anteriores.

- Se tramita en el SEPE (Servicio Público de Empleo Estatal), en caso de recibir un subsidio por desempleo.
- En su Oficina de Trabajo si está en paro y en busca de trabajo.

3. Para la adquisición del título de transporte bonificado, la persona interesada se deberá dirigir a los puntos de venta autorizados, entregar el certificado original emitido por el SEPE o por el SOC y presentar el DNI.

Tarjeta Rosa Metropolitana

Beneficiarios: Aquellas personas que reúnan las tres condiciones siguientes:

1. Estar empadronado en un municipio del ámbito de la EMT.
2. Tener más de 60 años o estar afectado de una disminución igual o superior al 33 % acreditada mediante el Certificado de Disminución de l'ICASS (ver pág. 86).
3. Tener unos ingresos económicos para todos los conceptos (pensiones, ayudas, rentas...) inferiores al doble del indicador público de renta de efectos múltiples (IPREM).

Modalidades:

1. La Tarjeta Rosa Metropolitana es un documento que acredita a los usuarios utilizar los servicios de transporte público colectivo de la EMT de forma gratuita y sin limitación de viajes ni de horario.
2. La Tarjeta Rosa Metropolitana de tarifa reducida permite utili-



zar los servicios de transporte público colectivo del EMT con un descuento aproximado del 50 % (mediante la compra de las tarjetas multivaje especiales T4 o semejantes).

Tienen derecho aquellas personas que cumplan las condiciones anteriores, entre una y dos veces el indicador público de renta de efectos múltiples (IPREM).

Como solicitarlo:

Se puede solicitar en los Ayuntamientos, rellenando el impreso, y adjuntando en caso de personas con disminución el correspondiente certificado del ICASS.

El certificado se debe solicitar en el Centro de Atención a Disminuidos (CAD) que le corresponda (ver pág. 89).

Para la utilización de la Tarjeta Rosa Metropolitana hay que comprar una tarjeta que lo acompaña.

En el caso del Carnet Gratuito: Tarjeta Rosa Metropolitana anual con un precio de 5,85 €.

En el caso del Carnet de Tarifa Reducida, la Tarjeta T-4, útil para toda la red incorporada a la unificación tarifaria del EMT (permite transbordo).

En caso de pérdida o robo, hay que ponerse en contacto con el teléfono gratuito de información:

 900 70 00 77 (de lunes a viernes de 9 a 14 h.).

Para más información ver el web: www.tmb.cat



Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

Carné de pensionista:

Los Ferrocarriles de la Generalitat de Catalunya tramita dos tipos de carnés para pensionistas, que ofrecen diversas ventajas:

Carné de pensionista tipo A:

Para personas a partir de 65 años y personas con un grado de disminución igual o superior al 33%, sin ingresos por pensión o ingresos inferiores al indicador público de renta de efectos múltiples (IPREM).

Carné de pensionista tipo B:

Para personas a partir de 65 años y personas con un grado de disminución igual o superior al 33%, con ingresos superiores o iguales al IPREM.

¿Dónde solicitar el carné?

Llamar a Atención al cliente: ☎ 93 205 15 15
o ir a los centros de atención al cliente de:

Pl. Catalunya (Vestíbulo de la estación de Pl. Catalunya)
Provença (Vestíbulo de la estación de Provença)
Pl. Espanya (Vestíbulo de la estación de Pl.Espanya)

La tramitación de los carnés tiene un coste de 5 €.

Objetos perdidos y reclamaciones

Para los objetos perdidos en el autobús o en el metro telefonar a:

Atención al Cliente: 902 07 50 27



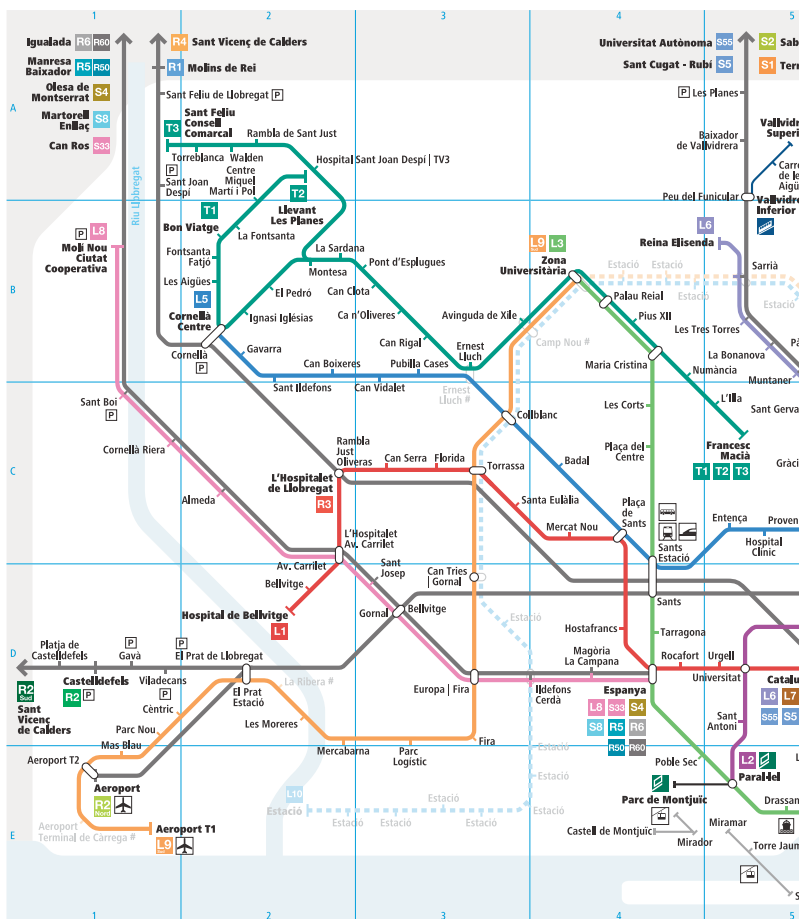
Reclamaciones: Rellenar el impreso de reclamaciones que se puede solicitar a los jefes de estación y en los centros de atención al cliente.

Tarjeta Dorada de RENFE

Se adquiere a partir de 60 años y pensionistas mayores de 18 años en situación de incapacidad física o psíquica permanente o total, absoluta o gran invalidez, con discapacidad igual o superior al 65%, formalmente declarada.

La "Tarjeta Dorada", con una validez anual, se puede adquirir en las estaciones de RENFE, oficinas de Ventas y Agencias de viajes por 6 €.

Tiene un descuento del 40% en los viajes de Cercanías.



Transport
Metropolità de Barcelona

L3 Zona Universitària
L4 Trinitat Nova

L9 La Sagrera
L10 La Sagrera Gorg
L11 Trinitat Nova
L12 Can Cuiàs

FGC Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

L6 Barcelona - PL. Catalunya
L7 Barcelona - PL. Catalunya
L8 Barcelona - PL. Catalunya

L9 Barcelona - PL. Espanya
L10 Barcelona - PL. Espanya
L11 Barcelona - PL. Espanya

S4 Barcelona - PL. Espanya
S5 Barcelona - PL. Catalunya
S6 Barcelona - PL. Catalunya

S8 Barcelona - PL. Espanya
S9 Barcelona - PL. Espanya
S10 Barcelona - PL. Espanya

R5 Barcelona - PL. Espanya
R6 Barcelona - PL. Espanya
R7 Barcelona - PL. Espanya

R8 Barcelona - PL. Espanya
R9 Barcelona - PL. Espanya
R10 Barcelona - PL. Espanya

L1 Hospital de Bellvitge
L2 Badalona Pompeu Fabra

L3 Zona Universitària
L4 Trinitat Nova
L5 Zona Universitària

L6 Barcelona - PL. Catalunya
L7 Barcelona - PL. Catalunya
L8 Barcelona - PL. Catalunya

L9 Barcelona - PL. Espanya
L10 Barcelona - PL. Espanya
L11 Barcelona - PL. Espanya

S4 Barcelona - PL. Espanya
S5 Barcelona - PL. Catalunya
S6 Barcelona - PL. Catalunya

S8 Barcelona - PL. Espanya
S9 Barcelona - PL. Espanya
S10 Barcelona - PL. Espanya

R5 Barcelona - PL. Espanya
R6 Barcelona - PL. Espanya
R7 Barcelona - PL. Espanya

R8 Barcelona - PL. Espanya
R9 Barcelona - PL. Espanya
R10 Barcelona - PL. Espanya

R11 Barcelona - PL. Espanya
R12 Barcelona - PL. Espanya
R13 Barcelona - PL. Espanya

R14 Barcelona - PL. Espanya
R15 Barcelona - PL. Espanya
R16 Barcelona - PL. Espanya

Central Integrated Railway Network



ACSAR	54, 181
Ajuntament de Barcelona	81
Alcohòlics anònims	137
AMIC	54, 181
Arapdis	127
Arep	127
Associació "in via"	29, 54, 103, 150
Associació Centre Obert Heura-Gràcia	37, 55
Associació Cultural, Cristiana i Social "CONESTI"	184
Associació Cedre per a la promoció social	105
Associació Dit i Fet	29
Associació d'Ajuda als Toxicòmans	137
Associació Estel Tàpia	150
Associació Rauxa	15, 29, 137
Associació Retorn	137
Associació Salut i Família	44, 184
Associació Social Yaya Lluïsa	36, 55
Associació Sòcio-cultural Ibn Batuta	191
Associació Sud Integració	15
Associació Vida Abundant - Centro Cristiano de Belén	24
Atenció a la infància (DGAIA)	76
Atenció a la víctima	76
Barcelona Activa	143
Biblioteques	198
Caliu - Espai d'acolliment	15
Cambra Oficial de Comerç de Barcelona	144
Càritas Diocesana	15, 55, 151, 175
Casa de repòs Camils	29

ÍNDEX ANALÍTIC

Casal dels Infants	101, 150, 184, 191
Centre Català de Solidaritat	133
Centre d'acollida Assís	16, 36, 57
Centre d'Urgències i Emergències Socials (CUESB)	32, 77, 82
Centre d'allotjament temporal Hort de la Vila	31
Centre d'allotjament temporal per a famílies	28
Centre de Dia Horta	35, 44, 53, 149
Centre de Dia Meridiana	35, 43, 53, 149
Centre de Dia Nou Barris	36, 44, 54, 149
Centre de Dia Poble Sec	35, 44, 53, 149
Centre de Dia Zona Franca	53
Centre de Formació d'adults Manuel Sacristán	191
Centre Obert Arrels	37, 57
Centre residencial Masia de Can Planas	28
Centre residencial d'Atencions Bàsiques Horta	28
Centre residencial d'Atencions Bàsiques Meridiana	28
Centre Residencial de primeres atencions Nou Barris	27
Centre Residencial de primeres atencions Sant Gervasi	27
Centre Residencial de primeres atencions Zona Franca	27
Centre Universitari de la visió UPC Terrassa	45
Centres d'atenció a disminuïts (CAD)	89
Centres de Salut Mental d'adults (CSM)	126
Centres de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ)	125
Centres de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona	83
Centro Eucarístico Maria Emilia Riquelme	57
Centro Filipino Tuluyan, San Benito	192
CITE - Centre d'Informació per a Atenció a immigrants	58, 182
Col·legi d'Advocats	182
Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat	58, 185

Comissions Obreres (CCOO)	144
Comunitat de Sant'Egidio	16, 24, 56, 193
Confederación General del Trabajo (CGT)	144
Congregació Religiosa Hijas de San José	16
Consorci de l'Habitatge de Barcelona	174
Consorci per a la Normalització Lingüística (CNL)	189
CONVIVIM Fundació Privada Viarany	58, 183, 192
Coordinadora per la Inserció sociolaboral de les dones	150
CREU ROJA	58, 182
El lloc de la dona - Germanes Oblates	103
Els Tres Turons, Fundació Privada	127
Empreses de Treball Temporal (ETT)	146
Escola d'Adults Consorci d'educació de Barcelona	190
Escola d'Adults Maria Rúbies (UGT Catalunya)	192
Escola d'Adults Municipal Francesc Layret	192
Església Evangèlica del Paral·lel	17
Església Exèrcit de Salvació	17
ESGLÉSIES I PARRÒQUIES	
Bon Pastor	73
Corpus Christi	65
Crist Redemptor	70
Esperit Sant	71
Les Planes	68
Mare de Déu de Fàtima	72
Mare de Déu de la Bonanova	68
Mare de Déu de la Medalla Miraculosa	65
Mare de Déu de la Mercè i St. Miquel Arcàngel	63
Mare de Déu de la Salut	69
Mare de Déu del Coll	69

Mare de Déu del Mont Carmel	71
Mare de Déu del Pilar	65
Mare de Déu dels Àngels	69
Maria Reina «El pa de St. Oleguer»	20
Preciosíssima Sang de Nostre Senyor Jesucrist	66
Puríssima Concepció	65
Sagrada Família	66
Sagrat Cor de Jesús	74
Santíssim Sagrament	75
Santuari de Sta. Gemma	24
St. Ambrós	74
St. Àngel Custodi	67
St. Antoni de Pàdua	68
St. Bernat de Claravall	72
St. Carles Borromeu	69
St. Cebrià	19
St. Fèlix	19, 74
St. Ferran	66
St. Francesc d'Assís	74
St. Francesc de Sales	66
St. Francesc Xavier	72
St. Ildefons	69
St. Joan Bosco	73
St. Joan d'Àvila	74
St. Joan d'Horta	71
St. Joan de Gràcia	70
St. Jordi	70
St. Josep de Calassanç	75
St. Josep Obrer	72

ÍNDEX ANALÍTIC

St. Josep Obrer	72
St. Josep Oriol	66
St. Llorenç	66
St. Martí del Clot	75
St. Miquel del Port	64
St. Miquel dels Sants	70
St. Narcís	71
St. Oleguer	67
St. Pacià	73
St. Pancraç	74
St. Paulí de Nola	75
St. Pere de les Puel·les	64
St. Pere Nolasc	64
St. Ramon Nonat	68
St. Sever i St. Vicenç de Paül	67
Sta. Madrona	67
Sta. Maria del Remei	68
Sta. Maria del Taulat	75
Sta. Eulàlia de Vilapiscina	73
Sta. Isabel d'Aragó i St. Joaquim	71
Sta. Joaquina de Vedruna	69
Sta. Maria del Mar	64
Sta. Tecla	18, 67
Sta. Teresa de Jesús	70
Verge de Gràcia i St. Josep	70
Verge de Natzaret	71
Espai d'Inclusió i Formació Casc. Antic	151
Exil	45, 130, 185
Fedelatina	186

ÍNDEX ANALÍTIC

Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona	175
Fundació ADSIS	151
Fundació AMB – Odontologia	45
Fundació Àmbit Prevenció	104, 137, 152
Fundació APIP-ACAM	152
Fundació ARED	106, 150
Fundació Bayt-al-Thaqafa	59, 186, 193
Fundació Benallar	186
Fundació Engrunes	153
Fundació Escó	194
Fundació ÈXIT	153
Fundació Formació i Treball	153
Fundació Futur - Restaurant Social Cafè Just	17
Fundació IPSS	138
Fundació IRES Institut de Reinserció Social	60, 104, 154
Fundació Mensalus	138
Fundació Migra-Studium	154, 194
Fundació Prahú	154
Fundació Privada Mercè Fontanilles	138
Fundació Privada Servei Solidari per a la Inclusió Social	194
Fundació Pro Vida de Catalunya	60
Fundació Quatre Vents	102
Fundació Roure	17, 37
Germans Sant Joan de Déu	30
Guàrdia Urbana	197
Hermanas Trinitarias	24, 57
Hora de Déu	61
HOSPITALS I CENTRES SANITARIS	
— Centre d'urgències d'atenció primària Manso	49

Centre d'urgències d'atenció primària Cotxeres	49
Centre d'urgències d'atenció primària Dos de Maig	49
Centre d'urgències d'atenció primària Peracamps	49
Centre d'urgències d'atenció primària Plató	50
Centre d'urgències d'atenció primària Sant Andreu	49
Centre d'urgències d'atenció primària Sant Martí	4
Centre d'urgències d'atenció primària Sagrat Cor	50
Centres d'atenció primària (CAP)	111
Clínica Odontològica Bellvitge	44
Hospital Casa de la Maternitat	47
Hospital Clínic de Barcelona	47, 128
Hospital de Bellvitge	48
Hospital de l'Esperança	47
Hospital Plató	48
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau	48, 128
Hospital de Sant Joan de Déu	48
Hospital de Sant Joan de Déu (Sant Boi de Llobregat)	128
Hospital del Mar	47, 129
Hospital del Sagrat Cor	47
Hospital Dos de Maig	47
Hospital Duran i Reynals	129
Hospital Fundació Puigvert	48
Hospital General Vall d'Hebron	48, 128
Hospital Germans Trias i Pujol	48
Hospital Sant Rafael	48
Policlínica Nostra Senyora de la Mercè	129
Unitat d'Alcoholologia l'Hospital Clínic. Maternitat	133
Unitat de dispensació de metadona	133
Unitat de Malalties Tropicals i Importades	181

Unitat Dispensació de medicaments	181
Impulsem S.C.C.L.	155
Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)	86
Institut català de les dones	103
Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)	81
Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS)	167
Joia	127
Jóvenes de San José	24
Jutjats de guàrdia	76
La Casa (Associació Benestar i Desenvolupament)	138
La Formiga	194
Línia d'atenció a les dones amb situació de violència	76
Línia Verda	76
Llar de Pau - Companyia Filles de la Caritat	30, 59
Llar Manel Pujades	31
Llar Santa Isabel - Siervas de la Pasi3n	102
Mañana en compa3aía - Franciscanos Conventuales	18
Menjador Cafarnaüm	18
Menjador Canpedró	18
Menjador Emaus	19
Menjador Reina de la Paz	19
Menjador Sant F3lix	19
Menjador Sant Rafael	19
Menjador Social Eixample	14
Menjador Social Horta	14
Menjador Social Les Corts	14
Menjador Social Meridiana	13
Menjador Social Navas	13
Menjador Social Nou Barris	14

Menjador Social Poblesec	13
Menjador Social Sarrià	14
Menjador Social Zona Franca	14
Metges del Món	187
Mossos d'Esquadra	196
Mujeres Latinas Sin Fronteras	155, 187
Nueva Vida	20, 61
Obra Mercedària de Barcelona	106, 155
Obra Missionera Ekumene	61, 195
Obra Social Santa Lluïsa de Marillac	30, 59
Oficina d'Atenció Ciutadana d'Empresa i Ocupació	180
Oficina per a la No Discriminació (OND)	77, 180
Oficines d'estrangers - Subdelegació del Govern	179
Oficines de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya	83
Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC)	92, 93
Oficines de Treball de la Generalitat de Catalunya (OTG)	141
Oficina Integral d'Informació Sociolaboral	145
Patronat Social Escolar (Companyia Filles de la Caritat)	20
Plataforma d'Afectats per l'Hipoteca	175
Policia Nacional	98, 197
Probens	156
Projecte Home	138
Projecte Sostre	31
Punt d'Informació Laboral TRIA (Fundació Comtal)	156
Registre Civil de Barcelona	183
Registre Mercantil	145
Residència Mare Teresa - Siervas de la Pasión	102
Residència maternal Santa Eulàlia	102
S.O.S. Racisme Catalunya	62, 187

SAIER	82, 181, 190
Sala Baluard	38, 46, 133
SAPS - Creu Roja Barcelona	38, 45, 133
SAPPIR - Fundació Hospital Sant Pere Claver	46, 130, 186
Servei d'Atenció a la Migració (SATMI)	46, 130, 188
Servei d'Inserció Social (SIS)	82
Serveis Funeraris de Barcelona	77
Siervas de Maria	21
Síndic de Greuges de Catalunya	77
Síndica de Greuges de Barcelona	77
SOJ-Laboral	145
SPOTT	38, 62
Stella Maris - Delegació Diocesana de l'Apostolat de Mar	62
Subdelegació del Govern de l'Estat	177
Telèfon d'atenció a la drogodependència	138
Telèfon de l'Esperança	77
Telèfon de la SIDA	77
Unió General de Treballadors (UGT)	144
Unitat de Dispensació de Medicaments per Estrangers	183
Unitat de Malalties de Transmissió Sexual (UMTS)	77
Unitat de Malalties de Tropicals i Importades	77



AGENDA

Nom

Tel.

[illegible]



NOM

TEL.

[illegible]



AGENDA

Nom

Tel.

[illegible]



This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

TEL.

Amb el suport de:

