

BARCELONA

On

MENJAR



DORMIR



RENTAR-SE



COMUNITAT DE SANT'EGIDIO

2014

Primera edició (Novembre 2013)

© 2013 Comunitat de Sant'Egidio
Rera Sant Just, s/n – 08002 Barcelona
www.santegidio.org

*Està prohibida la reproducció total,
sigui impresa o fotocopiada.*

*Les reproduccions parcials estan permeses,
amb obligació d'indicar la font.*

Imprès a Gràfiques Ortells, S.L.
Torrent Estadella 42-44 - Barcelona
Dipòsit legal: B-34408-2012

Dedicat a
Rafael Díaz, Antonio Varela...

Rafael Díaz, de 45 anys, i Antonio Varela, de 60, vivien a Barcelona, al carrer.

El Rafael va morir el 30 de desembre de 1996 i l'Antonio, l'endemà, ambdós a causa del fred en una de les nits més gèlides de l'any.

...i a Modesta Valenti

Modesta Valenti vivia a l'estació Termini de Roma. El 31 de gener de 1983 es va trobar malament i va morir sense ser socorreguda: el personal de l'ambulància, que va arribar a temps, es va negar a endur-se-la perquè anava bruta.

Des de llavors, el 31 de gener ha esdevingut el dia del record de les persones que han mort al carrer. Per iniciativa de la Comunitat de Sant'Egidio, l'Ajuntament de Roma ha posat el nom de Modesta a un carrer virtual (Via Modesta Valenti) per tal que les persones sense sostre es puguin empadronar.

Aquest llibre és una brúixola per dur a la butxaca i orientar-se a la ciutat.

Hi ha els llocs on es pot trobar ajuda i acollida. També hi ha els llocs on es pot ajudar i ser acollidor a Barcelona.

Algun d'aquests llocs se'ns pot haver passat per alt.

Agraïrem qualsevol suggeriment que pugui fer que aquesta guia sigui més completa.

Per a correccions i actualitzacions podeu escriure a:

barcelonaon@santegidio.es























Telèfon: 93 441 81 23

Aquest llibre neix de l'experiència de la Comunitat de Sant'Egidio amb les persones sense sostre a diferents ciutats europees.



Des de 1990, la Comunitat de Sant'Egidio a Roma publica cada any la guia DOVE mangiare, dormire, lavarsi per a les persones sense sostre.



















Aquesta edició és la desena que es fa a Barcelona.

















ÍNDEX

On menjar	11	
On dormir	23	
On rentar-se	31	
On curar-se	39	
Hospitals	45	
Centres d'acollida i orientació i telèfons d'ajut ..	49	
Centres	51	
Centres parroquials	61	
Telèfons d'ajut i emergència	74	
Assistència Social	77	
A. social de l'Ajuntament de Barcelona	79	
Centres de Serveis Socials (CSS)	81	
A. social de la Generalitat de Catalunya	84	
Oficines de Benestar Social i Família. . .	85	
<i>Useful information for documents</i>	89	
<i>Census-Taking</i> (Empadronament)	89	
<i>Registration on Census for Foreigners</i> .	93	
<i>R. on C. for people of no fixed abode</i> ..	95	
Documento nacional de Identidad (D.N.I.)	96	
Llars d'infants i escoles maternes	99	
Serveis per a menors i dones víctimes de violència	101	
Assistència per a presos i expressos	103	

ÍNDICE


Dónde comer	11	
Dónde dormir	23	
Dónde lavarse	31	
Dónde curarse	39	
<i>Hospitales</i>	45	
Centros de acogida y orientación y teléfonos de ayuda .49		
Centros	51	
Centros parroquiales	61	
Teléfonos de ayuda y emergencia	74	
Asistencia Social	77	
A. social del Ayuntamiento de Barcelona .	79	
Centros de Servicios Sociales (CSS) .	81	
A. social de la Generalitat de Catalunya .	84	
Oficinas de Benestar Social i Família .	85	
Información útil para documentos	88	
Empadronamiento	88	
Empadronamiento para extranjeros .	92	
E. para las personas sin domicilio fijo .	94	
Documento nacional de Identidad	96	
Guarderías y escuelas maternas	99	
S. para menores y mujeres víctimas de la violencia	101	
Asistencia para presos y ex-presos	103	

Assistència sanitària i serveis de rehabilitació	.105	
Centres d'Atenció Primària de Barcelona (CAP)	.111	
Centres d'Atenció Continuada (CAC)	.117	
Xarxa de salut mental	.121	
Xarxa d'atenció a les drogodependències	.127	
Treball i formació professional	.133	
Oficines de Treball de la Generalitat de C.	.135	
Adreces útils per a la recerca de treball	.137	
Orientació i reinserció laboral	.143	
Pensions i prestacions	.147	
Casa	.167	
Adreces útils per a estrangers		
Serveis útils per a estrangers	.173	
Cursos de català i castellà per a estrangers	.183	
Seguretat ciutadana	.190	
Biblioteques	.192	
Transports	.195	
Mapa de la Xarxa Ferroviària I. Central (Metro)	.202	
Índex analític	.204	

Asistencia sanitaria y servicios de rehabilitación	105	
<i>C. de Atención Primaria de Barcelona (CAP)</i>	111	
<i>Centros de Atención Continua (CAC)</i>	117	
<i>Red de salud mental</i>	121	
<i>Red de atención a las drogodependencias</i>	127	
Trabajo y formación profesional	133	
<i>Oficinas de Trabajo de la Generalitat de C.</i>	135	
<i>Direcciones útiles para búsqueda de trabajo</i>	137	
<i>Orientación e inserción laboral</i>	143	
Pensiones y prestaciones	147	
Casa	167	
Direcciones útiles para extranjeros		
<i>Servicios útiles para extranjeros</i>	173	
<i>Escuelas de catalán y castellano para extranjeros</i>	183	
<i>Seguridad ciudadana</i>	190	
<i>Bibliotecas</i>	192	
Transportes	195	
<i>Mapa Red Ferroviaria I. Central (Metro)</i>	202	
Índice analítico	204	

ABREVIATURES

 = Metro o F.G.C.

 = Bus

€ = euro (1 € = 166,386 ptes.)

ON MENJAR
DÓNDE COMER






ON MENJAR DÓNDE COMER


A Barcelona gratuïtament

AJUNTAMENT DE BARCELONA

– **Menjador Social Navas**

Av. Meridiana, 238-240

 <Navas> (L1)

 33, 34, 35, 62, H10
B20, N3, N9



93 351 72 20

De dilluns a diumenge de
12 a 13 h.

Festius també.

– **Menjador Social Paral·lel**

Av. Paral·lel, 97 bis

 <Paral·lel> (L2 i L3)

 20, 57, 64, D20



93 441 62 12

De dilluns a diumenge de
12 a 13 h.

Festius també.

– **Menjador Social Poblesec**

Font Honrada, 8

 <Poblesec> (L3)

 13, 37, 55, D20, 61, 91



93 256 38 30


De dilluns a diumenge de
12 a 13 h. Festius també.

Accés derivat.

– **Menjador Social Meridiana**

Av. Meridiana, 197

 <Navas> (L1)

 33, 34, 35, 62, H10, N3, N9



93 408 45 43

De dilluns a diumenge de
12 a 13 h. Festius també.

Accés derivat.



– **Menjador Social Horta**

Camí de l'Església s/n

<Horta> (L5)

V21, 45, 102, 185



93 428 71 81

De dilluns a diumenge de
12 a 13 h. Festius també.

Accés derivat.

– **Menjador Social Nou Barris**

Marie Curie, 20

<Llucmajor> (L4)

31, 47, 73, 76, 82, 173, B19



93 276 05 39

De dilluns a diumenge de
12 a 13 h. Festius també.

Accés derivat.

– **Menjador Social Zona Franca**

Carrer 60, 9

21, 37, 109



93 289 69 07

De dilluns a diumenge de
12 a 13. Festius també.

Accés derivat.

– **Menjador Social Sarrià**

Isaac Albéniz, 14-28

<Reina Elisenda> (L6)

60, 66



644 368 767

De dilluns a diumenge de
12 a 14 h.

Accés derivat.

– **Menjador Social Les Corts**

Equador, 51

<Pl. del Centre> (L3)

54, 66, 15, 59, 66, 78, H10



600 938 517

De dilluns a diumenge de
12 a 14 h.

Accés derivat.

– **Menjador Social Eixample**

Consell de Cent, 116

<Rocafort> (L1)

41, 9, 50, H12, L94, L95



644 368 912


De dilluns a diumenge de
12 a 14 h.


Accés derivat.



Associació Rauxa
Restaurant La Terrasseta

Fraternitat, 40

 <Diagonal> (L3 i L5),
<Verdaguer> (L4 i L5)

 20, 39, 45



93 219 41 61

De dilluns a diumenge de
18 a 20 h.

**Associació Solidaritat amb
la Gent Gran**

Cecs de Sant Cugat, 1

 <Jaume I> (L4)

 17, 19, 45




93 295 60 13


De dilluns a dissabte de
13 a 15 h.

Derivació de serveis so-
cials.

Caliu - Espai d'acolliment
Arxiprestat d'Horta

Campoamor, 4

 <Horta> (L5) i <Valldaura> (L3)

 45, 102, 185



682 517 272

Esmorzar calent.

De dilluns a diumenge de
8 a 12 h.

Centre d'acollida Assís

Isaac Albéniz, 14-28

 <Reina Elisenda> (L6)

 60, 66



93 252 05 68

Esmorzar de dilluns a
dissabte de 8.30 a 12 h.


Diumenge de 9 a 12 h.
Prèvia entrevista amb l'edu-
cador social.




COMUNITAT DE SANT'EGIDIO

– Casa de la Solidaritat

Ataülf, 12

 <Jaume I> (L4) i
<Liceu> (L3)

 17, 45, 120, V17

– Sopar ambulant



93 441 81 23

Dissabtes de 16:30 a 18 h.


Estació de Sants, Estació del Nord, Ciutat Vella, Sant Antoni i Sagrada Família. Dimarts, dijous o divendres de 21.30 a 23 h. (veure pàg. 20)

Congregació Religiosa

Hijas de San José

Ganduxer, 98

 F.G.C.<Bonanova> (L6)

 14 ,70, V3



93 417 62 50

De dilluns a dissabte a les 13 h.

(donen números a les 13h.)
Tancat diumenges i festius.

Església Exèrcit de Salvació

Robí, 18 baixos

 <Fontana> (L3)

 39



93 415 56 54


Esmorzar de dilluns a divendres de 8.30 a 9.30 h.



Fundació Futur **Restaurant Social Cafè Just**

Sostinent Navarro, 16-18

 <Jaume I> (L4)

 17, 45, 120, V17



93 310 64 56

De dilluns a diumenge de
12 a 14.15 h.

Derivació de serveis socials
o entitat social.

Mañana en companyia (Franciscanos Conventuales)

Elisa, 23

 F.G.C.<Putxet> (L7)

 16, 17, 74, N0



93 417 02 73


De dilluns a divendres de
10.30 a 12 h.

Acollida i esmorzar.

Menjador Cafarnaüm

Parròquia Santa Tecla

Av. Madrid, 107

 <Badal> (L5) i <Les Corts> (L3)

 54, 70, H8, H10



93 321 44 32

De dilluns a divendres de
13.15 a 14.15 h.

Prèvia entrevista amb tre-
ballador social.

Menjador Canpedró

Sant Crist, 13

 <Plaça de Sants> (L1-L5)

 D20




93 422 04 29


Tots els dies de l'any de
11 a 18 h.

Accés derivat de Serveis
Socials.



Menjador Emmaus

Comte Borrell, 307
 <Hospital Clínic> (L5)

 41, 54, 66

Per a gent gran.



93 321 44 32

De dilluns a divendres de
13 a 14 h.

Accés derivat.

Menjador Reina de la Paz

Pl. Sant Agustí, 2

 <Liceu> (L3)

 14, 38, 59



93 317 94 61

De dilluns a diumenge de
10.15 a 11.15 h.


Dijous tancat.

Menjador Sant Rafael

(Germanes Hospitalàries)

Pg. Vall d'Hebron, 107

 <Vall d'Hebron> (L3 i L5)

 17, 19, 27, 60, 73, 76, 112




93 211 25 08

De dilluns a divendres labo-
rables de 13 a 14 h.

Derivació de serveis so-
cials.

Menjador TAGBA

Oliana, 3

 <Fontana> (L3) i <Gràcia> (L7)

 58, 64



93 302 12 27


De dilluns a divendres de
12.45 a 13.15 h. Festius

tancat. Accés derivat.

Nueva Vida

Robador, 7

 <Liceu> (L3)

 120, 14, 59, 20, 24, 64, D20



93 302 12 27

Dilluns, dimecres, diven-
dres, dissabte i diumenge:
sopar a partir de les 20 h.



Parròquia Maria Reina
«El pa de Sant Oleguer»
Moneders, s/n
 <Zona Universitària> (L3)
 22, 63, 75, 78

Patronat Social Escolar
(Companyia Filles de la Caritat)
Provença, 389
 <Sagrada Família> (L2 i L5)
 19, 33, 34, 50, H10, N1

Reina de la Paz –
Parròquia Sant Cebrià
Arenys, 65-67
 <El Coll la Teixonera> (L5)
<Vall d'Hebron> (L3 i L5)
 19, 119

Siervas de Maria
Clos de Sant Francesc, 13-15
 <Reina Elisenda> (L6)
 30, 66, 68

93 203 55 39
De dilluns a dissabte a les
18 h.

93 457 97 85
Esmorzar (entrepà).
De dilluns a diumenge a les
10 h.

93 418 52 05
Esmorzar.
De dilluns a dissabte de
8.30 a 9.30 h.

93 203 06 22
Entrepans.
Dilluns, dimecres i divendres de 10.30 a 12 h.
Dimarts i dijous de 8.30 a
13 h.

SOPARS PEL CARRER

REPATRIMENT D'ENTREPANS, BEGUDES CALENTES I MANTES, AJUT I ESCOLTA A ...

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE
PLAÇA DE CATALUNYA				Santa Gemma Comunitat de SANT'EGIDIO		Vida Abundant Missioneres de la Caritat (cada 15 dies) Jóvenes de San José (cada 15 dies)	
CUTAT VELLA	Solidarios		Solidarios	Tinc Gana** Comunitat de SANT'EGIDIO		Jóvenes de San José (cada 15 dies)	
SANT ANTONI		Comunitat de SANT'EGIDIO			Comunitat de SANT'EGIDIO		

ESTACIÓ DEL NORD	Missió Nova Vida	CASA	CASA	Comunitat de SANT'EGIDIO	CASA	Missioneres de la Caritat <i>(cada 15 dies)</i> Jóvenes de San José <i>(cada 15 dies)</i>	CASA
	Hermanas Trinitarias*	Hermanas Trinitarias*	Hermanas Trinitarias*	Hermanas Trinitarias*	Hermanas Trinitarias*		
SANTS - ESTACIÓ	CASA	CASA	CASA	Comunitat de SANT'EGIDIO			
		P. S. – Sense Sostre***					
SAGRADA FAMÍLIA		Comunitat de SANT'EGIDIO					
	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE

* Repartiment a les 9 h. del matí.

** Repartiment de 15.30 a 17.30 h a la zona del MACBA.

*** Dimarts no festius. Inici de la ruta a Entença (entre Diputació i Consell de Cent) a les 23 h. i finalització a Sants-Estació a la 1.30 h. de la matinada.

**Associació Vida Abundant**

Centro Cristiano de Belén
Cartellà, 170 baixos 3

93 358 00 37

CASA

infocasasolidaria@gmail.com, www.casasolidaria.com

Comunitat de Sant'Egidio

Rera Sant Just, s/n
info@santegidio.es

93 441 81 23

Solidarios para el Desarrollo

www.solidarios.org.es/

Hermanas Trinitarias

Vestíbul Estació de Sants

93 495 60 09

Jovenes de San José

jovenesdesanjosebcn@gmail.com

649 873 833

Missioneres de la Caritat

Pl. Sant Agustí, 2

93 317 94 61

Missió Nova Vida- Esglésies Evangèliques**Lluc Major i Font d'En Canyelles**

Passeig Verdú, 33-35

Santuari de Santa Gemma

Capità Arenas, 7

93 203 74 33

Sense Sostre - Proyecto Solidario

discobolo@discobolo-dires.com

696 360 695

Tinc Gana

Ciutat Balaguer, 40, 3r

93 118 11 18

ON DORMIR
DÓNDE DORMIR













ON DORMIR

DÓNDE DORMIR

A Barcelona gratuïtament

AJUNTAMENT DE BARCELONA CENTRES I DISPOSITIUS



- Centre Residencial de primeres atencions Zona Franca**
Carrer 60, 9
 21, 109, N1
Per a homes i dones sense llar.
 93 289 69 07
De dilluns a diumenge de 20 a 9 h.
Accés directe.
- Centre Residencial de primeres atencions Nou Barris**
Marie Curie, 20
 <Llucmajor> (L4)
 47, 73, 76, B16, B19, N1, N6
Per a homes i dones sense llar.
 93 276 05 39
De dilluns a diumenge de 20 a 9 h.
Accés directe.
- Centre Residencial de primeres atencions Sant Gervasi**
Císter, 20
 <Av. Tibidabo> (L7)
 22, 73, 75, 58, 123, 196
Per a homes i dones sense llar.
 93 418 42 76
De dilluns a diumenge de 20 a 9 h.
Accés directe.



– **Centre residencial**

Masia de Can Planas

Selva del Camp, s/n

 <Sant Martí> (L2)  26, 40

Per a homes i dones sense llar.



93 314 51 03


Horari permanent.

Accés: a través de derivació de serveis socials.

– **Centre residencial d'Atencions Bàsiques Meridiana**

Av. Meridiana, 197

 <Navas> (L1)

 62, 192, H8, B20, B22, N3

Per a homes i dones sense llar.



93 408 45 43


Horari permanent.

Accés: a través de derivació de serveis socials.

– **Centre residencial d'Atencions Bàsiques Horta**

Camí de l'Esgésia s/n

 <Horta> (L5)

 V21, 45, 102, 185, N4

Per a homes i dones sense llar.



93 428 71 81


Horari permanent.

Accés: a través de derivació de serveis socials.

– **Centre d'Allotjament Temporal per a Famílies de Navas**

Navas de Tolosa, 312

 <Navas> (L1)

 192, 62, H8, N3

Per a famílies sense domicili i en situació d'exclusió social.



93 413 28 48

Horari permanent.

Accés: a través de derivació de serveis socials.




Associació “in via”

Residència «Casa de la Jove»

Amistat, 15


 <Poblenou> (L4)


 26, 36, 71, 141, H16, N6

Per a dones a partir de 18 anys.

Associació Dit i Fet

Lledó, 15 pral.

 <Jaume I> (L4)


 17, 45, 120, V17, N8

Per a homes majors de 50 anys sense llar.

Associació Rauxa

Dr. Rizal, 14

 <Diagonal> (L3 i L5)


 16, 17, 27, 32, H8, V17, N5, N4

Acolliment dormitori ambulant per a persones en fase de motivació del tractament d'alcoholisme.

Casa de repòs Camils

Sales i Ferrer, 60

 <Guinardó> (L4)

 32, 39, 55, 114, 117, H6, N6

Per a la recuperació d'homes convalsents.



93 215 56 26

Reinserció social i laboral.
Accés: a través de derivació de Serveis Socials i serveis especialitzats.



93 310 77 14

Rober: dilluns, dimarts, dimecres i divendres de 10 a 12 i de 16 a 18 h.



93 415 62 98



93 436 39 56

Accés: a través de l'hospital i de Serveis Socials.




COMPANYIA FILLES DE LA CARITAT

- Centre d'estada limitada per a homes convalsents

Santa Lluïsa de Marillac

Sant Carles, 33

 <Barceloneta> (L4)

 17, 39, 45, 59, 64,
D20, N8

Per a homes convalsents.



93 221 08 80


Accés: a través de derivació de Serveis Socials.

- Llar de Pau -

Casa de Convalsència

Josep Jover, 2

 <Penitents> (L3)

 22, 27, 92, 124, 131, V17, N4

Per a dones de 18 a 64 anys sense llar i amb problemes de salut.



93 418 70 23


Accés: per derivació.

GERMANS SANT JOAN DE DÉU

- Alberg Sant Joan de Déu

Creu dels Molers, 21-23

 <Poble Sec> (L3)

 121, 55, 20, 24, 61, D20, N0

Per a homes i dones de 18 a 64 anys sense llar.



93 301 27 93

Accés: a través de derivació de Serveis Socials.



– **Centre d'Allotjament Temporal
Hort de la Vila**

Hort de la Vila, 46

 <Sarrià> (L6)

 66, 68, V7, N7

Per a homes i dones sense llar.



93 205 12 32

Horari permanent.


Accés: a través de derivació de Serveis Socials.

Llar Manel Pujades

GAiN (Global Aid Network)

Ciutat Balaguer, 40, 3r

 <Putxet> (L7)

 H6, 64, 58

Per a homes sense llar.



93 424 30 31


670 995 139

Accés a través d'entrevista amb l'equip tècnic de la llar. Places limitades.

Projecte Sostre

Pescadors, 42, baixos

 <Barceloneta> (L4)

 17, 39, 45, 59, 64, D20, N8

Per a homes sense llar de la Barceloneta.



93 221 20 91

Permanent (de 20 a 9 h.).

Places limitades.

Accés: no directe.



OPERACIÓ FRED DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA

La campanya municipal de l'operació fred ofereix allotjament nocturn en períodes de fred intens. És gestionada des del Centre d'Urgències i Emergències Socials (CUESB).

Centre d'Urgències i Emergències Socials (CUESB)

Comerç, 44



900 703 030

93 319 18 97

 <Jaume I> (L4)

 14, 39, 51, 40, 41, 42, 141, B25, N11.

L'operació fred disposa de dos Centres d'Acolliment Nocturn d'Emergències (CANES), que s'activen en dues fases:

- Durant els mesos d'hivern de forma ininterrompuda des del mes de desembre fins finals de febrer s'obre el centre:

CANE 1

Passatge Dos de Maig, 27

 <Sant Pau - Dos de Maig> (L5)

 19, 20, 45, 47, 50, 51, 117, H8

- Quan les temperatures a la ciutat de Barcelona siguin iguals o inferiors als 0°C, s'obre un segon centre:

CANE 2

Acàcies, 26

 <Maragall> (L4 i L5)


 37, 42, 50, 51, 117, H6

En ambdós centres s'hi oferirà allotjament, alimentació, dutxes, roba i atenció psicossocial.

ON RENTAR-SE
DÓNDE LAVARSE



LLEGENDA

 = Roba



ON RENTAR-SE DÓNDE LAVARSE


A Barcelona gratuïtament

AJUNTAMENT DE BARCELONA

– Centre de Dia Meridiana

Av. Meridiana, 197

 <Navas> (L1)

 33, 34, 35, 62, H10

B20, N3, N9

Per a majors de 18 anys.




93 408 45 43

De dilluns a divendres de 9 a 11 h. Cal agafar núm. el dia anterior de 16 a 19 h. Dutxa, tovallola, sabó, màquines d'afaitar i canvi de roba.

– Centre de Dia Horta

Camí de l'Església, s/n

 <Horta> (L5)

 V21, 45, 102, 185, N4

Per a majors de 18 anys.



93 428 71 81

De dilluns a divendres de 9 a 11 h. Cal agafar núm. fins les 10 h. Dutxa, tovallola, sabó, màquines d'afaitar i canvi de roba.

– Centre de Dia Poble Sec

Font Honrada, 8

 <Poble sec> (L3)

 13, 37, D20, 61, 91, 141

Per a majors de 18 anys.



93 256 38 30


De dilluns a divendres de 9 a 10.30 h. Cal agafar núm. el dia anterior a les 12 h. Dutxa, tovallola, sabó, màquines d'afaitar i canvi de roba.



- Centre de dia Nou Barris

Marie Curie, 20

  <Llucmajor> (L4)


 31, 47, 73, 76, 82, 173, B19, N6

Per a majors de 18 anys.

Associació CENTRE OBERT HEURA - GRÀCIA

 Av. República Argentina, 1 D

 <Lesseps> (L3)

 22, 24, V17

Associació Social Yaya Lluïsa

 Plaça del Raspall, 1, baixos

 <Joanic> (4)

<Verdaguer> (L4) i (L5)

 20, 39, 45, 47, 55, N6

Associació Solidaritat amb la Gent Gran

Cecs de Sant Cugat, 1

 <Jaume I> (L4)

 17, 19, 40, 45

*Per a homes i dones
de més de 60 anys.*

34

 93 276 05 39

De dilluns a divendres de
10 a 12 h. Cal agafar núm.
el mateix dia de 8 a 10 h.
Dutxa, tovallola, sabó, mà-
quines d'afaitar i canvi de
roba.

 93 217 45 49

De dilluns a dijous (no fes-
tius) de 17 a 20 h.
Dutxa i canvi de roba. Tallat
de cabell (dilluns). Accés
directe amb cita prèvia.

 93 458 40 61

Dimarts i dijous de 9 a 11h.
Dutxa, roba neta, esmorzar
i entrepà.
Recolzament i orientació
personal.

 93 295 60 13


Dutxa de dilluns a diven-
dres d'11 a 14 h i de 15 a
16 h. Pagament: 2.65 €
Derivació dels Serveis
Socials.



Centre d'acollida Assís

Isaac Albéniz, 14-18

 F.G.C. <Reina Elisenda> (L6)

 60, 66, V7



93 252 05 68

De dilluns a dissabte de
8.30 a 11.30 h.


Dutxa, canvi de roba, es-
morzar compartit.

Prèvia entrevista amb l'edu-
cador social.

Centre de dia El Mil·lenari

Nou de la Rambla, 47-49

 <Paral·lel> (L3 i L2)

 120, 20, 21, 36, 64, D20

Per a gent gran.



93 329 59 34

De dilluns a divendres de
7.45 a 9.15 h. i de 13 a

17 h. Accés a través de
Serveis Socials o treballa-
dor social.




Centre Obert Arrels

Riereta, 24, baixos

 <Sant Antoni> (L2)

<Liceu> (L3)

 20, 36, 64, 91, D20, N0, N6



93 441 29 90

Dutxa: de dilluns a dissabte
de 16 a 19 h.

Canvi de roba.

Servei de consigna i comu-
nicacions.


(Agost tancat els dissabtes)



Sala Baluard

Plaça de la Blanquerna, s/n
(a la muralla de les Drassanes)

 <Drassanes> (L3)

 20, 36, 64, 120, D20, N0, N6

Per a toxicòmans en actiu.



93 342 68 92

De dilluns a divendres de
8.45 a 21.30 h i dissabte i
diumenge de 10 a 21 h.

Festius entre setmana de
10 a 19 h.

Dutxa, atenció socio-sanità-
ria d'urgències, sala de
consum i metge.

SAPS - Creu Roja Barcelona

Av. Drassanes, 13-15

 <Drassanes> (L3)

 14, 36, 38, 59, 120, D20, N9

Per a toxicòmans actius.



93 443 03 73

Dutxes i bugaderia.


Servei de dilluns a dijous
(laborables) de 20 a 1 h.
de la matinada.

Divendres de 13 a 20 h.

SPOTT – «CALOR I CAFÉ»

(Diputació de Barcelona)

Sant Honorat, 5

 <Jaume I> (L4) <Liceu> (L3)

 17, 19, 40, 45

Per a consumidors en actiu.



93 402 28 80

Dutxa i esmorzar de dilluns
a divendres de 8 a 9.45 h.
i de 10.30 a 12.45 h.

Cal obrir fitxa d'usuari.

Tallers.

W.C. - CIUTAT VELLA

Lavabos públics (24 hores) :

Pl. del Teatre (La Rambla) - Pl. dels Àngels

Cabines (24 hores) : Pl. de Folch i Torres - Pl. de Sant Agustí - Pl. de George Orwell.

Parcs i jardins : Jardins de Rubió i Lluch - Parc de la Barceloneta - Parc de la Ciutadella (Pl. de la Cascada, Pl. Prim, Hivernacle, Ludoteca).

Platges : Platja de Sant Sebastià i Barceloneta.

Museus : Palau de la Virreina - Museu Picasso.

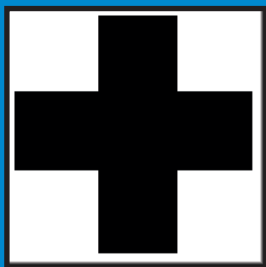
Equipaments municipals :

Seu del Districte de Ciutat Vella	Bonsuccés, 3
Seu del Districte	Ramalleres, 17
CSP- Convent Sant Agustí	Pl. de l'Acadèmia, 1
Centre Cívic Drassanes	Nou de la Rambla, 43
Centre Cívic Barceloneta	Conreria, 1-9
Mercat de la Barceloneta	Pl. de la Font, 1
Mercat de la Boqueria	La Rambla, 91
Mercat de Sta. Caterina	Av. Francesc Cambó

Aparcaments : Abat Safont (Jardins Hort de Sant Pau) - Els Àngels - Moll de la Fusta - Av. Francesc Cambó - Hospital del Mar - Pl. de la Font - Parc de Recerca Biomèdica.



ON CURAR-SE
DÓNDE CURARSE







ON CURAR-SE

DÓNDE CURARSE

Emergències mèdiques - SEM
Atenció en el lloc de l'accident.

 112 (24 hores)

CatSalut Respon
Informació telefònica sobre salut

 061 (24 hores)

SERVEI CATALÀ DE LA SALUT

Hospitals i centres d'urgències Veure pàg. 45.

Assistència Sanitària Pública Veure pàg. 107.

Centres d'Atenció Primària (CAP) Veure pàg. 111.


Centres d'Atenció Continuada (CAC) Veure pàg. 117.

AJUNTAMENT DE BARCELONA

– **Centre de Dia Meridiana**

Av. Meridiana, 197

 <Navas> (L1)

 33, 34, 35, 62, H10, N3,
N9

 93 408 45 43

De dilluns a divendres de
8.30 a 10.30 h. Visita mèdica
vinculada al servei d'hi-
giene.



- **Centre de Dia Poble Sec**
Font Honrada, 8
 <Poble Sec> (L3)
 17, 37, 57, 91, 141, 157
- **Centre de Dia Horta**
Camí de l'Esgésia, s/n
 <Horta> (L5)
 10, 45, 102, 185, N4
- **Centre de dia Nou Barris**
Marie Curie, 20
 <Llucmajor> (L4)
 31, 47, 73, 76, 82, 173,
B19, N6



93 256 38 30

De dilluns a divendres de
10 a 12 h. Dimarts i dijous
de 16 a 18 h.

93 428 71 81

De dilluns a divendres de
9 a 11 h. Infermeria.

93 276 05 39

De dilluns a divendres de
10 a 12 h. Infermeria.

Associació Salut i Família

Via Laietana, 40, 1er 2a

 <Urquinaona> (L1)

 17, 19, 40, 45

Per a immigrants.




93 268 24 53

Derivació a metges per a
estrangers sense TSI.

De dilluns a divendres de 9
a 11.30 h.

Clínica Odontològica Bellvitge

Feixa Llarga, s/n (Hospitalet)

 <Feixa Llarga> (L1)

Per a majors de 60 anys.




93 335 80 54

Per a pensionistes. Presen-
tar informe de serveis so-
cials que acrediti ingressos.



SAPS - Creu Roja Barcelona

Av. Drassanes, 13-15

 <Drassanes> (L3)

Per a toxicòmans actius.

Centre Universitari de la Visió

UPC Terrassa

Pg.Vint-i-dos de juliol, 660


Renfe: <Terrassa> (R4)

Clínica Solidària DSR

(Dentistas Sobre Ruedas)

Martínez de la Rosa, 9

 <Diagonal> (L3 i L5)

 39, H8, V17

Exil

República Argentina, 6, 4art 2a

 <Lesseps> (L3)

Per a immigrants víctimes de la violència.

Fundació AMB – Odontologia

Bonaplata, 45 Baixos

 <Sarrià> (L6)

 30, 66



93 443 03 73

Servei infermeria.

De dilluns a dijous de 20 a 1 h. i divendres de 13 a 20 h.



93 739 83 49

Cal presentar informe de treballador social.



93 177 54 55

Atenció bucodental.

Derivació a través d'entitats amb convenis. Veure web: <http://dentistassobreruedas.org>



93 238 57 60

De dilluns a divendres de 9.30 a 17.00 h.
Atenció psicològica.





93 280 34 85

Presentar informe de Serveis Socials. De dilluns a divendres de 10 a 14 h i dijous de 15.30 a 19 h.



FUNDACIÓ SANT PERE CLAVER

Vilà i Vilà, 16

 <Paral·lel> (L3)  20,36

– SAPPiR

Per a immigrants i refugiats.

– Servei d'odontologia social

Sala Baluard

Pl. de la Blanquerna, s/n

 <Jaume I> (L4)

 14, 38, 59, 120

Per a toxicòmans en actiu.

Servei d'Atenció a la Migració SATMI - Sant Joan de Déu

Via Laietana, 19 ent. B

 <Jaume I> (L4)

Per a immigrants.



93 324 88 94

Salut mental.

De dilluns a dijous de 8 a 10 h i divendres de 8 a 14h
Trucar per concertar cita.



93 443 12 00

De dilluns a dijous de 10 a 20 h. i divendres de 10 a 14 h. Cal informe social.



93 342 68 92

De dilluns a divendres de 8.45 a 21.30 h.
Dissabte i diumenge de 10 a 21 h. i festius entre setmana de 10 a 19 h.
Atenció sociosanitària d'urgències.



93 319 64 56

Assistència en salut mental per a immigrants amb o sense papers.
Dimarts de 16 a 20 h.



HOSPITALS

HOSPITALES

CIUTAT VELLA

Hospital del Mar

Pg. Marítim Barceloneta, 25-29



93 248 30 00

EIXAMPLE

Hospital Clínic de Barcelona

Villarroel, 170



93 227 54 00

Hospital Dos de Maig

Dos de Maig, 301



93 507 27 00

Hospital del Sagrat Cor

Viladomat, 288



93 322 11 11

LES CORTS

Hospital Casa de la Maternitat

Sabino de Arana, 1



93 227 56 00

GRÀCIA

Hospital de l'Esperança

Sant Josep de la Muntanya, 12



93 367 41 00

(No té urgències per la nit)



HORTA – GUINARDÓ

Hospital Fundació Puigvert

Cartagena, 340-350

 93 416 97 00

Hospital Sant Rafael

Pg. Vall d'Hebron, 107

 93 211 25 08

Hospital de la Santa Creu i Sant Pau

Sant Quintí, 89

 93 291 90 00

Hospital Vall d'Hebron

Pg. Vall d'Hebron, 119-129

 93 489 30 00

SARRIÀ – SANT GERVASI

Hospital Plató

Plató, 21

 93 306 99 00

HOSPITALS ALS VOLTANTS DE BARCELONA

Hospital de Sant Joan de Déu

Pg. Sant Joan de Déu, 2
Esplugues de Llobregat

 93 280 40 00

Hospital de Bellvitge

Feixa llarga, s/n.
L'Hospitalet de Llobregat

 93 260 75 00

Hospital Germans Trias i Pujol

Ctra. De Canyet, s/n.
(Can Ruti)

 93 465 12 00



CENTRES D'URGÈNCIES *CENTROS DE URGENCIAS*

Els Centres d'Urgències d'Atenció Primària (CUAP) són els centres de primera opció en cas d'urgència lleu.

Oberts les 24 hores del dia tots els dies de l'any.

CUAP de Cotxeres
Av. de Borbó, 18 -30

 93 243 89 93

CUAP Dos de Maig
Dos de maig, 301

 93 507 27 00

CUAP Horta
Sant Gaudenci, 21

 93 428 95 17

CUAP Manso
Manso, 19

 93 423 08 13

CUAP Peracamps
Av. Drassanes 13-15

 93 441 06 00

CUAP Sant Martí
Pl. de la Infància, s/n

 93 307 08 12

CUAP Sant Andreu
Av. Meridiana, 42

 93 274 54 95



CENTRES D'ACOLLIDA I ORIENTACIÓ I TELÈFONS D'AJUT

*CENTROS DE ACOGIDA Y
ORIENTACIÓN
Y TELÉFONOS DE AYUDA*



LLEGENDA



= Roba



= Aliments o esmorzar



= Ajut legal



CENTRES D'ACOLLIDA I ORIENTACIÓ*

CENTROS DE ACOGIDA Y ORIENTACIÓN

AJUNTAMENT DE BARCELONA

– Centre de Dia Meridiana

Av. Meridiana, 197

 <Navas> (L1)

 62, N3

Per a majors de 18 anys.




93 408 45 43

De dilluns a diumenge de 9 a 20 h. Centre d'acolliment diürn. Taller de recerca de treball i habitació: dilluns i dijous de 11.30 a 13.30 h.

– Centre de Dia Horta

Camí de l'Església s/n

 <Horta> (L5)

 V21, 45, 102, 185, N4

Per a majors de 18 anys.



93 428 71 81

De dilluns a diumenge de 9 a 20 h. Centre d'acolliment diürn. Espai de relació, tallers i activitats.

– Centre de Dia Poble Sec

Font Honrada,8

 <Poble Sec> (L3)

 17, 37, D20, 91, 141

Per a majors de 18 anys.



93 256 38 30

De dilluns a diumenge de 9 a 19 h. Centre d'acolliment diürn. Espai de relació, tallers i activitats.

– Centre de Dia Zona Franca

Carrer 60, 9

 21, 23, 37, 109, N1

Per a majors de 18 anys.



93 289 69 07

De dilluns a diumenge de 9 a 20 h. Centre d'acolliment diürn. Espai de relació, tallers i activitats.

* Els centres d'acollida i orientació parroquials estan en la secció «Centres Parroquials» pàg. 55.



– **Centre de dia Nou Barris**

Marie Curie, 20

<Llucmajor> (L4)

31, 47, 73, 76, 82, 173,
B19, N6

Per a majors de 18 anys.

AC SAR

(Fundació Associació Catalana de Solidaritat i Ajuda als Refugiats)

Font Honrada, 10

<Poble Sec> (L3)

17, 37, 91, 141, D20

Per a estrangers i refugiats.

AMIC

(Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants a Catalunya) UGT

Font Honrada, 10

<Poble Sec> (L3)

17, 37, 91, 141, D20

Associació “in via”

Amistat, 15, baixos

<Poblenou> (L4)

26, 36, 71, 141

93 276 05 39

De dilluns a divendres de 10 a 12 h. i de dilluns a diumenge de 9 a 20 h. Centre d'acolliment. Espai de relació, tallers i activitats.

93 256 38 00

De dilluns a dijous de 9.30 a 19 h. Divendres de 9 a 14 h. Assessoria legal per a refugiats o sol·licitants d'asil. Borsa de treball per a immigrants amb papers i extracomunitaris.

93 256 38 00

De dilluns a dijous de 9.30 a 19 h. Divendres de 9 a 14 h. Tràmits sobre homologació d'estudis. Informació sobre habitatge. Orientació formativo-laboral.

93 215 56 26


Escolta, suport i orientació diversa en situacions de conflicte individual, familiar i/o social.




Associació Centre Obert

HEURA - GRÀCIA

Avda. República Argentina, 1 D


 <Lesseps> (L3)

 22, 24, V17



Associació Social Yaya Luïsa

Plaça del Raspall, 1, baixos

 <Joanic> o <Verdaguer>

(L4) i (L5)

 20, 39, 45, 47, 55, N6

CÀRITAS DIOCESANA

CIUTAT VELLA

Plaça Nova, 1

DRETA, ESQUERRA EIXAMPLE

I CIUTAT NORD I CARMEL

Alexandre Galí, 46-48

SANTS - MONTJUÏC

Parròquia de Mare de Déu del Port

Mare de Déu del Port, 344



93 217 45 49

De dilluns a divendres de
17 a 20 h. Dutxa i canvi de
roba. Tallat de cabell.

Acollida, acompanyament i
orientació. Accés directe.



93 458 40 61

Dimarts i dijous de 9 a 11 h.
Dutxa, roba neta, esmorzar
i entrepà. Recolzament i
orientació personal.

Atenció i informació.

De dilluns a divendres de 9
a 14 h. La informació serà
donada en el despatx terri-
torial més proper.



93 344 16 50



93 408 63 37



93 421 00 11



Casal dels Infants Servei de Transició a l'Autonomia

Dr. Dou, 3

 <Liceu> (L3)

 14, 38, 59, N12, N15

Per a joves de 18 a 23 anys.

 93 412 71 08

Primera acollida i atenció a joves.

C.E.J.A.C. - Formació, promoció i inserció.



Agudells, 85 (Horta-Guinardó)

 <Carmel> (L5)

 39.

Per a estrangers.

 93 420 96 47

Cursos d'orientació laboral i formació.

Per a estrangers sense papers: assessoria jurídica.

Per a estrangers amb papers: orientació laboral.


Entrega d'aliments prèvia visita als serveis socials.


De dilluns a dijous de 9 a 15 h. Divendres de 9 a 14 h.

Centre d'Acollida Comunitat de Sant'Egidio



Hospital, 140

 <Liceu> (L3) <Sant Antoni> (L2)

 20, 36, 64, 91, D20

 93 441 81 23

Dimecres de 18 a 20 h.


Atenció a persones sense sostre i famílies sense recursos.



Centre d'Acollida Assís

Isaac Albéniz, 14-18

 F.G.C. <Reina Elisenda> (L6)

 60, 66, V7



93 252 05 68


De dilluns a dissabte de
7.30 a 12 h.


Dutxa, canvi de roba i esmorzar compartit.

Tallat de cabell: dimarts de
10 a 12 h.

Centre Obert Arrels

Riereta, 24 bxs.

 <Liceu> (L3) <Sant Antoni> (L2)

 20, 36, 64, 91, D20



93 441 29 90

De dilluns a dissabte de
16 a 19.30 h.

Assessoria sobre recursos i serveis. Espai d'estada.

Centro de acogida de Estación de Sants

(Hermanas Trinitarias)

Vestíbul Estació de Sants

 <Sants> (L5 i L3)



93 495 60 09

De dilluns a divendres de
9 a 13.30 h.


Atenció a joves, estrangers i persones necessitades.

Centro Eucarístico

Maria Emilia Riquelme

Encarnació, 62-64

 <Joanic> (L4)

 39, 110, 114

Per a dones.



93 213 14 97

Borsa de treball.

Roba: dimarts de 15 a 17 h.
i dimecres de 10 a 12 h.

Lots d'aliments: dissabte a les 17 h. Només per immigrants prèvia entrevista l'últim dimecres de cada mes de 10 a 13 h.



CITE (CCOO)



Centre d'Informació per a Treballadors Estrangers

Av. Paral·lel, 202

 <Pl. Espanya> (L1 i L3)

 37, D20, N0

Per a immigrants.




93 481 27 20

Atenció a immigrants.
Regularització de papers.
Tramitació de permisos.
De dilluns a dijous de
9.30 a 19 h.
Divendres de 9 a 14h.

Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat

Junta de Comerç, 26 bxs

 <Universitat> (L1 i L2)

 54, 63, 66, 68, 58, 64, 67, N3

Per a estrangers i sol·licitants d'asil.



93 301 25 39

De dilluns a dijous
de 10 a 14 h.


CONVIVIM

Fundació Privada Viarany

I. Teresiana de Pedro Póveda.

Cardenal Tedeschini, 72 bxs

 <Congrés> (L5)

 20, 71, 36



93 340 11 99


De dilluns a divendres de
17 a 20 h.
Centre d'orientació i acompanyament per a estrangers.

Creu Roja

Servei de Refugiats i Immigrants

Font Honrada, 10

 <Poble Sec> (L3)

 37, 17, 91, D20, 141

Per a estrangers, immigrants nousvinguts, sol·licitants d'asil i refugiats.



93 256 38 00

De dilluns a dijous de 9.30
a 19 h.
Divendres de 9 a 14 h.



CIA. DE LES FILLES DE LA CARITAT

- Llar de Pau -

Centre de dia per a dones

Josep Jover, 2

 <Penitents> (L3)

 22, 27, 124, N4

Per a dones sense llar.



93 418 70 23


Accés directe.

De dilluns a diumenge de 9 a 17.30 h. Centre d'acolliment diürn. Espai de relació, tallers i activitats.

- Obra Social Santa Lluïsa de Marillac

Sant Carles, 33

 <Barceloneta> (L3)

 17, 39, 45, 59, 64, D20, N8

Per a persones amb situació d'exclusió social.



93 221 08 80


Matí de 9 a 11 h.

Servei de Centre de Dia.
Accés per derivació.

Fundació Bayt-al-Thaqafa

Princesa 14, 1r 2a.

 <Jaume I> (L4)

 17, 19, 40, 45, N8

Per a immigrants arabomusulmans.



93 319 88 69

Formació d'adults.

Assessoria jurídica.

Programa d'accés a la venda.

Dilluns, dimecres i divendres de 10 a 14 h. i de 17 a 21h.



Dimarts, dijous i dissabte de 17 a 19 h.





Fundació Pro Vida de Catalunya


Bonaplata, 42, 1r

 <Sarrià> (L6)  V7, 34, 66

Per a dones gestants.

Gran Via de carles III, 61 bis

 <Maria Cristina> (L3)

 59, 70, 75, L12, V3

Per a dones que han donat a llum.

Fundació IRES

Institut Reinserció Social

Àlaba, 103-105

 <Marina> (L1)


 40, 42, B25

Fundació Putxet



Putxet, 26 1er 1a

 <Putxet> (L7)

 131, H6

GERMANES ADORATRIUS




SICAR cat

Béjar, 56 baixos

 <Tarragona> (L3)

<Hostafrancs> (L1)

 109, 27, V7, 115, N3

Per a dones relacionades amb entorns de prostitució.



93 204 71 11

Acollida i suport.

De dilluns a divendres de 9.30 a 14.30 i de 16 a 19 h.

De dilluns a divendres de 9.30 a 13.30 h.



93 486 47 50

De dilluns a dijous de 9 a 14 i de 15 a 19 i divendres de 8.30 a 14 h. Problemes de violència domèstica, reinserció social i laboral.



93 211 15 48

Servei jurídic.

Atenció social per a joves de 18 a 25 anys. Dimarts i dijous de 14 a 20 h.



679 654 088

672 284 490


De dilluns a divendres de 9 a 18 h.


Atenció social. Assessorament jurídic. Inserció laboral i formació.



Hora de Déu

Rambla del Raval, 4

 <St. Antoni> (L2) <Liceu> (L3)

 120



Reina Amàlia, 5

 <St. Antoni> (L2)


 20, 24, 64, 91



Nueva Vida

Robadors, 7

 <Liceu> (L3)


 14, 38, 59, N2, N9, N15


Ajuda a toxicòmans.

Obra Missionera Ekumene

Centro Social Domingo Solá

Aurora, 10, bajos-1a

 <S. Antoni> (L2), <Liceu> (L3)

 14, 38, 59, 91, N12, N15, N9



93 442 85 41

Lots d'aliments: de dilluns a divendres de 16.30 a 18.30 h. Dijous es reperteixen entrepans per a tothom.

Roba: dimarts i dijous de 16 a 18.30 h.



93 302 12 27

Dilluns, dimecres, divendres, dissabte i diumenge. A partir de les 20 h.



93 442 00 23

Alfabetització d'adults. De dilluns a divendres de 10 a 12 h i dimarts i dijous de 15 a 16.30 h. Dilluns i dimecres de 15.30 a 19 h. Taller de confecció i informàtica. Cursos de català i castellà.




Servei d'Atenció i denúncia per a les Víctimes de Racisme i Xenofòbia - SAiD

S.O.S. Racisme Catalunya

Hospital, 49 pral.

 <Liceu> (L3)


 14, 38, 59

Atenció a estrangers.

SPOTT

(Diputació Barcelona)

Sant Honorat, 5

 <Jaume I> (L4), <Liceu> (L3)

 17, 19, 40, 45

Per a menors de 18 anys amb problemes de consum.

SPOTT – «CALOR I CAFÉ»

«Stella Maris»

Delegació Diocesana de l'Apostolat de Mar

Passeig Josep Carner, 51

 <Drassanes> (L3)  38

 93 412 60 12

De dilluns a dijous de 10 a 14 i de 16 a 20 h.

Denúncies a actes racistes i seguiment judicial.

Orientació i informació. Cal cita prèvia.

 93 402 28 80

De dilluns a divendres de 9 a 20 h.

Derivats de serveis socials.

Dutxa i esmorzar de dilluns a divendres de 8 a 9.45h i de 10.30 a 12.45 h.

 93 443 19 65

De dilluns a diumenge de de 8 a 22 h. Agost tancat.

Acollida temporal de mariners.



CENTRES PARROQUIALS

CENTROS PARROQUIALES

CIUTAT VELLA

Mare de Déu de la Mercè i Sant Miquel Arcàngel*

Plaça de la Mercè, 1

 <Drassanes> (L3)

 14, 59, 64, 120, D20, H16




93 315 27 56

Lots d'aliments.

Dimarts i dimecres (primera i darrera setmana de cada mes) a les 17 h.

Sant Josep i Santa Mònica

La Rambla, 9

 <Drassanes> (L3)

 14, 59, 91, 120





93 318 75 91

Lots d'aliments: cada 15 dies (prèvia sol·licitud)

Sant Pere de les Puel·les

Méndez Núñez, 65

 <Urquinaona> (L1)

 19, 39, 40, 41, 42, 55, 141



93 268 07 42

Lots d'aliments i roba: dimarts i dimecres de 17 a 19 h.

Centre de trobada per drogodependents. Tots els dies de 19 a 20.30 h.

* Prèvia entrevista amb assistent social.


& Per a gent de la demarcació parroquial o empadronats al barri.



Sant Pere Nolasc*

Plaça Castella, 6

 <Universitat> (L1 i L2)

 9, 14, 24, 41, 50, L94, L95, H12

Només per a ex-presos.



93 318 14 94

Centre d'escolta, ajuda,
orientació i lots d'aliments:
tots els dies de 9.30 a
13.30 h.


Roba: dimarts i dijous de
17.30 a 19 h.



Santa Maria del Mar*

Pl. Santa Maria, 1

 <Jaume I> (L4)

 17, 45, 120, V17



93 310 23 90

Lots d'aliments: dimecres
de 18 a 20 h.



Sant Miquel del Port*

Sant Miquel, 39

 <Barceloneta> (L4)

 17, 39, 45, 59, 64, D20



93 221 65 50

Lots d'aliments: 1r dimecres
de cada mes de 9.30
a 11 h.


EIXAMPLE

Mare de Déu de la Medalla

Miraculosa

Consell de Cent, 118

 <Rocafort> (L1)

 9, 27, 41, 50, H12, L94, L95



93 423 46 76

Lots d'aliments: 1r dijous de
cada mes de 16 a 18 h.

Roba: dimarts de 16 a 18 h.
Acollida: dilluns abans del
primer dijous de mes de 18
a 19 h.


Casal d'avis de dilluns a
divendres de 16.30 a 19.30 h.



Mare de Déu del Pilar*

Casanova, 175


 <Hospital Clínic> (L5)

 14, 54, 58, 59, 63, 64
66, 67, 68

Puríssima Concepció

Aragó, 299


 <Girona> (L2)

 39, 45, 47, B24, H10, V17

Sagrada Família*

Provença, 450

 <Sagrada Família> (L2 i L5)

 19, 33, 34, 50, 51, B24,
H10,V21

Preciosíssima Sang de Nostre Senyor Jesucrist* &

Viladomat, 78


 <Sant Antoni> (L2)

 13, 20, 24, 37, 41, 55, 91, 120

Sant Ferran&

Gran Via, 406

 <Espanya> (L1 i L3)

 9, 13, 37, 46, 50, 55, 65, 79,
91, 141, 165, D20, H12, L94, L95



93 430 95 88

Lots d'aliments i roba: 2n
dimarts de cada mes.

Orientació socio-laboral:
dimarts de 10 a 13 h.



93 457 65 52

Centre d'escolta per trobar
feina, menjar, allotjament:
dimarts i dijous de 10 a 13 h.
Servei d'escolta i acollida per
les persones sense sostre:
dimarts de 18 a 20 h.



93 436 69 33

Centre d'orientació socio-
laboral: dimarts a les 10 h i
dijous a les 19 h. Lots d'ali-
ments prèvia entrevista
amb treballador social.



93 423 07 37

Lots d'aliments:
dijous de 17 a 19.30 h.






93 423 97 46



Roba: 1r i 3r divendres de
cada mes de 10 a 12 h.
Lots d'aliments: 1r i 3r di-
jous de cada mes de 17 a
19 h.






Sant Francesc de Sales^{&*}

 Pg. Sant Joan, 57 baixos
 <Girona> (L4) i <Tetuan> (L2)
 6, 19, 50, 51, 55, B24, H10




Sant Josep Oriol

Villarroel, 83
 <Urgell> (L1)
 9, 14, 20, 37, 50, 59, H12, L94, L95




Sant Llorenç*

 Entença, 109-111
 <Tarragona> (L3)
 9, 14, 20,




Sant Oleguer

 Nàpols, 137
 <Tetuan> (L2)
 6, 7, 19, 50, 51, 54, 55, H12

Sant Sever i Sant Vicenç de Paül

 Provença, 210
 <Diagonal> (L3 i L5)
 7, 14, 16, 17, 20, 37, 54, H10

Corpus Christi*

 Bailèn, 175
 <Verdaguer> (L4 i L5)
 6, 20, 33, 34, 39, 45, 47, 55, H8

 93 265 39 12

Lots d'aliments: dimarts després del 2n dijous de 17 a 19 h. Roba: dilluns de 17 a 19 h. Assistent social: dijous de 17 a 18 h.

 93 453 14 01

Centre d'escolta: dijous de 18 a 20 h.

 93 226 03 06

Acollida: dilluns d'11 a 12 h. Lots d'aliments: 2n i 4t dijous de cada mes.

 93 231 36 04

Roba: dimarts de 17 a 19 h. Classes de català per a immigrants: dimecres de 19 a 20 h.

 93 453 91 34

Centre d'orientació social: dimarts de 18 a 19 h. Lots d'aliments: 1r dimarts a les 16 h. Entrepans i roba: dimecres de 10 a 11 h.

 93 457 21 11


Lots d'aliments: primer dissabte de cada mes.




SANTS-MONTJUÏC

Sant Àngel Custodi&

Vilardell, 50

 <Espanya> (L1)

 50, 91, 115, D20




93 423 32 89

Acollida i lots d'aliments:
dimecres de 17.30
a 19.30 h.

Santa Madrona*&

Tapioles, 10

 <Paral·lel> (L2 i L3)

 20, 24, 64, 121, D20



93 441 22 62


Lots d'aliments: 1r i 3r di-
jous de cada mes.

LES CORTS

Sant Ramon Nonat*

Av. Sant Ramon Nonat, 1

 <Collblanc> (L5)

 54, 57, 157, D20, H8



93 440 02 84

92 449 88 02

Assistent social: dilluns i di-
mecres de 10 a 12 h.

Lots d'aliments: dilluns de
10 a 12 h. cada 15 dies.


Roba: dilluns i dimecres de
10 a 12 h.

Bossa de treball: dimarts
de 17 a 19 h.

Santa Tecla*&

Av. de Madrid, 107

 <Pl. del Centre> (L3)

 54, 70, 75, H8, H10, V3



93 339 85 79

Assistència social i rober:
dimarts de 18 a 20 h.


Lots d'aliments: dimecres
de 10.30 a 12 h.



Santa Maria del Remei*

Pl. Concòrdia, 1

 <Les Corts> (L3)

 59, 66, 78, H8, V7



93 439 35 24

Dimarts de 10 a 12 h. Vals per a aliments (derivats de Serveis Socials i Càritas).

SARRIÀ – ST. GERVASI

Les Planes&

Av. Rectoret, 26

 <Les Planes> (S1, S2 i S5)

 118, 128




93 204 75 03

Lots d'aliments: dilluns, dimecres i divendres a les 8h

Mare de Déu de la Bonanova*

Pl. Bonanova, 12

 <El Putxet> (L7)

 22, 58, 64, 75, 123



93 417 58 58

Assistent social: dilluns d'11.30 a 13 h.

Sant Antoni de Pàdua*

Calaf, 3

 <Muntaner> (L6)

 14, 58, 64, 68



93 209 23 88

Assistent social: dilluns i dimecres d'11 a 12.30 h.

Santa Joaquina de Vedruna*&

Gleva, 25

 <Pàdua> (L7)

 16, 17



93 200 39 31

Assistent social: dilluns de 16 a 19.30 h.

Roba: dilluns de 16.30 a 19.30

Sant Ildefons

Madrazo, 92

 <Muntaner> (L6)

 14, 58, 64, 68



93 209 73 63

Ajuda i recerca de feina per a dones: dilluns de 10 a 13 i dijous de 10 a 12 h.






GRÀCIA

Mare de Déu de la Salut*

Clavell, 6

 24, 32, 39, 16, H6



93 213 14 31

Lots d'aliments: dilluns de 17.30 a 18.30 h.

Mare de Déu del Coll*

Santuari, 30 (baixos)

 <El coll/la Teixonera> (L5)

 87, 92, 119, 129, V17




93 213 82 29

Lots d'aliments i roba: dimarts i dijous de 10 a 12 h.

Mare de Déu dels Àngels

Balmes, 78

 <Passeig de Gràcia> (L3 i L4)

 7, 16, 17, 20, 54, 58, 63, 64, H10



93 215 27 30

Lots d'aliments: dilluns de 10 a 14 h.

Sant Carles Borromeu

Sant Lluís, 93

 <Joanic> (L4)

 39, 55, 114, 116




93 219 33 63

Lots d'aliments: dimecres de 10.30 a 12.30 h.

Sant Jordi

Vallcarca, 7

 <Vallcarca> (L3)

 22, 27, 87, 92, 123, 129, V17



93 219 90 20

Lots d'aliments: 1r dilluns de mes de 18.30 a 19.30 h.
Roba: la resta de dilluns de 18.30 a 19.30 h.

Sant Miquel dels Sants*

Escorial, 163

 <Alfons X> (L4)

 24, 32, 39, 116



93 213 07 33

Lots d'aliments. Assistent social: dimecres i divendres de 10 a 13 h.



Santa Teresa de Jesús*



Via Augusta, 68

 <Vallcarca> (L3)

 24, 32, 39, 116

Sant Joan de Gràcia*




Pl. Virreina, 1


 39,114

Verge de Gràcia i Sant Josep*



Pl. Lesseps, 25

 <Lesseps> (L3)

 22, 24, 27, 32, 87, 92, H6, V17



93 237 31 53

Lots d'aliments. Assistent social: dimarts i dimecres de 18 a 19.30 h.



93 237 73 58

Lots d'aliments: dimarts i dijous de 18 a 19 h.



93 237 66 38

Assistent social i lots d'aliments: dijous de 18 a 20 h.

HORTA-GUINARDÓ

Crist Redemptor*



Av. Mare de Déu de Montserrat, 34

 <Alfons X> (L4)

 24, 32, 39, 55, 92, 114

Esperit Sant



Travessera de Gràcia, 401

 <Sant Pau-Dos de maig> (L5)

 20, 45, 47, 92, H8, V21

Mare Déu del Mont Carmel



Santuari, 116

 <El coll/ La Teixonera> (L5)

 87, 92, 119, 129, V17



93 284 18 10

Lots d'aliments. Assistent social: 1r dimecres de mes d'11 a 13 h i de 18 a 20 h.



93 435 73 70

Lots d'aliments: dimecres de 10 a 13 h.
Roba: dimecres de 18 a 20 h




93 429 57 93


Lots d'aliments: dimecres de 17.30 a 19.30 h.



Sant Joan d'Horta*

Salses, 35

 <Horta> (L5)


 45, 102, 185



Sant Narcís

Antonio Machado s/n

 <Canyelles> (L3)

 24, 47, 60, 71, 127



Santa Isabel d'Aragó i

Sant Joaquim*

Oblit, 24

 <Maragall> (L4 i L5)


 19, 45, 47, 50, 51, 117



Verge de Natzaret*&

Pg. de la Vall d'Hebron, 198

 <Montbau> (L3)

 27, 60, 73, 76, B19, V21


NOU BARRIS



Mare de Déu de Fàtima

Aneto, 19

 <Vilapicina> (L5)

 32, 47, 50, 51, 71, 82, 122



93 427 69 96

Roba: dimecres de 16.30 a 18 h.



93 427 71 47

Lots d'aliments: 1r dimarts de mes a partir de les 17 h.



93 436 41 35

Assistent social i roba: dijous de 18 a 20 h.



93 428 40 42

Lots d'aliments: dimecres a partir de les 16 h.



93 429 39 42

Lots d'aliments i roba: dijous de 16.30 a 18.30 h. Servei d'acollida i orientació (Càritas): 1r i 3r dimecres de mes. Assessorament legal. Oferiment de petites feines puntuals.

** Projecte DISA (Distribució Solidària d'Aliments)

La Selva, 55



Santa Eulàlia de Vilapiscina&

Pg. Fabra i Puig, 260

 <Virrei Amat> (L5)

 32, 34, 47, 50, 51, 71, 82, 122



93 352 55 51

Primera acollida, orientació laboral: dimarts de 18 a 20 h.

Sala d'estudi: dimarts i dijous de 18 a 20 h.

Acompanyament a gent gran.


Sant Bernat de Claravall*



Pedraforca, 2

 <Ciutat Meridiana> (L11)



 51, 62, 76, 83, 104



93 359 02 84

Acollida i rober: dilluns de 15 a 17 h.

Aliments: derivació al Projecte DISA**.

Classes d'alfabetització: dimarts i dijous de 15 a 17 h.


Iniciació al català: dilluns i dimecres de 15 a 17 h.

Sant Josep Obrer*



Palamós, 49

 <Trinitat Nova> (L3)

 50, 51, 60, 76, 80, 81, 127, 132



93 354 72 49

Aliments: derivació al Projecte DISA**.

Sant Francesc Xavier



Pl. Francesc Xavier, 21

 71, 122



93 429 45 73

Lots d'aliments: darrer dimecres de cada mes a les 16.30 h.




SANT ANDREU

Sant Pacià*

Monges, 27-33

 <Fabra i Puig> (L1)

 11, 26, 34, 36, 126



93 346 65 54


Centre d'acollida i orientació: dilluns de 17 a 18.30 h.

Roba i lots d'aliments:
un dilluns al mes.

Sant Joan Bosco*

Pl. Ferran Reyes, 2

 <La Sagrera> (L5, L9 i L10)

 62, 71, 126



93 408 29 10

Lots d'aliments: 2on i 4rt dijous de cada mes de 17 a 19 h.

Roba: 1er i 3r dijous de cada mes de 17 a 19 h.

Bon Pastor

Enric Sanchís, 2

 <Bon Pastor> (L9 i L10)

 11, 42, 73, B23



93 313 58 89


Lots d'aliments a través del "Rebost de Sant Andreu" (Berenguer de Palou, 104).

SANT MARTÍ

Sant Joan d'Àvila*

Rambla Prim, 252

 <La Pau> (L2 i L4)

 33, 36, B24






93 313 13 93




Lots d'aliments: 2n dimarts de cada mes d'11 a 13 h.






Sant Pancreaç*

 Badajoz, 130
 <Llacuna> (L4) i <Glòries> (L1)
 6, 40, 42, 92, 141, 192, B20, B25




Santa Maria del Taulat*

 Pujades, 210
 <Poblenou> (L4)
 26, 36, 71, 141, 192




Santíssim Sagrament*&

 Santander, 20
 <Sant Martí> (L2)
 26, 33, 36, 40, B24




Sant Fèlix*&

 Sardenya, 29
 <Bogatell> (L4)
 41, V21

Sant Francesc d'Assís*

 Ramón Turró, 130
 <Llacuna> (L4)
 26, 36, 71, 92

Sant Ambrós&


 Concili de Trento, 279-299
 <La Pau> (L2 i L4)
 33, 36, 143, B24, H12

 93 300 59 57

Lots d'aliments: Dijous alterns de 10 a 13 h.

 93 309 63 65

Lots d'aliments: 3r dimarts de 17.30 a 19 h.
Clases de català i castellà per a nouvinguts.

 93 313 52 62


Lots d'aliments: 3er dilluns de cada mes de 17 a 19 h.

 93 221 25 97

Lots d'aliments: dimarts alterns d'11 a 13 h.

 93 225 15 35


Lots d'aliments i roba per nens petits.


 93 313 15 97

Servei de Càritas: dimarts de 17 a 19 h.

Sant Martí del Clot* &

Pl. Canonge Rodó s/n

 <Clot> (L1 i L2)


 33, 34, 62, 192, B24, H10



Sant Paulí de Nola* &

Alfons el Magnanim, 125

 <Besòs> (L4)

 42, 60, 36, 143, B20, B23, B25



Sagrat Cor de Jesús


Pere IV, 398


 7, 26, 40, 42, 71, B20, B25



Sant Josep de Calassanç

Sant Quintí, 19

 <Sant Pau-Dos de maig> (L5)
<Camp de l'Arpa> (L5)

 19, 20, 45, 47, 50, 51, 92,
117, H8



93 232 74 16

Despatx parroquial Càritas:
dimarts de 16 a 18 h.

Lots d'aliments: dimecres
de 16 a 18 h.

Roba: dijous de 16 a 18 h.

Ajut per arreglar papers i
buscar feina.



93 381 04 30

Lots d'aliments: dimarts de
18 a 19.30 h.



93 307 14 17

Lots d'aliments: 2n i 4t di-
meccres de mes de 18 a 20
h.



93 455 31 05

Atenció Càritas: dimecres
de 18 a 20 h.

Lots d'aliments, pagament
factures subministraments.
Acompanyament persones
grans.



TELÈFONS D'AJUT

TELÉFONOS DE AYUDA

Atenció ciutadana

Generalitat de Catalunya
Ajuntament de Barcelona
Administració General de l'Estat


 012
 010
 060

Atenció a la infància (DGAIA)


 900 300 777

Atenció a la víctima

Maltractaments, robatoris, injúries...

 900 121 884

Centre d'Urgències i Emergències Socials (CUESB)

 900 70 30 30
93 319 18 97
24 h. tots els dies de l'any.

Jutjats de guàrdia


 93 554 86 50

Línia d'atenció a les dones amb situació de violència

 900 900 120


Línia Verda

Drogodependències.

 900 900 540
Laborables de 9 a 20 h.



Oficines per la NO discriminació
Ferran, 32

 93 413 20 00
Dilluns, dimecres i divendres de 9 a 14 h. Dimarts i dijous de 9 a 18 h.


«CatSalut Respon»
Informació Sanitària - 24 h.

 061


Serveis Funeraris de Barcelona

 902 076 902


Síndic de Greuges de Catalunya
Pg. Lluís Companys, 7

 93 301 80 75
De dilluns a divendres de 8.30 a 19 h.

Síndica de Greuges de Barcelona
Ronda Sant Pau, 43-45

 93 413 29 00
De 9.30 a 13.30 i de 16 a 18 h.


Telèfon de la SIDA

 900 212 222

«Telèfon de l'Esperança»
Fundació Ajuda i Esperança -FAE

 93 414 48 48

**Unitat de malalties
de transmissió sexual (UMTS)**

 93 441 46 12
De dilluns a divendres de 8.30 a 12.45 h i de 14.30 a 18.45 h.




TELÈFONS D'EMERGÈNCIA

TELÉFONOS DE EMERGENCIA

Urgències públiques d'emergència

Urgences publiques de secours - Emergency Services

Ambulàncies, bombers, policia  112
Ambulances, pompiers, police
Ambulances, fire service, police

Bombers  080
Pompiers - Fire Service

Emergències mèdiques  112
Service Sanitair - Health care

Mossos d'esquadra  112
Gendarmerie locale
Regional Police

Policia nacional  091
Police nationale - National Police

Guàrdia Urbana  092
Police locale - Local Police

ASSISTÈNCIA SOCIAL

ASISTENCIA SOCIAL





ATENCIÓ SOCIAL **DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA** *ATENCIÓN SOCIAL* *DEL AYUNTAMIENTO DE BARCELONA*

Per poder-se beneficiar de les intervencions de l'Ajuntament de Barcelona cal adreçar-se als **Centres de Serveis Socials (CSS)** de la zona corresponent.

Les persones sense domicili fix que vulguin sol·licitar un servei hauran d'adreçar-se directament al **Centre d'Inserció Social (SIS)**. Per a l'atenció d'urgència durant la tarda-nit, caps de setmana i festius adreçar-se al **Centre d'Urgències i Emergències Socials (CUESB)**.

En el cas dels estrangers sense papers hauran d'adreçar-se al **Servei d'Atenció a Immigrants Estrangers i Refugiats (SAIER)**.

Ajuntament de Barcelona
Plaça Sant Jaume, 1



93 402 70 00

Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)
València, 344



93 291 88 01

Centres de Serveis Socials (CSS) (Veure el llistat de la p. 81)



Servei d'Inserció Social (SIS)


Pg. Pujades, 29


 <Arc de Triomf> (L1)

 14, 40, 41, 42, 141, B25, N11

Centre d'Urgències i Emergències Socials (CUESB)

Comerç, 44.


 <Jaume I> (L4)

 14, 39, 51, 40, 41, 42, 141,
B25, N11.

Servei d'Atenció a Immigrants Emigrants i Refugiats (SAIER)

Av. Paral·lel, 202 - 204

 <Pl. Espanya> (L1 i L3)

 9, 13, H8, 37, 56, D20.

*Per a immigrants, emigrants
i refugiats.*



93 256 66 50

Accés directe.

Dilluns, dimecres i divendres de 9 a 14 h.

Dimarts i dijous de 9 a 14 h
i de 16 a 19 h.



93 319 18 97

900 703 030

Atenció d'urgència i alt risc social les 24 hores del dia tots els dies de l'any.



93 256 27 00

De dilluns a dijous de 9 a 19 h.

Divendres de 9 a 14 h.



CENTRES DE SERVEIS SOCIALS (CSS) *CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES (CSS)*

Els CSS són la porta d'entrada a tota la xarxa de serveis socials de l'Ajuntament de Barcelona.

Quan l'usuari resideix en la zona territorial del CSS, hi pot accedir de forma directa.

Per contactar amb qualsevol Centre de Serveis Socials de Barcelona cal trucar al telèfon:

 93 619 73 11

CIUTAT VELLA

Barceloneta

Balboa, 11

Casc Antic

Pl. Acadèmia, 1

Gòtic

Correu Vell, 5

Raval

Carme, 101-109

EIXAMPLE

Dreta de l'Eixample

Pl. Tetuan, 2

Fort Pienc

Antiga Carretera d'Horta, 1

Nova Esquerra de l'Eixample

Comte Borrell, 305

Antiga Esquerra de l'Eixample

Mallorca, 219

Sagrada Família

Mallorca, 425-433

Sant Antoni

Calàbria, 38



SANTS – MONTJUÏC

La Marina

Foneria, 19

Poble Sec

Pl. Sortidor, 12

Cotxeres de Sants

C. de Sants, 79-81

Numància

Numància, 7-13

LES CORTS

Les Corts

Can Bruixa, 7-11

Maternitat – Sant Ramon

Trav. Corts, 122

SARRIÀ – SANT GERVASI

Sarrià - Vallvidrera - Les Planes

Salvador Mundí, 4 bis

Sant Gervasi

Arimon, 7

GRÀCIA

El Coll – Vallcarca

Aldea, 17

Camp d'en Grassot-Gràcia Nova

Pl. Vila de Gràcia, 6

Gràcia

Pl. Vila de Gràcia, 2

HORTA-GUINARDÓ

Guinardó

Rda. Guinardó, 113-114

Baix Guinardó-Can Baró

Lepant, 387



Carmel

Santuari, 27

Horta

Pl. Santes Creus, 8-10

Vall d'Hebron

Arenys, 75

NOU BARRIS

Guineueta-Verdun-Prosperitat

Enric Casanovas, 73-77

Ciutat Meridiana-Torre Baró-Vallbona

Av. Rasos de Peguera, 25

Roquetes-Trinitat Nova-Canyelles

Vidal i Guasch, 76-78

Turó de la Peira – Can Peguera

Selva, 61

Porta - Vilapicina i Torre Llobeta

Selva, 57

SANT ANDREU

Garcilaso

Garcilaso, 103

Sant Andreu

Paixalet, 2

Franja Besòs (Bon Pastor)

Estadella, 64

SANT MARTÍ

Sant Martí-Verneda

Selva de Mar, 215

Poblenou

Pallars, 277

Parc – Vila Olímpica

Buenaventura Muñoz, 21

Besòs

Rambla de Prim, 87-89

Clot – Camp de l'Arpa

Corunya, 5-7



ASSISTÈNCIA SOCIAL **DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA**

ASISTENCIA SOCIAL *DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA*


Departament de Benestar Social i Família

— Palau de Mar. Pl. Pau Vila, 1

 93 483 10 00

De dilluns a divendres de 9 a 14 h. Dimarts de 8 a 15 h i de 16 a 18 h.

— Telèfon d'Informació

 900 300 500 (gratuït)
De 8 a 19 h.

Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)
Pl. Pau Vila, 1

 93 483 10 00

L'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS) gestiona a Catalunya les prestacions d'assistència social i els serveis socials de la Seguretat Social i de la Generalitat de Catalunya.

Per informació i tramitació dirigir-se a l'ICASS o bé a:

Delegació Territorial del Departament de Benestar Social i Família
Tarragona, 141-147

 93 567 51 60

Oficines de Benestar Social i Família (veure llistat pàgina 85)

Centres d'Atenció a Disminuïts (veure llistat pàgina 87)



OFICINES DE BENESTAR SOCIAL I FAMÍLIA

A les Oficines de Benestar Social i Família s'informa i s'orienta sobre els serveis i els recursos i les prestacions existents en matèria d'Assistència Social que facilita la Generalitat de Catalunya.

També s'efectuen els corresponents tràmits i les gestions necessàries i s'impulsen i recolzen accions de tipus cultural, social i cívic.

Horari: De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Estiu, Setmana Santa i Nadal:

de dilluns a divendres de 8.30 a 14 h. Agost tancat.

CIUTAT VELLA

PUNT D'ATENCIÓ CIUTADANA

Palau de Mar

Pl. Pau Vila, 1



93 483 10 00

Raval

Nou de Sadurní, 5



93 442 58 86

EIXAMPLE

Tarragona, 141-147



93 567 51 60



SANTS – MONTJUÏC

Zona Franca

Mineria, 8



93 332 54 54

Hostafrancs

Sant Roc, 28



93 424 37 71

GRÀCIA

Providència, 42



93 284 27 21

HORTA – GUINARDÓ

El Carmel

Pl. Pastrana, 15



93 357 56 30

NOU BARRIS

Ciutat Meridiana

Vallcivera, 12



93 359 17 04

La Guineueta

Lorena, 57-59



93 359 18 54

SANT ANDREU

Sant Andreu

Cuba, 2



93 345 14 04



SANT MARTÍ

La Verneda

Maresme, 286



93 314 61 11

Camp de l'Arpa

Còrsega, 709



93 456 63 04

Poblenou

Marià Aguiló, 46



93 300 44 25

CENTRES D'ATENCIÓ A DISMINUÏTS (CAD)

Equip de Valoració d'Adults de Barcelona (EVAB)

Av. del Paral·lel, 145



93 425 22 44

Equip de Valoració i Orientació Laboral de Barcelona (EVO)

Av. del Paral·lel, 145



93 424 82 04

93 423 63 03

CAD Badal

Rbla. Badal, 102

(entrada per c. Bonaventura Pollés)



93 331 21 62

CAD Infantil Grassot

Grassot, 3, 4t.



93 458 99 08

Servei d'Atenció Precoç

Passeig de Sant Joan, 100, 3r.



93 207 23 12



INFORMACIÓN ÚTIL PARA DOCUMENTOS

EMPADRONAMIENTO

Empadronarse es un derecho de todas las personas que viven en España (nacionales o extranjeras) y comporta el acceso a otros derechos importantes:

- Escolarización básica de los hijos.
- Tramitación de ayudas y asignación de prestaciones económicas públicas.
- Acceso a servicios de atención social.
- Obtención de la tarjeta sanitaria individual (TSI).

La inscripción en el Padrón se tramita en las **Oficinas de Atención al Ciudadano (OAC)** del Ayuntamiento de Barcelona presentando la documentación necesaria:

- Documento identificativo: DNI, pasaporte, permiso de conducir, etc. o en el caso de extranjeros, tarjeta de residencia, pasaporte o carné de identidad del país de origen.
- Documento que acredite el domicilio: escritura de propiedad de la vivienda, contrato de alquiler, o el último recibo de cualquier suministro (agua, gas, electricidad, etc.) donde conste el nombre y el domicilio de la persona que solicita el empadronamiento. Estos documentos deben ser originales, no fotocopias.
- En el caso de que el solicitante no sea propietario o titular del contrato de arrendamiento (alquiler) de la vivienda y quiera hacerla constar como domicilio, necesitará una autorización firmada del titular de la vivienda y una fotocopia de su DNI, pasaporte o documento personal identificativo.



USEFUL INFORMATION FOR DOCUMENTS

CENSUS -TAKING

Everyone living in Spain has a right to be registered on the census (be they Spanish nationals or foreigners), which provides access to other important rights:

- Basic education for children.
- Processing of aid and allocation of public financial provisions.
- Access to social care services.

Registration on the Census takes place at the **Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC)** at Barcelona City Council on presentation of the following necessary documentation:

- Identification document: National Identity Document, passport, driving licence, etc., or, in the case of foreigners, residence permit, passport or identity card from the country of origin.
- Document accrediting the address: title deed to the property, rent contract, or any last utility bill (water, gas, electricity, etc.) that gives the name and address of the person applying for registration on the electoral roll. These documents must be the originals, not photocopies.
- If the applicant is not the owner or holder of the lease (rent) contract of the property and wants it to be registered as their address, they will need authorisation signed by the owner of the property and a photocopy of their National Identity Document, passport or personal identification document.




OFICINAS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (OAC)

Las OAC sólo atienden personalmente, no por teléfono.

The OAC offices only offer face to face advice, not on the telephone.

OAC Ciutat Vella

Ramelleres, 17

 <Catalunya> (L1 i L3)

 120, 14, 59, 91, N9, N12

OAC Sants – Montjuïc

Creu Coberta, 104


 <Hostafrancs> (L1)

 115, 56, 57, 157

OAC Gràcia

Pl. Vila de Gràcia, 2


 <Gràcia> (L6 i L7)

 114, 39, 22, 24, V17

OAC Les Corts

Pl. Comas, 18

 <Les Corts> (L3)

 59, 70, 72, H8, H10

OAC Nou Barris

Pl. Major de Nou Barris, 1

 <Llucmajor> (L4)

 11, 32

OAC Pl. Sant Miquel (*)

Pl. Sant Miquel, 3


 <Jaume I> (L4)

 17, 19, 40, 45, 120, N8

OAC La Marina

Pg. Zona Franca, 185-219


 <Magòria> (L8)

 9, 37, 109, V3

OAC Eixample

Aragó, 328

 <Girona> (L4)

 39, 45, 47

OAC Sarrià - Sant Gervasi

Anglí, 31


 <Sarrià> (L6)

 30, 66, 68

OAC Zona Nord

Costabona, 3-5

 <Ciutat Meridiana> (L11)

 51, 62, 76, 83, 104



OAC Sant Andreu

Segre, 24-32


 <Sant Andreu> (L1)

 73,126, 11, 40

OAC Sant Martí

Pl. Valentí Almirall, 1

 <Glòries> (L1)

 56, 60, 192

OAC Horta – Guinardó

Lepant, 387

 <Alfons X> (L4)

 10, 92

Horarios

- Verano (24 de junio a 24 de septiembre) : de lunes a viernes de 8.30 a 14.30 h.
- Invierno (25 septiembre a 23 de junio) : lunes, martes, miércoles y viernes de 8.30 a 17.30 h. y jueves de 8.30 a 20 h.
- 24 i 31 de diciembre: de 8.30 a 13.30 h.
- Summer (24 June to 24 September): Monday to Friday, 8:30 am to 2:30 pm.
- Winter: Monday, Tuesday, Wednesday and Friday, 8:30 am to 5:30 pm. and Thursday, 8:30 am to 8:00 pm.
- 24 and 31 December: 8:30 am to 1:30 pm.

(* Horarios OAC Pl. Sant Miquel

- De 1 de agosto a 31 de agosto: de lunes a viernes de 8.30 a 20 h. y sábado de 9 a 14 h.
- De 1 de septiembre a 31 de julio: de lunes a sábado de 8.30 a 20 h.
- From August 1 to August 31: Monday to Friday, 8:30 am to 8:00 pm and Saturday, 9:00 am to 4:00 pm.
- From September 1 to July 31: Monday to Saturday, 8:30 am to 8:00 pm.



EMPADRONAMIENTO PARA EXTRANJEROS

Todo extranjero que viva en España se puede empadronar en el municipio en el que reside habitualmente. Las personas con pasaporte sin visado o visado caducado tienen igualmente derecho a empadronarse.

La inscripción en el Padrón se tramitará en las **Oficinas de Atención al Ciudadano (OAC)** del Ayuntamiento de Barcelona presentando la documentación necesaria:

- Documento identificativo de la persona que solicita el empadronamiento: tarjeta de residencia, pasaporte o carné de identidad del país de origen.
- Documento que acredite el domicilio. (Ver detalles en la pág. 88).

Hay que informar al Ayuntamiento del cambio de domicilio dentro de la ciudad para registrar los nuevos datos en el Padrón.

Los extranjeros no comunitarios que no dispongan de autorización permanente de residencia deberán renovar su empadronamiento cada dos años.



REGISTRATION ON CENSUS FOR FOREIGNERS

All foreigners living in Spain can register on the census in the municipality where they usually live. Foreigners holding a passport without a visa or with an expired visa can also register on the census.

Registration on the Census takes place at the **Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC)** of Barcelona City Council on presentation of the following necessary documentation:

- A document identifying the person applying for registration on the census: residence permit, passport or identity card from the country of origin.
- Document accrediting the address. (See details on page 89).

The Town/City Council must be informed of any changes in address within the city for the new details to be registered on the Census.

Non-EU foreigners who do not have permanent residence status must renew their census registration every two years.



EMPADRONAMIENTO PARA LAS PERSONAS SIN DOMICILIO FIJO

Los ciudadanos españoles o extranjeros sin domicilio fijo, que viven en la ciudad de Barcelona, pueden solicitar el empadronamiento. Se precisa el DNI, pasaporte o targeta de residencia.

Dirigirse a:

Oficina de Atención al Ciudadano (OAC) (ver lista en pág. 90) y presentar una instancia de solicitud de informe de conocimiento de residencia en el Municipio. El Ayuntamiento hará las comprobaciones necesarias (verificaciones Padronales, llamadas telefónicas, inspecciones domiciliarias, etc.) con el fin de verificar si el solicitante reside en el municipio de Barcelona.

Las personas sin domicilio fijo que residan temporalmente en algún centro de acogida residencial municipal o privado (que lo autorice) podrán empadronarse en el mismo centro facilitando su dirección para la inscripción en el Padrón Municipal.



REGISTRATION ON CENSUS FOR PEOPLE OF NO FIXED ABODE

Regularised Spanish nationals or foreigners of no fixed abode may obtain or change the registration on the census. They will need a National Identity Document or residence permit.

Go to:

Oficina de Atención al Ciudadano (OAC, Citizens Services Office) (see list on page 90) and submit an application for confirmation of residence in the municipality. The Town Hall will complete the necessary checks (census checks, telephone calls, household inspections, etc.) in order to verify whether the applicant resides in the municipality of Barcelona..

People of no fixed abode who are living temporarily at a municipal or private residential reception centre (that authorises it) may register themselves on the census at this centre giving this address for registration on the Municipal Census.



DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD (DNI)

El Documento Nacional de Identidad (DNI) certifica el nombre, apellidos, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, estado civil y residencia.

Para renovar o solicitar por primera vez el Documento Nacional de Identidad (DNI) dirigirse a una de estas comisarías de la Policía Nacional:

Comisarías de la Policía Nacional en las que se expide el DNI:

Horario de atención al público (si no se indica un horario diferente):

De lunes a viernes de 9 a 14 h.

SE RECOMIENDA PEDIR CITA PREVIA :
www.citapreviadnie.es



902 247 364

Pl. Espanya

Pl. Espanya, 1-5

De lunes a jueves de 9 a 17 h.

Viernes de 9 a 14.30 h.



93 289 24 08

93 289 04 71

Gràcia

Nil Fabra, 17



93 292 02 12

Sant Andreu

Gran de St. Andreu, 399-401



93 290 34 83

Nou Barris (Z IV)

Aiguablava, 55-59



93 290 28 06

93 290 28 22



Sant Antoni M^a Claret

Sant Antoni M^a Claret, 276



93 456 04 38

Trafalgar

Trafalgar, 4



93 269 08 28

De lunes a viernes de 9 a 14 y de 16 a 21 h.

Sábados de 9 a 14 h.

Poble Nou

Pedro IV, 224



93 303 15 19

Muntaner

Muntaner, 200



93 241 80 41

De lunes a viernes 9 a 14.30 y de 16 a 21 h.

Sábados de 9 a 14 h.

Para la obtención del DNI:

- Una fotografía.
- Certificado o extracto de la Partida de Nacimiento expedida por el Registro Civil, o en su caso, Certificado de inscripción de la nacionalidad española, expedido por el Registro Civil correspondiente.
- Certificado de empadronamiento.
- Tasas (10,30 €).

Para la renovación del DNI:

- Una fotografía.
- El DNI anterior.
- En caso de cambio de domicilio, respecto del que figure en el Documento anterior, Certificado de empadronamiento (la validez de este documento es de tres meses a partir de la fecha de su expedición).



- En caso de variación de datos de filiación, Certificado del Registro Civil.
- En caso de renovación por sustracción, extravío, deterioro o que la identificación resulte difícil, se tendrá que rellenar un impreso que se proporciona en la oficina donde se hace la solicitud. Debe adjuntarse una fotografía más.

En el caso de variación de datos de filiación o de cambio de domicilio, la renovación es gratuita.

Por sustracción aportar denuncia de la Policía Nacional.

- Tasas (10,30 €).

El Número de Identificación Fiscal (NIF) se otorga automáticamente con la tramitación del DNI.

Número de identificación de extranjero (NIE)

El NIE será el identificador del extranjero que deberá figurar en todos los documentos que se le expidan o tramiten.

La presentación de la solicitud se hará en la Oficina de Extranjeros de Barcelona (Página 173).

Las personas nacionales de un país de la Unión Europea que tengan previsto vivir en España más de 3 meses no han de solicitar el NIE, en este caso han de pedir un certificado de inscripción al Registro Central de Extranjeros. La solicitud debe realizarse en:

Comisaría de Extranjería y Fronteras
Rambla Guipuzcoa, 74



93 295 10 71



LLARS D'INFANTS I ESCOLES MATERNES

GUARDERÍAS Y ESCUELAS MATERNAS

Per poder accedir a una escola bressol o llar d'infants sostinguda amb fons públics cal omplir l'imprès de preinscripció indicant els centres sol·licitats per ordre de preferència.

Cal presentar la sol·licitud en el centre que es demana en primer lloc, dins del termini establert.

S'estableix un ordre de prioritat en l'acceptació. Tenen prioritat les famílies amb germans/es al centre, la proximitat del domicili particular o laboral i ser beneficiari de la Renda Mínima d'Inserció.

Casal dels Infants

Vincles, espai materno-infantil
Reina Amàlia, 22

 <Paral·lel> (L3 i L2)

 20, 24, 64, 91, N6



93 317 00 13

Suport a mares i famílies amb infants de 0 a 3 anys.
Cursos de formació i inserció sociolaboral.

Residència maternal

Santa Eulàlia

(Fundació Maria Raventós)

Plantada, 5

 60, V7



93 417 39 64

Projecte amb dones embarassades i mares amb nens de 0-3 anys.
Escola bressol Santa Eulàlia per nens de 0-3 anys.
Pis d'acollida per a noies soles majors de 18 anys.



Servei d'atenció per infants i famílies «Quatre Vents»

Fundació «Quatre Vents»

Sant Pau, 52-54

 <Liceu> (L3)

Programa d'atenció a famílies.



93 412 06 61

- Servei d'atenció als infants 24 h. (0-3 anys).
 - Menjador pels nens fins a 4 anys: de 12 a 13 h. (inscripció prèvia).
 - Projecte Nou Horitzó: formació i orientació de les mares.
- Pisos d'acollida per a dones soles o amb fills.
De dilluns a divendres de 9 a 13 h. (inscripció prèvia).

SIERVAS DE LA PASIÓN


Programa integral materno-infantil

“Llar Santa Isabel”

i “Residència Mare Teresa”

Llobet i Vall-llosera, 14-16

 <Maragall> (L4 i L5)

 39, 55, H6



93 450 88 36

Programa d'atenció a dones embarassades i mares amb fills menors de 2 anys.





SERVEIS PER A MENORS I DONES VÍCTIMES DE LA VIOLÈNCIA

*SERVICIOS PARA MENORES Y MUJERES VÍCTIMAS
DE LA VIOLENCIA*

GENERALITAT DE CATALUNYA

INSTITUT CATALÀ DE LES DONES


Pl. Pere Coromines, 1

 <Paral·lel> (L3 i L2)  120

**Línia d'atenció a les dones
en situació de violència**

 900 900 120 (gratuït)
Funciona les 24 hores.


Associació "in via"


 667 767 320
Servei d'atenció d'urgències
per a dones i fills víctimes
de la violència masclista.
Atenció psicològica.

Àmbit dona

(Fundació Àmbit Prevenció)

Sant Rafael, 16 baixos


 <Liceu> (L3)


 93 317 70 59
De dilluns a divendres de 10
a 16 h. Atenció, informació i
orientació social, psicològica
i a la salut. Prova del
VIH, de l'embaràs. Asses-
sorament jurídic. Tallers de
sensibilització a la violència
i apoderament.



«El lloc de la dona»

(Germanes Oblates)
Av. Drassanes, 27 baixos

 <Drassanes> (L3)
<Paral·lel> (L2 i L3)

 7, 63, 67

Atenció a dones que exerceixen la prostitució.

Fundació IRES

Àlaba, 61, 1er

 <Marina> (L1)


 40, 42, B25

GERMANES ADORATRIUS

– SICAR cat

Béjar, 56 baixos

 <Tarragona> (L3)
<Hostafrancs> (L1)

 109, 27, 30, 115, N3

Per a dones relacionades amb entorns de prostitució.



93 441 28 09

Dilluns i dimecres de 9 a 19 h. Dimarts i dijous de 9 a 14h.

Divendres de 9 a 15 h.

Atenció social. Formació.

Inserció laboral.

Treball comunitari i de sensibilització social.



93 320 92 12

Servei d'atenció psicològica a dones víctimes de la violència familiar. Programa d'atenció a nens i nenes que han patit violència de gènere a l'àmbit familiar.



679 654 088

672 284 490

De dilluns a divendres de 9 a 18 h.

Atenció social. Assessorament jurídic. Inserció laboral i formació.



ASSISTÈNCIA PER A PRESOS I EXPRESOS *ASSISTENCIA PARA PRESOS Y EX-PRESOS*

GENERALITAT DE CATALUNYA

Departament de Justícia

Pau Claris, 81 (Casal Sant Jordi)



93 316 41 00

<http://www.gencat.cat/justicia>

Direcció General de Serveis Penitenciaris

Aragó, 332




93 214 01 00

ASSOCIACIONS I ORGANITZACIONS DE SUPORT

Associació Cedre per a la Promoció Social

Caputxins de Sarrià

Cardenal Vives i Tutó, 2

 63, 78, 130, V3

Recurs socio-educatiu

“La Caseta”



93 302 59 78


Acollir i acompanyar en l'itinerari de reinserció social a a joves procedents de centres penitenciaris, de centres tutelats o joves immigrants sense família ni recursos.

OBRA MERCEDÀRIA DE BARCELONA

Obra Mercedària de Barcelona

Torres i Amat, 15


 <Universitat> (L1 i L2)


 24, 41, 55, 64, 91, 141, N6

Llar Mercedària Vall d'Hebron

Fundació ARED

Zamora, 103-105, baixos

 <Marina> (L1) <Bogatell> (L4)

 6, 40, 42, 71, 141, B20, B25


SEPAP

(Secretariat de Pastoral

Penitenciària)

Sant Pau, 101

 <Paral·lel> (L2 i L3)

 20, 24, 21, 121, D20, H16



93 302 59 78

De dilluns a divendres de
10 a 13.30 h.

Reinserció de persones
que han estat penades a
qualsevol presó i es trobin
en llibertat definitiva.

Per persones que estan en
tercer grau, amb condicio-
nals o que surten de la pre-
só i no tenen on anar.



93 351 38 65

De dilluns a divendres de
9 a 16 h.

Formació per a l'ocupació.
Orientació i informació pro-
fessional. Intermediació la-
boral.



93 317 63 97

Voluntariat a les presons.

ASSISTÈNCIA SANITÀRIA I SERVEIS DE REHABILITACIÓ

*ASISTENCIA SANITARIA
Y SERVICIOS DE REHABILITACIÓN*





ASSISTÈNCIA SANITÀRIA I SERVEIS DE REHABILITACIÓ

ACREDITACIÓ I ASSEGURAMENT

Tenen condició d'assegurats (titular) del Sistema Nacional de Salut (Reial Decret Llei 16/2012)

Per procedència geogràfica:

- Nacionalitat espanyola i residir en territori espanyol.
- Ser nacionals membres d'algun Estat de la Unió Europea, de l'Espai Econòmic Europeu o de Suïssa i estar inscrits en el Registre Central d'Estrangers (RCE).(Pàg. 98)
- Nacionals d'un país diferent dels mencionats en els apartats anteriors, o apàtrides, i titulars d'una autorització vigent per residir en territori espanyol.

Per supòsits d'afiliació o similars:

- Treballadors per compte d'altri o per compte propi, afiliats a la Seguretat Social i en situació d'alta o assimilada.
- Pensionistes del sistema de la Seguretat Social.
- Perceptors de qualsevol altra prestació periòdica de la Seguretat Social, com la prestació i el subsidi d'atur o similars
- Persones que han esgotat la prestació o el subsidi d'atur i trobar-se en situació d'atur, no acreditant la condició d'assegurats per qualsevol altre títol.
- Persones amb ingressos inferiors en còmput anual a 100.000€, ni cobertura obligatòria de la prestació sanitària per una altra via. (ex.fills majors de 26 anys que no treballen).



Tenen la condició de beneficiaris del Sistema Nacional de Salut:

- Cònjuge de la persona assegurada o parella de fet.
- Ex-cònjuge, o persona separada judicialment, a càrrec de la persona assegurada amb dret a percebre pensió compensatòria
- Descendent, o persona assimilada d'aquest, de la persona assegurada o del seu cònjuge, menor de 26 anys o majors d'aquesta edat amb discapacitat superior al 65%.

Requisits:

- Tenir residència autoritzada i efectiva a Espanya.
- No tenir la condició d'assegurat.

Accés a l'assistència sanitària de cobertura pública del Cat-Salut als ciutadans estrangers empadronats a Catalunya que no tenen la condició d'assegurats o beneficiaris del SNS (Instrucció 10/2012)

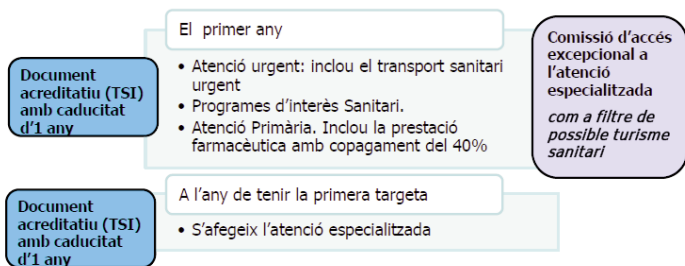
Condicions d'accés:

- Estar empadronats en qualsevol municipi de Catalunya, per un període continuat, almenys de tres mesos immediatament anterior a la sol·licitud.
- Cobertura a partir de la data d'alta a l'RCA.

Cobertura

Menys de 3 mesos

- D'urgència per malaltia greu o accident, qualsevol que sigui la seva causa, fins la situació d'alta mèdica ("recepta blanca" pagament de farmàcia 100%)
- D'assistència a l'embaràs, part i postpart (segon nivell)
- Els estrangers menors de 18 anys rebran assistència sanitària en les mateixes condicions que els espanyols (segon nivell)



Aquesta targeta només permet l'accés als serveis sanitaris públics de la Comunitat Autònoma de Catalunya. S'haurà de renovar cada any. Hi ha una targeta de primer nivell i una de segon nivell.



Aquest document té caràcter personal i intransferible. Per a l'accés a l'assistència sanitària també es podrà requerir la presentació del document acreditatiu de la identitat de la persona. No atorga cap tipus de dret en relació amb els reglaments comunitaris de Seguretat Social. Tampoc no reconeix cap dret respecte de l'extensió de l'assistència sanitària fora de Catalunya.



Gestions per l'acreditació i assegurament

Les Persones que sol·licitin l'accés a l'assistència sanitària de CatSalut s'han d'adreçar a l'INSS (veure pàg. 163) a l'efecte de que aquest organisme pugui emetre el document acreditatiu de la situació d'assegurament en l'SNS.

- Els ciutadans amb condició d'assegurats o beneficiaris del SNS hauran de sol·licitar el reconeixement en el CAP.
- Els ciutadans amb dret a l'assistència per part de l'SNS, sense la condició d'assegurats, hauran de sol·licitar el reconeixement en el CAP.
- Els ciutadans estrangers sense condició d'assegurats ni dret a assistència per part del SNS, hauran de sol·licitar el reconeixement en el CAP.

Els hospitals que comuniquen les dades d'altres de nadons online a l'RCA* han d'informar als pares/tutors que han d'adreçar-se obligatòriament a l'INSS per tal d'inscriure al seu fill com a beneficiari.

En el cas de menors de pares/tutors estrangers sense núm. de NASS, el CatSalut aplica el procediment d'acreditació corresponent en funció del que marca el RD1192/2012 sobre menors estrangers.

*Registre Central de persones Assegurades.



CENTRES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA DE BARCELONA (CAP)

Els **Centres d'Atenció Primària (CAP)** són el nucli d'activitat de la xarxa d'atenció primària de salut. Aquestes són les adreces i números dels CAP. Cal adreçar-s'hi per inscriure's al Servei Sanitari Català (fer la targeta TSI), **per a l'assignació de centre i de metge, per demanar hora al metge d'atenció primària, per urgències mèdiques**. Per urgències mèdiques fora d'hora anar als Centres d'Atenció Continuada: (CAC) Veure pàg. 117.

CIUTAT VELLA

CAP Barceloneta

Pg. Marítim, 25



93 221 37 83

CAP Casc Antic

Rec Comtal, 24



93 310 14 21

CAP Gòtic

Passatge de la Pau, 1



93 343 61 40

CAP Drassanes

Av. Drassanes, 17-21



93 329 44 95

CAP Dr. Lluís Sayé

Torres i Amat, 8



93 301 27 05

CAP Gòtic

Rull, 9



93 270 23 80



EIXAMPLE

CAP Manso

Manso, 19-27

 93 325 28 00

CAP Passeig de Sant Joan

Pg. Sant Joan, 20

 93 232 97 67

CAP Eixample

Rosselló, 161-163

 93 227 98 00

CAP Carles I

Marina, 168

 93 231 77 05

CAP Sagrada Família

Còrsega, 643

 93 507 25 80

CAP Comte Borrell

Comte Borrell, 305

 93 227 18 00

CAP Roger de Flor

Roger de Flor, 194-196

 93 507 03 90

SANTS-MONTJUÏC

CAP Bordeta-Magòria

Corral, s/n

 93 431 65 70

CAP Dr. Carles Ribas

Foc, s/n

 93 223 28 88

CAP Carreras Candi

Carreras Candi, 99-101

 93 431 00 39

CAP Sants

Ptge. Vapor Vell, 44-46

 93 491 51 97

**CAP Numància**

Numància, 23

 93 495 58 86**CAP Les Hortes**

Nou de Rambla, 177

 93 324 91 00**CAP La Marina**

Amnistia Internacional, 8-14

 93 298 88 50

LES CORTS

CAP Montnegre

Montnegre, 21

 93 326 89 01**CAP Les Corts**

Mejía Lequerica, s/n (Edifici Hèlios)

 93 227 55 90

SARRIÀ – SANT GERVASI

CAP Sant Gervasi

(edifici Garbí Parc Sanitari Pere Virgili)

Esteve Terrades, 30

 93 259 44 11**CAP Les Planes**

Passatge Solé i Pla, 16-18, Local 1

Polígon Mas Guimbau

08017 Les Planes

 93 280 56 32**CAP Vallvidrera**

Reis Catòlics, 2

 93 406 84 53

**CAP Sarrià**

Via Augusta, 366



93 204 22 88

CAP Adrià

(Sant Elies-Marc Aureli)

Vallmajor, 34



93 241 38 20

GRÀCIA**CAP Larrard**

Trav. de Dalt, 79



902 011 040

CAP Pare Claret

St. Antoni M. Claret, 19-23



93 208 25 70

CAP Vallcarca

Av. Vallcarca, 169-205

(Edifici Pedraforca)



93 259 44 22

HORTA-GUINARDÓ**CAP Sardenya**

Sardenya, 466



93 567 43 80

CAP Sanllehy

Avda. M. Déu de Montserrat, 16-18



93 285 37 94

CAP Sant Rafael

Pg. Vall d'Hebron, 107-117



93 428 95 41

CAP Horta

Lisboa, s/n



93 407 27 68

**CAP El Carmel**

Murtra, 130

CAP Travessera de Gràcia

Trav. Gràcia, 346



93 357 18 53



93 435 23 00

NOU BARRIS

CAP Ciutat Meridiana

Sant Feliu de Codines, s/n

CAP Chafarinas

Chafarinas, 2-8

CAP Cotxeres

Av. Borbó, 18

CAP Guineueta

Pg. Valldaura, 135

CAP Río de Janeiro

Av. Rio de Janeiro, 83-91

CAP Roquetes

Garigliano, 23-27

CAP Turó

Cadí, 58-62



93 350 88 89

93 353 39 01



93 354 22 22



93 243 89 89



93 274 95 34



93 276 99 00



93 276 80 68



93 407 40 55

SANT ANDREU

CAP Bon Pastor

Mollerussa, s/n



93 345 87 91



CAP Trinitat Vella

Via Barcino, 75

 93 597 03 61

CAP Sant Andreu

Av. Meridiana, 428

 93 274 54 90

CAP La Sagrera

Garcilaso, 1-9

 93 243 25 27

SANT MARTÍ

CAP Vila Olímpica

Joan Miró, 17

 93 221 37 85

CAP Poblenou

Lope de Vega, 138

 93 433 77 10

CAP Besòs

Alfons el Magnànim, 57

 93 278 82 35

CAP El Clot

Concili de Trento, 25

 93 303 73 00

CAP La Pau

Pere Vergés, 3

 93 278 86 60

CAP Sant Martí

Pl. Infància, s/n / cantonada Fluvià

 93 307 08 12

CAP Pg. Maragall

Pg. Maragall, 52-54

 93 446 29 50

CAP Ramon Turró

Ramon Turró, 337-339

 93 446 57 00


CAP Paraguai

Paraguai, 17-19

 93 314 73 19



CENTRES D'ATENCIÓ CONTINUADA (CAC)

Servei d'urgències dels ambulatoris fora de l'horari del metge de capçalera. Fora dels horaris dels CAC, cal dirigir-se al CUAP de referència (veure pàg. 47) o trucar al:  902 111 444.

CIUTAT VELLA

CAC Barceloneta

Pg. Marítim, 25
(Hospital del Mar, edifici B)



93 221 37 83
Laborables de 8 a 21 h.
Dissabtes de 9 a 17 h.
Fora d'aquest horari:
CUAP Peracamps.

EIXAMPLE

CAC Eixample

Rosselló, 161-163
(Hospital del Mar, edifici B)



93 227 98 00
Laborables de 8 a 21 h.
Dissabtes de 9 a 20 h.
Fora d'aquest horari:
CUAP Manso.

CAC Roger de Flor

Roger de Flor, 194-196



902 500 179
Laborables de 8 a 21 h.
Dissabtes de 9 a 17 h.
Fora d'aquest horari:
CUAP Dos de Maig.

CAC Sagrada Família

Còrsega, 643



93 507 25 80
Laborables de 8 a 21 h.
Dissabtes de 9 a 16.30 h.
Fora d'aquest horari:
CUAP Dos de Maig.

**CAC Carles I**

Marina, 168



93 231 77 05

Laborables de 8 a 21 h.

Dissabtes de 9 a 17 h.

Fora d'aquest horari:

CUAP Dos de Maig.

CAC Comte Borrell

Comte Borrell, 305



93 227 18 00

Laborables de 8 a 21 h.

Fora d'aquest horari:

CUAP Manso.

NOU BARRIS**CAC Ciutat Meridiana**

Sant Feliu de Codines, s/n



93 350 88 89

Obert les 24h tot l'any.

CAC Guineueta

Pg. Valldaura, 135



93 274 95 70

Obert les 24h tot l'any.

CAC Horta

Lisboa, s/n



93 407 27 68

Laborables de 8 a 21 h.

Dissabtes de 9 a 17 h.

CAC Río de Janeiro

Av. Río de Janeiro, 83-91



93 276 99 00

Laborables de 8 a 20 h.

Dissabtes de 9 a 17 h.

Fora d'aquest horari:

CAC Guineueta o Sant Andreu.



SANT ANDREU

CAC Trinitat Vella

Via Barcino, 88



93 274 17 84

Laborables i dissabtes i diumenge de 8 a 20 h. Fora d'aquest horari: CUAP Sant Andreu.

CAC Bon Pastor

Mollerussa, s/n



93 345 87 91

Laborables de 8 a 20 h.
Dissabtes de 9 a 17 h.
Fora d'aquest horari:
CUAP Sant Andreu.

SANT MARTÍ

CAC Poblenou

Lope de Vega, 132



93 433 77 09

Laborables de 8 a 20 h.
Dissabtes de 9 a 17 h.
Fora d'aquest horari:
CUAP Sant Martí.

CAC Camp de l'Arpa

Pg. de Maragall, 52-54



93 446 29 52

Laborables de 8.30 a 20 h.
Dissabtes de 9 a 17 h. Fora d'aquest horari: CUAP Dos de Maig, Sant Martí, Cotxeres o al CAP Horta.



SANTS - MONTJUÏC - LES CORTS - SARRIÀ - SANT GERVASI

CAC Numància

Numància, 23



93 430 19 69

Laborables de 8 a 20 h.

Dissabtes de 9 a 17 h. Fora d'aquest horari: CUAP Manso.

CAC Dr. Carles Ribas

Foc, s/n



93 223 28 88

Laborables de 8-20h.

Dissabtes de 9-17h. Fora d'aquest horari: CUAP Manso.

CAC Sarrià

Bonaplata, 54-58



93 204 22 88

Laborables de 8 a 21 h.

Dissabtes de 9 a 17 h. Fora d'aquest horari: CUAP Manso.



XARXA DE SALUT MENTAL *RED DE SALUD MENTAL*

La Xarxa de Salut Mental es compona dels centres d'atenció especialitzada de suport a la primària, atenció hospitalària i serveis de rehabilitació i integració social.

A qui adreçar-se per obtenir assistència:

Per a qualsevol demanda d'intervenció el pacient o els seus familiars han de contactar amb el metge de família. En cas d'urgència es pot trucar directament als Centres d'atenció Hospitalària.

Els Centres de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ) i els Centres de Salut Mental d'Adults (CSMA) donen atenció ambulatoria especialitzada en psiquiatria i salut mental i en el seu cas, deriven als Centres d'Assistència Hospitalària o de rehabilitació (Centres de Dia).

Per accedir al servei dels centres CSMIJ i CSMA cal la derivació del metge de família o el pediatra segons correspongui.

ATENCIÓ PRIMÀRIA

Centres de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ)
(de 0 a 17 anys):

Gràcia (Fundació Eulàlia de Torres de Beà)
Santa Eulàlia, 11

93 457 58 48



Sant Andreu (Fundació Eulàlia de Torres de Beà)	Sant Adrià, 20	93 360 18 12
Sants - Montjuïc (Fundació Sant Pere Claver)	Mineria, 58-60	93 298 00 22
Horta-Guinardó (Hospital Sant Rafael)	Pg. Vall d'Hebron, 107	93 211 25 08
Les Corts - Sarrià	Montnegre, 21 3r	93 419 09 19
Ciutat Vella	Rec Comtal, 20	93 310 55 96
Sant Martí Nord	Concili de Trento, 25	93 303 73 50
Sant Martí Sud	Ramon Turró, 337 3r	93 446 57 06
Nou Barris	Pg. Valldaura, 214	93 359 33 17

Centres de Salut Mental d'adults (CSM):

Esquerra Eixample	Rosselló, 140	93 227 54 01
Guinardó	Avda. M. Déu	
	Montserrat, 16-18 1r	93 219 51 54
Horta	Arquitectura, 20-24	93 428 16 42
Ciutat Vella		
(Sant Joan de Déu)	Via Laietana, 19	93 319 63 04
Sarrià - St. Gervasi	Clos St. Francesc, 2-10	93 280 56 70
Dreta Eixample	Ptge Vilaret, 44-46	93 433 47 17
Gràcia (Germanes Hospit.)	M. de Déu del Coll, 41	93 218 93 02
Sant Andreu	Sagrera, 179, 1er	93 340 86 54
Sant Martí Nord	Concili de Trento, 25	93 303 73 50
Sant Martí Sud (IMAS)*	Pg. Marítim, 25-29	93 248 31 80
Sants	Galileu, 158 (baixos)	93 490 46 22
Montjuïc	Vila i Vilà, 16	93 442 30 00
Les Corts	Montnegre, 21 3r	93 439 16 42
Nou Barris Nord	Pg. Valldaura, 214	93 353 84 22
Nou Barris Sud	Pg.M. Angels Rivas, 1	93 408 31 82



CENTRES DE DIA

Arapdis Sant Lluís, 74	 93 285 07 48
Arep Pg. Maragall, 124	 93 352 13 39
Ciutat Vella (Sant Joan de Déu) D'en Mòneg, 11 bx.	 93 268 47 05
Hospital de Dia CPB Mare de Déu del Coll, 20	 93 418 91 93
Servei de Rehabilitació Comunitària Dreta de l'Eixample Pge. Vilaret, 44-46	 93 433 47 07
Fundació Privada Els Tres Turons Fastenrath, 208-212	 93 429 32 10
Associació Septimània Consell de Cent, 116-118 4t 1a	 93 425 08 74
Hospital St. Pere Claver Mare de Déu del Port, 344-346 <i>Per a adolescents</i>	 93 431 71 62
Joia (reinserció laboral) Ramis, 2-4	 93 210 24 19
Joia (Sant Marti) Aragó, 657	 93 232 59 02
Joia (Sants-Montjuïc) Rector Triadó, 55-57, baixos	 93 425 39 12



Nou Barris

Almansa, 43-45

Per a infants i joves.

Servei de Rehabilitació Comunitària

Centre de Dia Dr. Pi Molist

Vilaseca, 3



93 420 02 58

Servei de Rehabilitació Comunitària

Sarrià-Sant Gervasi

Escoles Pies, 28



93 200 69 92

ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

Hospital General Vall d'Hebron

Pg. de la Vall d'Hebron, 119-129



93 489 31 00

Hospital Clínic i Provincial

Villarroel, 170

Hospital d'aguts amb servei d'urgències.

Servei d'atenció psiquiàtrica infantil i juvenil.



93 227 55 45

93 227 54 00

Hospital de Sant Joan de Déu

Dr. Pujades, 42

(Sant Boi de Llobregat)

Serveis de salut mental

de 18 a 65 anys a tots els nivells.



93 652 00 51



**Hospital de la Santa Creu
i Sant Pau**

Mas Casanovas, 90

Hospitals d'aguts amb servei d'urgències.



93 291 90 00

**Institut Municipal de Psiquiatria
d'Urgència (IMAS)***

Germans Desvalls, 52-60

Hospitals d'aguts amb servei d'urgències.



93 247 95 45

Hospital del Mar (IMAS)*

Pg. Marítim, 25-29



93 248 30 00
93 248 31 75

**Centre Fòrum Hospital del Mar
(IMAS)***

Llull, 410



93 254 13 13

**Hospital Duran i Reynals
Fundació Sociosanitària
de Barcelona**

Avda. Gran Via, S/n Km. 2,2

Hospitalet de Llobregat



93 417 04 00

**Policlínica Nostra Senyora
de la Mercè**

Pg. Universal, 34-44



93 427 52 50

* IMAS. Institut Municipal d'Assistència Sanitària.

ALTRES CENTRES I ASSOCIACIONS

EXIL

República Argentina, 6 4t 2a
Atenció integral per a estrangers.



93 238 57 60

Unitat Polivalent Poble Sec

Creu de Molers, 21-23



93 324 96 00

Servei d'Atenció a la Migració (SATMI)

Servei de Salut Mental de
Sant Joan de Déu
Via Laietana, 19 entresòl B
*Assistència a la salut mental a im-
migrants, amb papers o sense.*



93 319 64 56

Horari d'atenció: Dilluns de
16 a 18 h.

Unitat de psicoteràpia psicoanalítica (UPPA, URRIJ, EAM)

Pg. Montjuïc, 18 baixos
Atenció per derivació de serveis socials.



93 324 81 13

Servei d'Atenció Psicològica i Psicosocial a Immigrants i Refugiats (SAPPIR)

Sant Pere Claver - Fundació Sanitària
Vila i Vilà, 16
*Atenció psicològica per indicació
dels treballadors socials.*



93 324 88 94



XARXA D'ATENCIÓ A LES DROGODEPENDÈNCIES *RED DE ATENCIÓN A LAS DROGODEPENDENCIAS*

Els Centres d'Atenció i Seguiment (CAS) són els centres de referència dels sectors sanitaris en el tractament de les drogodependències. Es pot accedir directament o per programació de visites. En tots els CAS es fa tractament a les drogodependències, prescripció i dispensació de metadona i coordinació de programes, recursos i associacions relacionats amb les drogues existents en el seu sector.

En un altre nivell d'atenció es troben les unitats hospitalàries de desintoxicació, els centres dispensadors de metadona i les comunitats terapèutiques. Les derivacions d'aquests recursos es realitzen a través dels CAS i les unitats específiques.

CENTRES D'ATENCIÓ I SEGUIMENT (CAS)

Ciutat Vella (Hosp. del Mar)	P. Marítim, 25	93 248 31 07
Sants	C. de Bell-lloc, 138, bxs	93 490 19 40
Sarrià-Sant Gervasi	Dalmasses, 76, baixos	93 212 10 75
Nou Barris	Via Favència, 379, baixos	93 354 02 19 93 350 97 19
Horta-Guinardó	Sacedón, 18, baixos	93 407 13 16
Garvi-vent	Sagrera, 179	93 340 84 58
Spott	Sant Honorat, 5	93 402 28 80



CAS Lluís Companys

CREU ROJA A BARCELONA

Davant del Portal Nou, s/n



93 318 17 96

De dilluns a divendres de
8.30 a 14.30 h. Dilluns i
dimecres de 16 a 19 h.
Servei mèdic, coordinació
programes drogues-Sida.

CENTRES D'ATENCIÓ HOSPITALÀRIA I AMBULATÒRIA I UNITATS ESPECÍFIQUES

SAPS - Creu Roja Barcelona

Av. Drassanes, 13-15



<Drassanes> (L3)



120, D20, N12, N15

Per a usuaris de drogues en actiu



93 443 03 73

De dilluns a dijous de 19.30
a 1 h. de la matinada. Di-
vendres de 1 a 8 h. Dissab-
tes, diumenges i festius
tancat. Intercanvi de xering-
ues i espai de venopunció
assistida, infermeria, club-
calor i café amb dutxes, ro-
ber i bugaderia.
Atenció jurídica (dijous
de 10 a 14 h.).



Sala Baluard

Plaça de la Blanquerna, s/n
(A la muralla de Drassanes)

 <Drassanes> (L3)


 20, 21, 64, D20, H16, N0, N6

Per a toxicòmans actius.

Centre Català de Solidaritat

Banyes Nous, 16, 2on

Centre de dia.


 <Liceu> (L3) i <Jaume I> (L2)

 14, 38, 59, N12, N15

Unitat d'alcoholisme

Acàcies, 27-31

 <Maragall> (L4 i L5)

 19, 32, 45, H6, 19, 45
N1, N6

Unitat d'Alcoholologia de l'Hospital Clínic. Maternitat

Mejía Lequerica, s/n (Ed. Helios II)

 <Les Corts> (L3)

 70, 75, 177, H8, H10

Unitat de dispensació de metadona

Davant Portal Nou, s/n

 <Arc de Triomf> (L1)

 120, 39, 40, 41, 42, 51



93 342 68 92

De dilluns a divendres de
8.45 a 21.30 h. Dissabtes,
diumenges i festius de
10 a 20 h.

Atenció sociosanitària d'ur-
gències. Sala de consum.



93 317 78 20

De dilluns a divendres de 9
a 13.30 i de 16 a 19.30 h.



93 340 55 08
93 351 02 98

De dilluns a divendres de
8.30 a 14 h. i dimarts de
16 a 20 h.



93 227 99 23

De dilluns a divendres de
8 a 15 h.



93 315 18 63
93 315 17 97

De dilluns a divendres de
8.30 a 14 h.




Unitat mòbil de reducció de danys

Carrer del Foc, s/n
(Darrera del CAP Carles Riba)
☎ 9, 37, 109, V3

De dilluns a dissabte de
18 a 22 h.
Programa d'intercanvi de
xeringues. Sala de consum.


ALTRES CENTRES I ASSOCIACIONS D'ATENCIÓ A LES DROGODEPENDÈNCIES

Alcohòlics Anònims

Rocafort, 180-182 Entr. 3a
 <Sants-Estació> (L3)
☎ 41, 27, H10

☎ 93 317 77 77 (24 hores)

Agència de Salut Pública de BCN Servei de prevenció i atenció a les drogodependències

Pl. Lesseps, 1
 <Lesseps> (L3)
☎ 22, 32, 27, 24, 92, V17

☎ 93 202 77 01
De dilluns a divendres de
7.30 a 19.30 h.

Associació d'ajuda als toxicòmans


Riera de Sant Miquel, 1 bis, at.-1
☎ 6, 7, 16, 17, 33, 34, H8

☎ 93 237 45 50
De dilluns a divendres de
10 a 14 i de dilluns a
dijous de 17 a 19 h.



Associació Rauxa

Doctor Rizal 14, baixos

 16, 17, 22, 24, 27, 31, 32, V17, N3

Tractament integral de l'alcoholisme i altres adiccions per a persones sense llar.



93 415 62 98

Obert 24 hores.

Associació Retorn

Lanzarote, 40

 <Torres i Bages> (L1)

 173, B19, N3

Per a toxicòmans.




93 311 51 61

Servei de Centre de Dia.

Fundació Àmbit Prevenció

Robador, 15

 <Liceu> (L3)

 20, 36, 57, 64, D20



93 412 63 24

Dilluns, dimecres i divendres de 10 a 14 i de 15 a 19 h. Espai d'acollida i reducció de danys per a consumidors de drogues.

Fundació Mensalus

Teodora Lamadrid, 47, local 1

 <Av. Tibidabo> (L7)

 22, 58, 75, 123



93 417 85 00


Dilluns i dimarts de 9 a 15 i de 16 a 20 h.

Dimecres, dijous i divendres de 9 a 15 h.

Fundació Privada Mercè Fontanilles

Via Laietana, 54, baixos

 <Urquinaona> (L1 i L4)

 17, 19, 45, 17, N8



93 268 22 22

De dilluns a dijous de 9 a 18 i divendres de 9 a 15.30 h.



Fundació IPSS

Telèfon d'atenció a la
drogodependència de 9 a 20 h.

 93 202 16 16

 900 900 540

La Casa

(Associació Benestar i
Desenvolupament)

 93 289 05 30

Casa d'acollida per a per-
sones afectades pel
VIH/SIDA.

Projecte Home

Riera de Sant Jordi, 151
Montgat

 RENFE <Montgat> (R1)

 93 469 32 25

Dilluns, dimecres i diven-
dres de 8.30 a 14 h.

Dimarts i dijous de 8.30 a
21 h.

Centre de tractament i rein-
serció. Concertar visita
prèvia per telèfon.

TREBALL I
FORMACIÓ PROFESSIONAL

TRABAJO Y
FORMACIÓN PROFESIONAL





TREBALL I FORMACIÓ PROFESSIONAL

TRABAJO Y FORMACIÓN PROFESIONAL

DEPARTAMENT DE TREBALL DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

ORIENTACIÓ PER A LA RECERCA DE FEINA: Els que cerquen treball poden adreçar-se a les Oficines de Treball de la Generalitat de Catalunya (OTG) per fer un col·loqui i tenir una orientació pel treball i cursos de formació. Aquesta orientació està adreçada a persones aturades inscrites en el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC). Cada persona s'ha de dirigir a l'OTG del mateix districte on s'està empadronat.

Oficines de Treball de la Generalitat de Catalunya (OTG)

C: CENTRALETA OFICINA

O: OFERTES DE FEINA

Horari d'atenció al públic: De dilluns a divendres de 8,30 a 13,30 h.

Ciutat Vella

Doctor Joaquim Pou, 8

Districtes Postals: 2-3-7-9-10-13-39



C: 93 301 23 00

Eixample

Aragó, 182

Districtes Postals: 6-8-11-12-21-36-37



C: 93 454 39 04

Sepúlveda, 156

Districtes Postals: 1-4-38-40



C: 93 551 72 00

O: 93 551 72 04

Mallorca, 33

Districtes Postals: 15-17-22-29-34



C: 93 554 53 30

O: 93 554 53 35



Sants - Montjuïc

Pl. La Farga, 8

Districtes Postals: 14-28



C: 93 421 79 11

Sarrià - Sant Gervasi

Rda. General Mitre, 263

Districtes Postals: 23-24-25



C: 93 217 52 08

Horta - Guinardó

Argimon, 10-12

Districtes Postals: 32-35-41



C: 93 407 26 50

Nou Barris

Pg. Valldaura, 202-204

Districtes Postals: 16-31-33-42



C: 93 276 82 50

Sant Andreu

Josep Soldevila, 33-37

Districtes Postals: 27-30



C: 93 274 55 77

O: 93 274 52 34

Sant Martí

Alfons Magnànim, 5

Districtes Postals: 5-18-19



C: 93 278 89 90

Guipúscoa, 33

Districtes Postals: 20-26



C: 93 307 23 66

O: 93 303 61 41

— Serveis Territorials

Direcció Territorial SOC

Llull, 297-307



93 553 61 00



— **Subdirecció General d'Afers Laborals i Ocupació de Barcelona**
Albareda, 2



93 622 04 00

Informació jurídica, cursos
Cursos formació ocupacional.

— **Centre d'Innovació i Formació Ocupacional (CIFO) "La Violeta"**
Plaça Comte de Sert, 25



93 254 17 00

— **El Punt de Sants Punt d'Informació Juvenil**
Parc de l'Espanya Industrial



93 291 42 54

Informació, orientació i
assessorament per joves
de Barcelona. Dilluns al
matí assessorament laboral.

ADRECES ÚTILS PER A LA RECERCA DE TREBALL

XARXA D'EQUIPAMENTS BARCELONA ACTIVA:

www.barcelonactiva.cat

PORTA 22

Llacuna, 162-164

 <Glòries> (L1)



93 401 97 77

De dilluns a divendres de 9
20 h.

Ca n'Andalet

Passatge Andalet, 11

 <Horta> (L5)



93 357 52 52



Can Jaumandreu

Perú, 52

 <Glòries> (L1)



93 320 95 70

Convent de Sant Agustí

Plaça Pons i Clerch, 2

 <Arc de Triomf> (L1)



93 268 43 93

Parc Tecnològic Barcelona Nord

Edifici Fòrum Nord

Marie Curie, s/n

 <Llucmajor> (L4)



93 291 76 10

Cambra Oficial de Comerç de Barcelona

Diagonal, 452



902 448 448

Serveis que ofereix: consultar adreces d'interès (ETT, empreses...) Hi ha servei de fotocopiadora.

SINDICATS

— **Comissions Obreres (CCOO)**

Via Laietana, 16



93 481 27 00

— **Confederación General del Trabajo (CGT)**

Via Laietana, 18, 9^a planta



93 310 33 62

— **Unió General de Treballadors (UGT)**

Rambla Santa Mònica, 10



93 304 68 00

Oficina Integral d'Informació Sociolaboral.

Pg. Sant Joan, 189

Registre Mercantil

Gran Via Corts Catalanes, 184

SOJ-Laboral

Servei d'Orientació Jurídica Laboral

Girona, 2 1a planta

Tresoreria General de la Seguretat Social

Aragó, 273 (central)



93 520 98 27

Horari: de dilluns a divendres de 9 a 14 i de dilluns a dijous de 16 a 18 h.

Consulta o assessorament sobre temes laborals (convenis, contractes, acomiadaments, atur...)



93 508 14 44

Serveis que ofereix: es pot demanar informació completa sobre una empresa concreta pagant una quantitat (aprox. 7 €).



93 422 15 45

De dilluns a divendres de 9 a 13 h.




93 216 80 00

Gestió d'afiliació, cotització, recaptació i pagaments de la Seguretat Social.




EMPRESSES DE TREBALL TEMPORAL (E.T.T.)

Empreses dedicades a la contractació de personal amb la finalitat de cedir-los amb caràcter temporal a altres empreses.

Adar Solutions Lincon, 11  93 415 21 61

ADECCO www.adecco.es

Aragó, 237-239		93 488 22 23
Bac de Roda, 58 Ed. C		93 255 24 11
Comte Urgell, 255 ent. 1a		93 444 42 87
Consell de Cent, 417, 1r-1a		93 332 43 43
Sant Eusebi, 29-31		93 303 40 73
Diputació, 303, 2a		93 272 28 80
Natzaret, 4		93 298 16 50


Aparicio Serveis Hosteleria  93 408 25 18
Santapau, 24 www.ashett.es

Attempora  93 490 05 04
Galileo, 303 4a planta

B.C.N. - 95 SERVI-TEM  93 410 18 65
Corsega, 203-205, Ent. A


Crit interim ett  93 412 12 55
Marqués de Setmenat, 54 4rt 3a

Dama Recursos  902 88 14 52
Rosa Sensat, 3 www.crit-ett.com

Desarrollo Profesional Logístico  93 346 16 85
París, 162-164 4rt 3a www.dplett.com

**Faster Ibérica ett SA**

Rambla Catalunya, 124, 2º 1ª

 93 415 10 95
<http://faster.es>


Frandie Staff

Provença, 238, 3er 4a

 93 451 15 08

Grup Quatre Selecció

Rambla Catalunya, 66 3er

 93 215 24 30
<http://grupquatre.com>


Iber Congrès

Diputació, 193 3er

 93 453 67 31

Iman Temporing

Gran Via de les Corts Catalanes, 200 www.imancorp.com

 93 467 86 13
www.imancorp.com


**Kelly Services Iberia
Holding Company**

Gran Via Corts Catalanes, 564

 93 452 71 71


Manpower Team

Aragó, 277

 93 487 68 68
www.manpowergroup.com


Mastempo

Rambla Catalunya, 15, 1er 1a

 93 342 57 62
www.mastempo.es

Master Work

Àvila, 48-50

 93 323 62 30
www.masterwork.es


Pacto

Gran Via de les Corts C., 774, 6a

 93 298 19 60
www.pacto.es


Pro Work Selecció

Muntaner, 235

 93 414 05 13
www.proworkett.com

Randstad

Balmes, 112

 93 302 22 12
www.randstad.es

S.I.M Trabajo Temporal

Passeig de St. Joan, 116

 93 458 70 00



Synergie

Enrique Granados, 51-53



93 451 56 56

www.synergie.es

Tempjob

Bruc, 72-74 4rt



93 323 92 00

www.tempjob-ett.com

Temporal Quality

Via Augusta, 139



93 475 22 52

www.temporalquality.com

Top Perfil

Berruguete, 98, baixos



93 428 43 75

www.topperfil.es

PÀGINES WEB ON ES POT BUSCAR FEINA

www.monster.es

www.infojobs.net

www.hacesfalta.org

www.laboris.net

www.infofeina.com

Portal de l'Ajuntament de Barcelona

www.bcn.cat/treball

Portal de la Generalitat

<https://feinaactiva.gencat.cat>

Portal del Ministerio de Empleo y Seguridad Social

<https://puntodeencuentro.sepe.es>



ORIENTACIÓ I REINSERCIÓ LABORAL


ORIENTACIÓN E INSERCIÓN LABORAL

AJUNTAMENT DE BARCELONA

– Centre de Dia Meridiana

Av. Meridiana, 197, baixos

 <Navas> (L1)

 33, 34, 35, 62, H10, B20



93 408 45 43

Espai obert de recerca de feina. Orientació laboral.


Dilluns de 12 a 13.30 h.

Dijous de 9.30 a 12 h.

– Centre de Dia Horta

Camí de l'Esgésia s/n

 <Horta> (L5)

 V21, 45, 102, 185, N4



93 428 71 81

De dilluns a diumenge de 9 a 20 h. Centre d'acolliment diürn. Espai de relació, tallers i activitats.

– Centre de Dia Poble Sec

Font Honrada,8

 <Poble Sec> (L3)

 17, 37, D20, 91, 141




93 256 38 30

De dilluns a diumenge de 9 a 19 h. Centre d'acolliment diürn. Espai de relació, tallers i activitats.

– Centre de dia Nou Barris

Marie Curie, 20

 <Llucmajor> (L4)

 31, 47, 73, 76, 82, 173, B19, N6



93 276 05 39


De dilluns a divendres de 10 a 12 h. i de dilluns a diumenge de 9 a 20 h. Centre d'acolliment. Espai de relació, tallers i activitats.



Associació “in via”

Amistat, 15

 <Poblenou> (L4)

 36, 71, 141, N6.

 93 224 04 00


Orientació socio-laboral.
Borsa de treball.

De dilluns a divendres de 9
a 17 h. Hores convingudes.

Associació Estel Tàpia

Om, 7-9 baixos.

 <Paral.lel> (L2 i L3)

 20, 36, 64, D20, N0, N6.

 93 442 84 98

Taller socio-laboral.
De dilluns a dijous de 9 a
14 i de 15 a 19 h i diven-
dres de 9 a 14.

Accés no directe. A través
de Serveis Socials i enti-
tats.

Càritas Diocesana

Centres de Càritas Diocesana

 93 114 90 47

Veure pàg. 53.

Casal dels infants

Junta de Comerç, 21

 <Liceu> (L3)

 120

Per a joves de 16 a 25 anys.

 93 412 49 04

Servei d'orientació, forma-
ció i inserció social i labo-
ral.




C.E.J.A.C.

Formació, promoció, inserció

Agudells, 85

 <Carmel> (L5)


 19, 39, 92, 119, V17

Coordinadora per la Inserció- sòciolaboral

“Anem per feina”

Guàrdia, 11

 <Drassanes> (L3)

 14, 59, 91, 120, N12, N15, N9

Fundació ADSIS


Lugo, 61


 19, 39, 92, 119

Per a joves de 16 a 30 anys.

Fundació Àmbit Prevenció

Sant Germà, 5 1er 1a

 <Pl. Espanya> (L1 i L3)

 9, 37, 46, 65, 79, 91, 109
165, H12



93 420 96 47

Cursos d'orientació laboral i formació.

De dilluns a dijous de 9 a 15 h. Divendres de 9 a 14 h.



93 443 30 40

Accés per derivació.

Borsa de treball i acompanyament a la inserció.



93 357 75 75

Orientació, formació i intermediació laboral.

Assessorament jurídic per a estrangers. De dilluns a divendres de 9 a 21 h.





93 237 13 76

Inserció socio-laboral per a persones consumidores de drogues. Gestió del PIRMI.

Fundació APIP-ACAM


Riereta, 18-20


 <Paral·lel> (L2 i L3)

 20, 64, 91, 120, H16, N6

Fundació ARED

Zamora, 103-105, baixos

 <Marina> (L1) <Bogatell> (L4)

 6, 40, 42, 141, V21, B25

Fundació Engrunes

Roca Plana, 14-16

Polígon industrial Coll
de Montcada

Montcada i Reixac

 93 442 09 17

De dilluns a dijous de 9 a 15 i de 16 a 19 h. Divendres de 9 a 15 h.

Formació ocupacional.
Assessorament jurídic.
Orientació i acompanyament a la inserció laboral.
Tramitació d'ajuts socials.

 93 351 38 65

Formació per a l'ocupació.
Orientació i informació professional. Intermediació laboral. De dilluns a divendres de 9 a 16 h.

 902 360 387

Empresa d'inserció laboral. De dilluns a divendres de 8 a 16.30 h.
Accés: Serveis socials de l'Ajuntament i entitats socials.




Fundació ÈXIT


Formació personal i professional per a nois de 16 a 18 anys ajudant-los a inserir-se social i professionalment.

Amb acompanyament tutorial durant tot el procés, inclosos els primers mesos de contracte laboral.

– Centre Èxit Calassanci

Sant Antoni Abad, 54

 <Sant Antoni> (L2)


 24, 64, N6




93 319 26 10

Fundació Formació i Treball

Llull, 430-438

 <Maresme - Fòrum> (L4)

 36, 141, H10, B23

Trambesòs <Can Llima> (T-4)



93 303 41 00


Cursos de formació ocupacional de lliure accés i derivació.

De dilluns a divendres de 8 a 18.30 h.

Fundació IRES

Institut de Reinserció Social

Àlaba 61, 1

 <Marina> (L1)

 40, 42, B25




93 486 47 50

De dilluns a divendres de 9 a 15 h. Dimarts i dimecres de 16 a 18 h.

Fundació Migra-Studium

Palau, 3, 2n-3a


M <Jaume I> (L4)
<Liceu> (L3)

 17, 45, 39, 59, 64, D20, H16

Fundació Prahú

Viladomat, 78 3r 1a

M <Rocafort> (L1)


 13, 41, 55, 91, 141

Per a majors de 40 anys i immigrants

Impulsem S.C.C.L.

Tàpies, 6

M <Paral.lel> (L3 i L2)

 20, 64, 91, 120, 121, D20



93 412 09 34

De dilluns a dijous 10.30 a 12.30 i de 17 a 19 h.

Cursos d'ajudant de cuina, cuidador de persones dependents al domicili, electricitat i fontaneria.



93 217 30 20

93 218 44 88

Orientació socio-laboral.

Tallers de recerca de feina.

Cursos de formació ocupacional (servei domèstic, electricitat, ofimàtica i hosteleria). Borsa de Treball. Assessoria legal gratuïta.

De dilluns a dijous de 10 a 14 i de 16 a 20 h i divendres de 10 a 14 h.

Requisit: presentar el passaport, DNI o NIE.



93 443 65 83

Centre socio-educatiu, formatiu i d'inserció laboral.

De dilluns a divendres de 9 a 14 i de 15 a 18 h.


Divendres de 9 a 15 h.



“Mujeres Latinas Sin Fronteras”

Associació d'acollida, trobada i formació integral de la dona hispana
Elisa, 23

 <Putxet> (L7)

 17, 131, H6

Per a hispanoparlants.




93 417 02 73

Treballadora social els dijous de 11.30 a 13.30 h.
Cursos dimecres i dijous de 16.30 a 20 h: geriatría i cura física i emocional de nens de 0 a 4 anys.

Obra Mercedaria de Barcelona

Torres i Amat, 15

 <Universitat> (L1 i L2)

 24, 41, 55, 64, 120, 141



93 302 59 78

De dilluns a divendres de 10 a 13.30 h.
Reinserció de persones que han estat penades a qualsevol presó i es trobin en llibertat definitiva.

Probens

Sant Rafael, 10, local esquerra

 <Liceu> (L3)

 120



93 441 41 05

Inserció socio-laboral.
Borsa de treball. Aula oberta de recerca de feina.
Assessorament en temes d'estrangeria i laborals (cal demanar cita prèvia).
De dilluns a divendres de 10 a 13.30 h. i dilluns i dijous de 16 a 19 h.




Punt d'Informació Laboral TRIA

(Fundació Comtal)

Forn de la Fonda, 5, baixos

 <Jaume I> (L4)

 17, 39, 45, 51, 120, V17



93 319 98 55

Assessorament per la
recerca de feina.

Elaboració de currículums.

Formació en aspectes labo-
rals. Accés a internet gra-
tuït i aula d'informàtica.

Assessorament jurídic
gratuït.

Dilluns i dijous de 9.30 a
13.30 h i dimecres de 16 a
19 h.

PENSIONS I PRESTACIONES

PENSIONES Y PRESTACIONES





PENSIONES Y PRESTACIONES

En España hay dos niveles públicos de prestaciones:

- Nivel contributivo.
- Nivel asistencial o no contributivo.

NIVEL CONTRIBUTIVO

Son las prestaciones a las que se tiene derecho en caso de estar incluido en el sistema de la Seguridad Social (afiliación) y estar al corriente de las correspondientes aportaciones (cotizaciones).

Las prestaciones de nivel contributivo son gestionadas por el Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS) o por cualquiera de sus agencias (ver listado en la pág. 163). En el caso de subsidio de paro se tramita en las Oficinas de Treball de la Generaliat (OTG) (ver listado en la pág. 135).

Pensiones de jubilación

A partir de 1-1-2013, la edad de acceso a la pensión de jubilación depende de la edad del interesado y de las cotizaciones acumuladas a lo largo de su vida laboral, requiriendo haber cumplido la edad de:

- 67 años o
- 65 años cuando se acrediten 38 años y 6 meses de cotización.

Este requisito será exigible, en todo caso, cuando se acceda a la pensión sin estar en alta o en situación asimilada a la de alta.

El periodo mínimo de cotización exigible es de 15 años, de los



que, al menos 2, deberán estar comprendidos en los 15 inmediatamente anteriores al momento de causar el derecho. También existe la posibilidad de acogerse al régimen de pensión de jubilación anticipada.

Incapacidad temporal y permanente

La incapacidad temporal se puede pedir cuando el trabajador está imposibilitado temporalmente para continuar en su trabajo por una causa sobrevenida, cuyo tratamiento exige asistencia sanitaria.

Después de haber estado sometido al tratamiento prescrito y después de haber sido dado de alta médica, si existen reducciones anatómicas o funcionales graves que disminuyen o anulan su capacidad laboral puede acceder a una prestación de incapacidad permanente.

Pensión de viudedad

Es la prestación económica a la que tiene derecho el cónyuge superviviente (viudo o viuda) por el deceso de su consorte que estuviera en situación de alta o alta asimilada, siempre que se cumplan los requisitos exigidos. La pensión se puede solicitar en cualquier momento posterior al fallecimiento.

Pensión de orfandad

Es la prestación económica a la que tienen derecho los hijos del causante, siempre que se cumplan los requisitos exigidos y que sean menores de 21 años, menores de 25 en el caso que no tengan ingresos propios superiores al Salario Mínimo Interprofesional o personas que tengan reconocido un grado de discapacidad igual o superior al 33%.



Pensión a favor de familiares

Prestación económica que se concede a aquellos familiares que hayan convivido con el causante y a cargo suyo durante los últimos dos años, de forma continuada, y que cumplan con los requisitos exigidos.

Prestaciones de desempleo

La cobertura de la situación de desempleo se realiza a través de la prestación contributiva para aquellas personas que hayan cotizado un mínimo de 360 días durante los 6 años anteriores al hecho causante. La duración de la prestación es, como máximo, de una tercera parte del tiempo cotizado total con un máximo de dos años.

Solicitud:

En este caso la tramitación se realiza en las OTG (Véase el listado en la página 135).

Para más información: www.oficinadetreball.cat
www.sepe.es o 901 01 02 10

Abono acumulado y anticipado de la prestación por desempleo a trabajadores extranjeros que retornan a su país de origen.

Para personas inmigrantes en situación de desempleo y que procedan de países extracomunitarios con los que España haya firmado acuerdos bilaterales en materia de Seguridad Social. Podrán cobrar por anticipado toda su prestación por desempleo y podrán computar todas las cotizaciones realizadas en España y en su país de origen a efectos de su pensión futura.

Para más información:

<http://www.sepe.es/contenido/prestaciones/ag00d06.html>



NIVEL ASISTENCIAL O NO CONTRIBUTIVO

Las prestaciones no contributivas amplían el derecho a las pensiones de jubilación, incapacidad y prestaciones familiares por tener hijos a cargo, desempleo, etc. del sistema de la Seguridad Social, a aquellas personas que nunca han cotizado en la Seguridad Social o que han cotizado un tiempo insuficiente para tener derecho a una prestación contributiva y que no superen unos ingresos anuales establecidos por la ley.

Las pensiones de jubilación e incapacidad no contributivas son gestionadas en Catalunya por el Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS).

Pensión de invalidez

Requisitos:

- a) Ser mayor de 18 años y menor de 65.
- b) Residir legalmente en territorio español y haberlo hecho durante al menos 5 años, 2 de los cuales deberán ser inmediatamente anteriores a la fecha de solicitud.
- c) Estar afectado por una disminución o enfermedad crónica en grado igual o superior al 65%.
- d) No disponer de rentas o ingresos suficientes.

Solicitud:

Presentar la solicitud al ICASS dirigiéndose a las oficinas del Departament de Benestar Social i Família (ver listas en la pág. 85).



Pensión de Jubilación

Requisitos:

- a) Haber cumplido 65 años de edad.
- b) Residir legalmente en territorio español y haberlo hecho durante 10 años entre la edad de 16 años y la solicitud de la pensión, dos de los cuales deberán ser consecutivos e inmediatamente anteriores a la solicitud.
- c) No disponer de rentas o ingresos suficientes.

Solicitud:

Presentar la solicitud al ICASS dirigiéndose a las oficinas del Departament de Benestar Social i Família (pág. 85).

Complemento para titulares de pensión no contributiva que viven en una vivienda de alquiler.

El complemento de pensión no contributiva por alquiler es un pago único anual.

Requisitos:

Acreditar que no se tiene una vivienda en propiedad y que residen habitualmente en una vivienda de alquiler.

Solicitud:

Presentar la solicitud al ICASS dirigiéndose a las oficinas del Departament de Benestar Social i Família (pág. 85).



Prestación complementaria a pensión no contributiva por invalidez o jubilación.

Complemento de pensión no contributiva de pago mensual.

Solicitud: Presentar la solicitud al ICASS dirigiéndose a las oficinas del Departament de Benestar Social i Família (pág. 85).

Prestación para atender necesidades básicas.

Prestación permanente de derecho subjetivo para atender las necesidades básicas.

Requisitos:

Tener entre 18 y 65 años y un grado de discapacidad reconocido superior al 65% o tener más de 65 años y no ser perceptor de prestaciones de la modalidad contributiva o no contributiva o de pensiones a cargo de cualquier otro régimen integrado en el sistema de la Seguridad Social.

Para más información dirigirse a las oficinas del Departament de Benestar Social i Família (pág. 85)

Prestaciones Familiares por tener hijos a cargo

Requisitos:

- a) Residir legalmente en territorio español.
- b) Tener a cargo hijos menores de dieciocho años o hijos afectados por una disminución en grado igual o superior al 65 %.
- c) No percibir ingresos anuales de ningún tipo superiores a 11.530,76 €. Esta cantidad se incrementará en un 15 % por cada hijo a cargo, a partir del segundo hijo inclusive. No se exige límite de ingresos para el caso de hijos o menores a cargo con discapacidad.



- d) No tener derecho, ni el padre ni la madre, a prestaciones de esta misma naturaleza en cualquier otro régimen público de protección social.

Solicitud:

Las asignaciones económicas por tener hijos a cargo serán gestionadas directamente por el Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS) (pág. 163).

Para más información: www.seg-social.es

Subsidio de desempleo

Se pueden solicitar diferentes tipos de subsidio de desempleo, los requisitos comunes a todos ellos, son:

- No tener derecho a la prestación contributiva por desempleo.
 - Estar inscrito como demandante de empleo, mantener dicha inscripción durante todo el período de percepción y suscribir el compromiso de actividad.
 - No tener ingresos propios superiores a 483,98 € mensuales.
- Durante toda la percepción del subsidio debe mantener todos los requisitos.

Según el tipo de subsidio existen unos requisitos específicos:

- Por agotamiento de la prestación contributiva:
 - a) Haber agotado una prestación contributiva.
 - b) Lleva un mes inscrito como demandante de empleo, desde el agotamiento de dicha prestación.
 - c) Tener responsabilidades familiares salvo que tenga 45 años o más años, que no será necesario.
- Por pérdida de empleo
 - a) Haber perdido involuntariamente un empleo.
 - b) Con responsabilidades familiares, haber cotizado por desem



pleo entre 90 i 179 días.

- c) Sin responsabilidades familiares, haber cotizado por desempleo entre 180 y 359 días.

-Para mayores de 55 años.

- a) Tener cumplidos 55 o más años en la fecha de agotamiento de la prestación contributiva o del subsidio por desempleo, o tener cumplida esa edad en el momento de reunir los requisitos para acceder a alguno de los otros subsidios, o cumplirla durante la percepción de éstos.
- b) Si tiene responsabilidades familiares, la suma de los ingresos de la unidad familiar dividida por el número de miembros de ésta, no puede superar el 75% del SMI.
- c) Cumplir los requisitos salvo la edad, para acceder a la pensión de jubilación en el sistema de la Seguridad Social.
- d) Haber cotizado por desempleo un mínimo de 6 años a lo largo de su vida laboral.
- e) Hallarse en alguno de los supuestos de acceso al subsidio.
- f) No ser trabajador fijo-discontinuo ni haber agotado una prestación contributiva para eventuales agrarios.

- Emigrantes retornados

- a) Ser trabajador español emigrante retornado de países no pertenecientes a la Unión Europea, ni Australia o Suiza.
- b) Haber trabajado en dichos países como mínimo doce meses en los últimos seis años desde la última salida de España.
- c) Inscribirse como demandante de empleo en el plazo de un mes desde la fecha de retorno y permanecer inscrito durante un mes.

- Liberados de prisión.


- a) haber sido liberado de prisión, siempre que la privación de libertad haya sido por un tiempo superior a seis meses.



- b) Inscribirse como demandante de empleo en el plazo de un mes desde la excarcelación y permanecer inscrito durante un mes.
- Revisión de invalidez
- a) Haber tenido una pensión por incapacidad permanente que le ha sido revisada por mejoría.
 - b) Inscribirse como demandante de empleo en el plazo de un mes desde la fecha de la declaración de capacidad o incapacidad permanente parcial y permanecer inscrito durante un mes.

Solicitud:

En este caso la información y la tramitación se realiza en las OTG (Véase el listado en la página 135).

Para más información: www.oficinadetreball.cat
www.sepe.es o  901 11 99 99

Renda Activa de Inserción (RAI)

La Renda Activa de Inserción está destinada a colectivos con ingresos inferiores al 75 % del salario mínimo interprofesional con especial dificultad para encontrar trabajo y en situación de necesidad económica. El programa incluye medidas para ayudar a incorporarse al mercado laboral. La duración de la prestación es de 11 meses máximo.

Requisitos:

- a) Estar inscrito como demandante de ocupación de forma con-



tinuada al menos durante 12 meses.

b) Cumplir alguna de las siguientes condiciones:

- Parados de larga duración mayores de 45 años.
- Víctimas de violencia de género o víctimas de violencia doméstica.
- Personas con un grado de discapacidad reconocido con un grado igual o superior al 33%.

c) A parte de los requisitos anteriores deberán cumplir las siguientes condiciones:

- Haber extinguido el derecho a prestación de desempleo (*excepto las víctimas de violencia de género o víctimas de violencia doméstica*).
- No haber sido beneficiario del programa de Renda Activa de Inserción durante los últimos 365 días naturales (*excepto las personas con un grado de discapacidad o víctimas de la violencia de género o víctimas de violencia doméstica*).
- No haber sido beneficiario del programa de Renda Activa de Inserción en tres ocasiones anteriores.

Solicitud:

La información y tramitación de la RAI se efectúa en las OTG (pág. 135).

Para más información: www.oficinadetreball.cat

www.sepe.es o  901 11 99 99



Programa Interdepartamental de Rentas Mínimas de Inserción (PIRMI)

La renta mínima de inserción (RMI) es una prestación asistencial de tipo económica y tiene como finalidad el desarrollo coordinado de las acciones destinadas a ayudar a las personas que no disponen de los medios económicos suficientes para atender las necesidades esenciales de la vida en nuestra sociedad, mientras se preparan para la inserción o reinserción social y laboral. Comprende acciones de prestación de servicios sociales, prestaciones económicas, soporte a la integración laboral y formación de adultos.

Requisitos:

Estar empadronado y acreditar una residencia continuada y efectiva al menos con dos años de antelación a la fecha de solicitud, en cualquiera de los municipios de Cataluña.

Podrán ser solicitantes las personas que acrediten que en los últimos 5 años han residido durante 4 años de forma continuada y efectiva en cualquiera de dichos municipios. Las mujeres que hayan tenido que dejar su lugar de residencia y lleguen o hayan llegado a Cataluña para evitar maltratos a ellas y/o a sus hijos y se encuentren en situación de pobreza severa.

Tener una edad comprendida entre los 25 y los 65 años, o no llegar a los 25, pero tener menores o personas con disminución a cargo o encontrarse en situación de desamparo o riesgo social.

No disponer de los medios económicos suficientes para atender las necesidades básicas de la vida.

Tener permiso de residencia vigente, en el supuesto de personas extranjeras.

Constituir un hogar independiente, como mínimo un año antes de la solicitud de la RMI

Solicitud: Las personas que deseen acogerse al programa deberán dirigirse a los servicios sociales de su ayuntamiento (pág. 81).



INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL (INSS)

Telèfon d'informació



900 16 65 65

Direcció Provincial de Barcelona
Sant Antoni Maria Claret, 5-11



93 434 52 00

CENTRES D'ATENCIÓ I INFORMACIÓ

O: OFICINA

CP: CITA PRÈVIA

Ciutat Vella

Arc del Teatre, 63-65



O: 93 327 15 50

CP: 93 327 15 55

Sants

Numància, 23



O/CP: 93 321 31 93

O/CP: 93 419 31 88

Sarrià – Sant Gervasi

Reus, 29



O/CP: 93 418 87 68

O/CP: 93 418 92 43



Eixample – Gràcia

Sant Antoni Maria Claret, 5-11



O: 93 434 53 00

CP: 93 434 58 88

Nou Barris

Marie Curie, 22



O/CP: 93 427 21 20

O/CP: 93 427 02 02

Sant Andreu

Concepció Arenal, 299



O/CP: 93 311 01 03

O/CP: 93 346 66 55

Sant Martí

Lope de Vega, 132



O/CP: 93 307 18 12

O/CP: 93 308 01 70

CASA





CASA

La persona desnonada ha d'anar a veure l'assistent social del seu barri (veure pàg. 81) per poder analitzar si el desnonament és injustificat, si es pot tenir algun ajut o, en cas de necessitat, si la persona pot ser allotjada immediatament fins que pugui anar a un habitatge estable d'acord amb les seves possibilitats.

La primera vegada que el propietari presenta la demanda de desnonament es pot deixar sense efecte si es paga el deute abans del judici (segons la Llei d'Enjudiciament Civil). A partir de la segona vegada ja no existeix aquesta possibilitat.

PRESTACIONS PERMANENTS PER AL PAGAMENT DEL LLOGUER

Són prestacions per al pagament del lloguer. Poden demanar aquests ajuts econòmics les persones titulars d'un contracte de lloguer la unitat de convivència de les quals, tingui uns ingressos limitats, i que l'habitatge es destini a residència habitual i permanent.

Per informació i sol·licitud: Oficines de l'Habitatge de Barcelona (veure pàg.168).

PRESTACIONS ECONÒMIQUES D'URGÈNCIA

Són ajuts per al pagament del lloguer o de les quotes d'amortització hipotecària en situacions especials d'urgència a fi de garantir l'habitatge a les persones amb dificultats greus en el pagament. La quantia de la prestació es fixa d'acord amb el deute acreditat i d'acord amb l'informe dels serveis socials que intervenen en el cas.

Per informació i sol·licitud: Oficines de l'Habitatge de Barcelona.



CONSORCI DE L'HABITATGE DE BARCELONA

Integrat per la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona, treballa per a la millora dels serveis relacionats amb l'habitatge a la ciutat.

— Oficines de l'Habitatge de Barcelona

Per a informació sobre habitatge assequible. Disposen d'un servei gratuït d'assessorament legal en matèria d'habitatge i d'un servei de mediació de conflictes.

Informació i assessorament legal de les situacions d'assetjament immobiliari. També gestiona la Borsa de Lloguer de Barcelona.

Ciutat Vella	Pintor Fortuny, 17-19 baixos
Eixample	Alí Bei, 13-15
Sants-Montjuïc	Antoni de Campmany, 23
Gràcia	Pl. de la Vila de Gràcia, 2
Les Corts	Numància, 101
Sarrià - Sant Gervasi	Canet, 24
Sant Martí	Rambla del Poblenou, 147
Horta	Llobregós, 175-189
Nou Barris	Pl. Major de Nou Barris, 1
Sant Andreu	Joan Torras, 49

Horari:

De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

De dilluns a dimecres de 16 a 19.30 h i dijous de 16 a 19.30 h.



ADRECES ÚTILS

Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona (FAVB)

Obradors, 6-8 baixos

 <Drassanes > (L3)

 14, 38, 59, N12, N15



93 412 76 00

Dimecres de 16 a 20 h. i
dijous de 10 a 14 h.

Servei de recolzament als
afectats per desnonaments.

Servei de Mediació en l'Habitatge de Càritas

habitatge@caritasbcn.org

Cal demanar cita prèviament.



607 060 592

Assessorament sobre situa-
cions relacionades amb
deutes pendents de lloguer
o d'hipoteca, fent tasques
t'intermediació amb propie-
taris i entitats creditores,
per evitar possibles desno-
naments.

Plataforma d'Afectats per la Hipoteca

Enamorats, 105

lapahdebarcelona@gmail.com

<http://pahbarcelona.org/>

Ajut i suport mutu per a
persones amb dificultats per
a pagar hipoteques o que es
troben en processos d'execu-
ció hipotecària.



PER A FER FRONT A LES FACTURES DE LA LLAR

FACTURA DE L'AIGUA

Ampliació de trams del cànon de l'aigua.

Les famílies de quatre o més membres poden sol·licitar l'ampliació dels trams del cànon de l'aigua.

Cànon Social.

Es manté el tipus del primer tram del cànon de l'aigua (27 m3) al valor de l'1 de gener de 2010. Per aturats i Pensionistes.

Sol·licitar a l'Agència Catalana de l'Aigua (93 567 28 00). Per a més informació: <http://aca-web.gencat.cat/aca>

Bonificació a la taxa metropolitana de residus (TMTR).

Descompte sobre la TMTR per dur residus a reciclar als Punts Verds o deixalleries municipals.

Per a més informació dirigir-se a qualsevol Punt Verd.

FACTURA ELÈCTRICA

Bono Social elèctric.

Es poden acollir a aquesta modalitat aquells consumidors acollits a la tarifa d'últim recurs que compleixin almenys una de les condicions següents:

- Tenir una potència contractada menor de 3kW.
- Tenir 60 o més anys d'edat, acreditar ser pensionista del Sistema de la Seguretat Social i acreditar percebre les quantitats mínimes vigents.
- Ser família nombrosa.
- Acreditar formar part d'una unitat familiar que tingui tots els seus membres a l'atur.

Sol·licitar a l'empresa comercialitzadora contractada.

**ADRECES ÚTILS
PER A ESTRANGERS**

*DIRECCIONES ÚTILES
PARA EXTRANJEROS*





SERVEIS ÚTILS PER A ESTRANGERS *SERVICIOS ÚTILES PARA EXTRANJEROS*

SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN DE L'ESTAT A CATALUNYA

Mallorca, 278



93 520 90 00

Oficines d'estrangers a Barcelona

De dilluns a dijous de 9 a 17.30.

Divendres de 9 a 14 h.

Estiu de 8 a 15 h.



93 520 14 10

— Passeig Sant Joan, 189

Reagrupación familiar.
Residencia por circunstancias excepcionales/arraigo.
Renovaciones. Autorizaciones de regreso. Prórrogas de estancia.

— Murcia, 42

Reagrupamiento familiar.
Circunstancias excepcionales / arraigo. Régimen comunitario. Estudiantes.

Cita prèvia: <https://sede.mpt.gob.es/icpplus/citar>

Per consultar l'estat dels expedients:



902 02 22 22

<http://www.mpt.gob.es/servicios/extranjeria.html>



GENERALITAT DE CATALUNYA

La Generalitat de Catalunya tiene otorgada la competencia ejecutiva en materia de autorizaciones iniciales de trabajo para las personas extranjeras extracomunitarias, cuya relación laboral se cumpla en el ámbito territorial de Catalunya.

El Departamento de Empresa y Empleo ha habilitado la siguiente oficina:

Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC)
dels Serveis Territorials de
d'Empresa i Ocupació
Carrera, 24



93 622 04 00

Autorizaciones iniciales de trabajo y contrataciones en los países de origen.

El Departamento de Bienestar y Familia a través de la Dirección General para la Inmigración es responsable de los programas de integración de las personas inmigradas, así como del programa de retorno voluntario PREVICAT.

Direcció General per a la Immigració



93 270 12 30

Calàbria, 147

www.acollida.gencat.cat

Programa de Retorno Voluntario de Inmigrantes (PREVICAT).

Se dirige a las personas extranjeras inmigradas residentes en Cataluña que, a causa de encontrarse en situación de vulnerabilidad social y económica, quieren volver a su país de origen.

El beneficiario obtiene un billete de avión que le permite viajar hasta un aeropuerto cercano a su destino final.

Solicitar en el **SAIER - CREU ROJA** (página 175)



AJUNTAMENT DE BARCELONA

El Ayuntamiento de Barcelona presta dos servicios necesarios para diferentes trámites de personas extranjeras, se trata de la elaboración de la propuesta de informes de arraigo y de informes de vivienda para el reagrupamiento familiar.

La solicitud se tramita en las Oficinas de Atención Ciudadana (OAC) del Ayuntamiento. Ver listado de oficinas en la página 90.

Consultar el web: www.bcn.cat/novaciudadania/

SAIER

SERVEI D'ATENCIÓ ALS IMMIGRANTS, EMIGRANTS I REFUGIATS

Av. Paral·lel, 202 - 204
De dilluns a dijous de 9 a 19 h.
i divendres de 9 a 14 h.

 93 256 27 00

No es fa atenció telefònica.

Entitats que ofereixen serveis dins el SAIER:

– ACSAR
(Fundació Associació Catalana de
Solidaritat i Ajuda als Refugiats)

Asesoría legal.

– AMIC
(Associació d'Ajuda Mútua
d'Immigrants a Catalunya) UGT

Trámites de homologación de
estudios. Información sobre
vivienda. Orientación laboral.



- **CITE (CCOO)**
Centre d'Informació per a Treballadors Estrangers
- **Consorti per a la Normalització Lingüística**
- **CREU ROJA**
Servei de Refugiats i Immigrants
- **Col·legi d'Advocats de Barcelona**

Información.
Regularización de papeles.
Tramitación de permisos.

Cursos básicos de catalán.

Atención social.
Programa de retorno voluntario.

Asistencia Jurídica.

Ajuntament de Barcelona **Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC)**

Llistat d'oficines: Pàgina 90.


Empadronamiento.
Registration on electoral roll.

Oficina per a la No Discriminació (OND)

Ferran, 32

Dilluns, dimecres i divendres
de 9 a 14 h.

Dimarts i dijous de 9 a 18 h.

 93 413 20 00

Asesoría jurídica para la tramitación de denuncias por discriminación. Información sobre igualdad de derechos.

Legal advice for processing complaints against discrimination. Information on equal rights.



Registre Civil de Barcelona

Pl. Duc de Medinaceli, 3
Dilluns i dimecres de 9 a 14 i de 16 a 18h.
Dimarts, dijous i divendres de 9 a 14 h.

No es fa atenció telefònica.



93 412 04 74

Notificaciones de cambios
de domicilio.

Notifications of change of
address.

INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT

– Unitat de Malalties Tropicals i Importades.

De dilluns a divendres de 9 a 15 h.
Servei d'urgències.

– Unitat Dispensació de Medicaments per estrangers. Av. Drassanes, 17-21



93 441 29 97

Enfermedades tropicales e
importadas.

Tropical and foreign diseases.



93 443 05 07

Dispensación de medica-
mentos.

Medicine dispensing.

Biblioteca Sant Pau i Santa Creu
Hospital, 56
Información Bibliotecas: página 183



93 302 07 97

Prensa internacional.

International Press.



ENTITATS D'AJUDA ALS ESTRANGERS

Associació Cultural, Cristiana i social "CONESTI"

Reina Amalia, 15-17 baixos

Dilluns, dimarts i dimecres d'11 a 13 h. Dimecres de 17 a 19 h.

Associació Salut i Família

Via Laietana, 40, 1er 2^a

De dilluns a divendres de 9 a 11.30 h.

Casal dels Infants

Reina Amàlia, 29

Dimecres de 10 a 14 h.

Junta de Comerç, 21

Dijous de 16 a 19.30 h.

 93 443 40 57

Reparto de comida y alimentos.

Distribution of food and clothing.

 93 268 24 53

Derivación a médicos para extranjeros sin TSI*.

Referral to doctors for foreign residents without a TSI*.

 93 317 00 13

Soporte social y jurídico.

Social and legal aid.

* TSI: Targeta Sanitària Individual.



Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat

Aribau, 3, 1er-2a

De dilluns a dijous
de 10 a 14 h.

CONVIVIM

Fundació Privada Viarany
(I. Teresiana de Pedro Póveda)
Cardenal Tedeschini, 72, bxs.

Exil

República Argentina, 6, 4art 2a

De dilluns a divendres
de 9.30 a 17 h.

 93 301 25 39

Centro de acogida y orientación. Búsqueda de trabajo a extranjeros con permiso de residencia y solicitantes de asilo.

Welcome and guidance centre

 93 340 11 99

Centro de orientación y asesoramiento legal. Ayuda psicológica

Guidance centre.
Psychological help.

 93 238 57 60

Atención psicosocial para inmigrantes víctimas de la violencia.

Psychological care for immigrants who have been the victims of violence.



Fedelatina

(Federación de Entidades Latinoamericanas de Catalunya)
Nou de Sant Francesc, 15
Dilluns i dimecres de 16 a 19 h.

Fundació Bayt-al-Thaqafa

Princesa, 14, 1r 2a

Dilluns, dimecres
i divendres de 10 a 12
i de 19 a 21 h.
Dimarts i dijous de 17 a 19 h.

Fundació Benallar

(Servei d'acollida i orientació)
Sots-tinent Navarro, 18 baixos-1a

Dilluns i dimecres
de 17 a 20 h.
Dijous de 10 a 13 h.

Fundació Hospital Sant Pere Claver (SAPPIR)

Vila i Vilà, 16, 1er
Dilluns i dimecres de 15.30 a 19 h.

 93 192 41 14

Asesoría jurídica gratuita.
Programa de retorno
a Latinoamérica.
Free legal advice. Return
program to Latin America.

 93 319 88 69

Acogida a inmigrantes,
formación de adultos.
Asesoría jurídica.
Reception for immigrants,
adult education.
Legal advice.

 93 268 80 15

Piso temporal de primera
acogida y pisos tutelados
de larga duración.
Temporary reception flat
and long-term warden-
protected flats.

 93 324 88 94

Atención psicopatológica y
psicosocial.
Psychopathological and
psychosocial care.



Metges del Món

Legalitat, 15 baixos

De dilluns a dijous de 9 a 15 i de
16 a 19 h. Divendres de 9 a 15 h.

<http://lapasucat.blogspot.com.es>

“Mujeres Latinas Sin Fronteras”

Elisa, 23

Treballadora social el
dijous de 11.30 a 13.30 h.

Espai d'acollida el dijous
a partir de les 17 h.

Servei d'Atenció i denúncia per a les Víctimes de Racisme i

Xenofòbia - SAiD

S.O.S. Racisme Catalunya

Hospital, 49 Principal

De dilluns a dijous de 10 a 14 i
de 16 a 20 h. Cal cita prèvia.

 93 289 27 15

Asesoría jurídica sanitaria.
Acompañamiento a perso-
nas excluidas del sistema
sanitario.

Health legal advice.
Accompanying persons
excluded from the health
system.

 93 417 02 73

Acogida, encuentro y for-
mación integral de la mujer
hispana.

Reception, meeting and
courses for hispanic women

 93 412 60 12

Denuncias de actos racistas
y seguimiento judicial.

Orientación e información.
Complaints of racist acts.
Guidance and information.



Servei d'Atenció a la Migració (SATMI)

(Servei de Salut Mental de Sant Joan de Déu).

Via Laietana, 19 entresòl B

Dilluns de 16 a 18 h.

 93 319 64 56

Salud mental.
Mental health.

Xarxa d'Acollida i acompanyament a persones immigrades

Red integrada por más de 170 entidades sin ánimo de lucro, o bien servicios y equipamientos (bibliotecas, escuelas de adultos ...), repartidos por los diferentes territorios de la ciudad.

Ofrecen información y asesoramiento a personas inmigradas extranjeras en la ciudad, con el objetivo de promover la autonomía personal y la integración social, al tiempo que se procura lograr una cohesión social más efectiva del conjunto de la ciudadanía.

Consultar en el web:

www.bcn.cat/novaciudadania/cercadorentitatsacollida/cercador.html



CURSOS DE CATALÀ I CASTELLÀ PER A ESTRANGERS


*ESCUELAS DE CATALÁN Y CASTELLANO
PARA EXTRANJEROS*

Per aprendre català

**Consorci per a la Normalització
Lingüística (CNL)**
Mallorca, 272, 8è

 93 272 31 00
www.cpnl.cat

CNL a Barcelona
Quintana, 11, 3r 1a

 93 412 55 00
De dilluns a dijous de 9 a 14 h.
i de 16 a 17.30 h. Divendres de
9 a 14 h.

Delegacions del CNL de Barcelona

De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Ciutat Vella	Carabassa, 15	93 412 72 24
Eixample	Mallorca, 115, entl. 1a	93 451 24 45
Sants-Montjuïc	Guitard, 17	93 491 27 97
Les Corts	Dolors Masferrer, 29	93 411 96 05
Gràcia-Sarrià-Sant Gervasi	Av. P. Astúries, 54, 2n	93 217 87 23
Horta-Guinardó	Marina, 343, baixos	93 450 49 08
Nou Barris	Rosselló i Porcel, 12	93 359 06 00
Sant Andreu	Residència, 15	93 274 03 56
Sant Martí	Gran Via C. C., 866, 2n-A	93 352 24 14



Després del curs introductorí l'alumne rep un certificat de Nivell Bàsic de català. El CNL ofereix altres cursos subvencionats. Els de grau superior no reben subvenció.

Centre d'acolliment lingüístic

Pl. Catalunya, 9, 2n-1a

Cursos bàsics de català per a estrangers.



902 075 060

De dilluns a divendres de 9 a 21 i dissabtes de 9 a 14 h.

Voluntariat per la llengua

Marina, 343 baixos



93 435 66 85


De dilluns a divendres de 9 a 14 i de 16 a 20 h.

SAIER

(Servei d'Atenció a Immigrants Estrangers i Refugiats)

Av. Paral·lel, 202, 1r 4a

 <Espanya> (L1 i L3)

 13, 27, 56, 165, 79, 91, N1



93 256 27 00


De dilluns a dijous de 9 a 19 h. i divendres de 9 a 14 h.

Escoles d'Adults

Consorci d'Educació de Barcelona

Pl. Urquinaona, 6

 <Urquinaona> (L1 i L4)

 13, 27, 56

*Informació de les escoles d'adults
al web: www.edubcn.cat*



93 551 10 00


De dilluns a dijous de 9 a 17 h. i divendres de 9 a 14 h.



Per aprendre català o castellà

Associació Sòcio-cultural Ibn Batuta

Sant Pau, 82 baixos

 <Paral·lel> (L2 i L3)

 20, 36, 57, 64, 91, 157, N0, N6



93 329 30 54

De dilluns a divendres de
10 a 14 h.

Casal dels infants

Aula del Raval

Doctor Dou, 3

 <Liceu> (L3)

 120, 14, 59, N12, N15, N9



93 412 71 08

Cursos de català i castellà,
per a joves estudiants entre
16 i 21 anys.

C.E.J.A.C.

Formació, promoció i inserció

Agudells, 85 (Horta-Guinardó)

 39




93 420 96 47

De dilluns a divendres de
9 a 13.30 h i dimarts de 16
19 h.

Centre de Formació d'adults Manuel Sacristán

Via Laietana, 18, 8è

 <Jaume I> (L4)

 17, 19, 40, 45, N8




93 481 27 67

Dilluns, dimecres i dive-
dres d' 11 a 13 h.
Dimarts i dijous de 18 a
19.30 h.



Centro Filipino Tuluyan, San Benito

Riera Baixa, 4-6, 1r

 <Sant Antoni> (L2), <Liceu> (L3)

 20, 24, 64, 91, 120, N6

Per a immigrants filipins.



93 329 07 02

De dimarts a dissabte de
17.30 a 20.30 h.

CONVIVIM

Fundació Privada Viarany

(l. Teresiana de Pedro Póveda)

Cardenal Tedeschini, 72 bxs

 <Congrés> (L5)

 20, 71, 36



93 340 11 99


De dilluns a divendres de
17 a 20 h.

Centre d'orientació i acom-
panyament per a estran-
gers.

Escola d'adults Maria Rúbies (UGT Catalunya)

Rbla. del Raval, 29

 <Paral·lel> (L2)

 120, 20, 21, 24, 64, 91



93 310 30 94

Informació: De dilluns a
divendres de 10 a 13 h.

Matriculació: dilluns i di-
marts de 9.30 a 12.30 i
dijous de 16 a 18 h.

Escola d'Adults Municipal: Francesc Layret

Sant Pere més Baix, 55

 <Urquinaona> (L4 i L2)

 120, 17, 19, 40, 45, 100



93 317 00 44

De dilluns a divendres de
10 a 13 i dilluns, dimarts,
i dijous de 16 a 18 h.



Escola de Cultura i Idiomes de la Comunitat de Sant'Egidio

Hospital, 140

<Sant Antoni> (L2)

<Liceu> (L3)

20, 24, 64, 91, 120, N6



93 441 81 23

Dijous i dissabte de 17 a
20 h. Alfabetització, català i
castellà.

Fundació APIP-ACAM

Riereta, 18-22

<Paral.lel> (L2 i L3)

20, 64, 91, N6



93 442 09 17

De dilluns a dijous de
9 a 15 i de 16 a 18 h.

Fundació Bayt-al-Thaqafa

Princesa, 14 1r-2a

<Jaume I> (L4)

17, 19, 40, 45, N8



93 319 88 69

Dilluns, dimecres i diven-
dres de 10 a 12 i de 17 a
20 h. Dimarts i dijous de
17 a 19 h.

Fundació Benallar

Sots-tinent Navarro, 18 bxos-1a

<Jaume I> (L4)

17, 19, 40, 45, N8




93 268 80 15

Dilluns i dimecres de 17 a
20 h. Dijous de 10 a 13 h.



Fundació Escó

Sant Ramon, 2 baixos

 <Paral·lel> (L2 i L3)

 17, 39, 45, 57, 59, 64, 157, N6

Per a dones.




93 443 06 35

De dilluns a divendres de
10 a 13 i dilluns i dijous de
16.30 a 18 h.


Cursos d'informàtica.

Fundació Migra-Studium

Palau, 3, 2n-3a

 <Jaume I> (L4)

<Liceu> (L3)

 14, 38, 59, 91, N9, N12, N15



93 412 09 34


De dilluns a dijous 10 a 12
i de 17 a 19 h.

Cursos de català, castellà,
alfabetització, neolectura,
grup de dones i informàtica.

Fundació Prahú

Viladomat, 78 3er

 <Rocafort> (L1)

 13, 41, 55, 91, 141



93 218 44 88

De dilluns a dijous de
10 a 14 i de 16 a 19 h.
Divendres de 10 a 14 h.
Requisit: presentar el
passaport, DNI o NIE.

Fundació Servei Solidari

Sant Antoni Abat, 61

 <Sant Antoni> (L2)

 20, 64, 91



93 441 64 06


De dilluns a dijous de 9 a
14 i de 16 a 20 h.
Divendres de 9 a 13 h.



La Formiga

Elkano, 74

 <Poble Sec> (L3)

 57, 157, 37, 121, N0



93 443 82 07

De dilluns a divendres de
10 a 14 i de 16 a 19 h.


Obra Missionera Ekumene

Centro Social Domingo Solá

Aurora, 10, baixos 1a

 <Sant Antoni> (L2),

<Liceu> (L3)

 14, 38, 59, 91, N12, N15, N9

Centre cultural d'adults.



93 442 00 23

Alfabetització d'adults.

De dilluns a divendres de
9 a 13 i de 15.30 a 16.30 h.
Dilluns i dimecres fins les
19 h.

Xarxa d'Acollida i acompanyament a persones immigrades Coordinadora de la llengua

És un grup de treball que forma part de la Xarxa d'Acollida i acompanyament a persones immigrades i que agrupa associacions, entitats i institucions que treballen per a la integració lingüística de la població immigrada estrangera a la ciutat de Barcelona.

Veure el llistat d'entitats a:

www.bcn.cat/novaciudadania/cercadorentitatsacollida/cercador.html



SEGURETAT CIUTADANA *SEGURIDAD CIUDADANA*

TELÈFON D'EMERGÈNCIES

 112

MOSSOS D'ESQUADRA

 112

Comissaries dels Mossos d'Esquadra

Ciutat Vella	Nou de la Rambla, 76-78	93 306 23 00
Eixample	Pl. Espanya, 1	93 554 27 00
Gràcia	Av. Vallcarca, 169	93 306 23 20
Horta-Guinardó	Marina, 347	93 306 82 00
Les Corts	Trav. de les Corts, 319	93 495 97 00
Nou Barris	Aiguablava, 55	93 243 74 00
Sant Andreu	Pg. Torres i Bages, 145	93 361 88 00
Sant Martí	Bolívia, 30-32	93 300 22 96
Sants-Montjuïc	Ulldecona, 35	93 267 56 00
Sants-Montjuïc	Estació de trens de Sants	93 267 56 00
Sarrià.Sant Gervasi	Iradier, 9-11	93 306 23 10
Aeroport del Prat	El Prat	93 728 52 85

Central de Policia

 93 300 91 91

Brigada de Menors

 93 300 22 96

Bolívia, 30-32

**Atenció a les dones
en situació de violència**

 900 900 120



POLICIA NACIONAL

 091

Prefectura Superior de Policia

Via Laietana, 43

 93 290 33 33

Comissaria de l'aeroport

 93 297 12 19

Informació per l'expedició del D.N.I.: Veure pàgina 94.

GUÀRDIA URBANA

Central de Comandament de la Guàrdia Urbana

Guàrdia Urbana, 3

 092

Oficina d'informació i tràmits de la Guàrdia Urbana

 93 291 50 17

Unitats Territorials de la Guàrdia Urbana

Ciutat Vella	La Rambla, 43	93 256 24 57
Eixample	Nàpols, 42-62	93 256 90 69
Sants-Montjuïc	Guàrdia Urbana, 2	93 291 50 20
Les Corts	Les Corts, 25	93 291 49 94
Sarrià-St Gervasi	Av. Josep Vicenç Foix, 55	93 291 43 57
Gràcia	Av. Vallcarca, 205	93 356 70 07
Horta-Guinardó	Vidal i Barraquer, 47-51	93 256 24 10
Nou Barris	Marie Curie, 20	93 291 48 20
Sant Andreu	Sagrera, 179	93 256 30 71
Sant Martí	Espronceda, 146-152	93 256 28 54

Oficina d'Atenció al Turista La Rambla, 43  93 256 24 30



BIBLIOTEQUES

BIBLIOTECAS

A les Biblioteques del Consorci de les Biblioteques de Barcelona és possible l'accés gratuït i el préstec de llibres.

El Carnet de Biblioteques és gratuït, personal i intransferible. Permet fer ús dels diversos serveis, com ara el préstec, l'accés a Internet i a la xarxa Wi-Fi, la consulta de fons especialitzats, la participació als clubs de lectura o els cursos específics que es fan als espais multimèdia.



A continuació s'indiquen les adreces i els telèfons:

CIUTAT VELLA

Barceloneta - La Fraternitat	C. Santa Clara, 8-10	93 225 35 74
Sant Pau i Santa Creu	Hospital, 56 / Carme, 47	93 302 07 97
Francesca Bonnemaison	Sant Pere més Baix, 7	93 268 73 60
Gòtic - Andreu Nin	La Rambla, 30-32	93 343 73 69

EIXAMPLE

Agustí Centelles	Comte d'Urgell, 145-147	93 453 98 81
Sant Antoni-Joan Oliver	Comte Borrell, 44-46	93 329 72 16
Joan Miró	Vilamarí, 61	93 426 35 32



Sofia Barat	Girona, 64-68	93 231 77 67
Fort Pienc	Ribes, 12-14	93 265 24 35
Sagrada Família	Provença, 480	93 450 87 33

SANTS - MONTJUÏC

La Marina-F. Candel	Amnistia Internacional, 8-10	93 332 53 75
Poble-Sec Francesc Boix	Blai, 34	93 443 01 05
Vapor Vell de Sants	Joan Güell, 14	93 409 72 31

LES CORTS

Can Rosés	Deu i Mata, 57	93 419 19 29
Miquel Llongueras	Riera Blanca, 1-3	93 449 31 07

GRÀCIA

Jaume Fuster	Plaça Lesseps, 20-22	93 368 45 64
Vila de Gràcia	Torrent de l'Olla, 104	93 284 77 99
M. Antonieta Cot	Pg. Vall d'Hebron, 65-67	93 211 23 51

HORTA-GUINARDÓ

El Carmel - Juan Marsé	Murtra, 135-145	93 407 28 70
Guinardó-Mercè Rodoreda	Camèlies, 76-80	93 435 31 70
Horta - Can Mariner	Vent, 1	93 420 82 85
Montbau - Albert Pérez Baró	Àngel Marqués, 4-6	93 427 07 47



NOU BARRIS

Canyelles	Rda. Guineueta Vella, 32-34	93 274 94 74
Les Roquetes	Via Favència, 288	93 276 87 85
Nou Barris	Pl. Major de Nou Barris, 2	93 291 48 50
Torre Llobeta	Pl. Carmen Laforet, 11	93 358 56 14
Zona Nord	Vallcivera, 3bis	93 353 75 19

SANT ANDREU

Centre Garcilaso	Juan de Garay, 116	93 256 29 48
Bon Pastor	Estadella, 62	93 498 02 16
La Sagrera - Maria Clotet	Camp del Ferro, 1-3	93 340 86 75
Can Fabra - Ignasi Iglesias	Segre, 24-32	93 360 05 50
José Barbero	Galícia, 16	93 676 29 68

SANT MARTÍ

Xavier Benguerel	Avinguda Bogatell, 17	93 225 18 64
Sant Martí de Provençals	Selva de Mar, 215	93 308 97 93
Poble Nou - Manuel Arranz	Joncar, 35	93 485 66 22
Ramon d'Alòs-Móner	Rambla Prim, 87-89	93 307 47 23
Camp de l'Arpa-Caterina Albert	Indústria, 295	93 450 86 46
El Clot-Josep Benet	Pl. de les Glòries Cat., 37-38	93 309 51 99

SARRIÀ - SANT GERVASI

Clarà	Doctor Carulla, 22-24	93 280 15 47
Collserola - Josep Miracle	Reis Catòlics, 16-34	93 406 91 11

TRANSPORTS

TRANSPORTES





TRANSPORTES

Transportes Metropolitanos de Barcelona (TMB) ☎ 93 298 70 00

Sistema integrado de transporte metropolitano de Barcelona

Sistema Tarifario Integrado permite utilizar diferentes modos de transporte (metro, bus, tranvía, FGC y Renfe) utilizando una misma tarjeta. El periodo de tiempo que se dispone es de 1 hora y 15 minutos para los títulos de transporte de 1 zona.

Esta dividido en 6 zonas, el precio varia según la zona.

El coste del billete y de las tarjetas (Zona 1):

- **Billete sencillo** de metro o autobús (válido para un viaje en metro o autobus) 2,15 €.
- **T-10** (10 viajes integrados en cualquier medio de transporte) 10,30 €.
- **T-50/30** (Permite hacer 50 desplazamientos integrados en cualquier medio de transporte durante los 30 días consecutivos a la primera cancelación) 42,50 €.
- **T-Día** (Permite hacer un número ilimitado de viajes en cualquier medio de transporte durante un día) 7,60 €.
- **T-Mes** (Tarjeta unipersonal válida para hacer un número ilimitado de viajes durante 30 días consecutivos desde la primera validación, en todos los medios de transporte en una misma zona tarifaria. Es necesario acreditarlo con el DNI) 52,75 €.
- **T-Trimestre** (Título personalizado e intransferible válido para realizar un número ilimitado de viajes durante 90 días consecutivos desde la primera cancelación. Debe ir acompañado del DNI) 142€.



- **T-Joven** (Tarjeta unipersonal para personas menores de 25 años, que permite hacer un número ilimitado de desplazamientos en todos los transportes durante 90 días después de la primera validación) 105 €.

Puntos de venta:

- Centros de información y atención al cliente. (Vestíbulo de la estación de metro de <Universidad>, de <Sagrada Família>, de <Diagonal> o de la estación de RENFE de <Sants>).
- Taquillas de metro.
- Servicaixa.
- Máquinas de venta automática del metro.
- Estaciones de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.
- Quioscos de prensa

Ayudas para personas en situación de desempleo

Con el fin de facilitar la movilidad a las personas en situación de desempleo en proceso de búsqueda de trabajo, se establece un descuento en la compra del título de transporte trimestral **T-Trimestre** (30,90 €).

Para poder solicitarlo, es necesario:

1. Recibir un subsidio por desempleo de un importe inferior al salario mínimo interprofesional (SMI) o bien recibir cualquier ayuda inferior al SMI o bien no recibir ninguno, pero estar inscrito como demandante de empleo durante un mínimo de 12 meses en los 2 últimos años y encontrarse en proceso de búsqueda de trabajo tutorizado por el Servicio de Empleo de Cataluña (SOC) que requiera utilizar algún sistema de transporte frecuente.



2. Obtener el certificado que acredite uno de los requisitos anteriores.

- Se tramita en el SEPE (Servicio Público de Empleo Estatal), en caso de recibir un subsidio por desempleo.
- En su Oficina de Trabajo si está en paro y en busca de trabajo.

3. Para la adquisición del título de transporte bonificado, la persona interesada se deberá dirigir a los puntos de venta autorizados, entregar el certificado original emitido por el SEPE o por el SOC y presentar el DNI.

Carné Rosa Metropolitano

Beneficiarios: Aquellas personas que reúnan las tres condiciones siguientes:

1. Estar empadronado en un municipio del ámbito de la EMT.
2. Tener más de 60 años o estar afectado de una disminución igual o superior al 33 % acreditada mediante el Certificado de Disminución de l'ICASS (ver pág. 84).
3. Tener unos ingresos económicos para todos los conceptos (pensiones, ayudas, rentas...) inferiores al doble del indicador público de renda de efectos múltiples (IPREM).

Modalidades:

1. El Carné Rosa Metropolitano es un documento que acredita a los usuarios utilizar los servicios de transporte público colectivo de la EMT de forma gratuita y sin limitación de viajes ni de horario.
2. El Carné Rosa Metropolitano de tarifa reducida permite utili-



zar los servicios de transporte público colectivo del EMT con un descuento aproximado del 50 % (mediante la compra de las tarjetas multiviaje especiales T4 o semejantes).

Tienen derecho aquellas personas que cumplan las condiciones anteriores, entre una y dos veces el indicador público de renta de efectos múltiples (IPREM).

Como solicitarlo:

Se puede solicitar en los Ayuntamientos, rellenando el impreso, y adjuntando en caso de personas con disminución el correspondiente certificado del ICASS (☎ 900 300 500).

El certificado se debe solicitar en el Centro de Atención a Disminuidos (CAD) que le corresponda (ver pág. 87).

Para la utilización del carnet rosa metropolitano hay que comprar una tarjeta que lo acompaña.

En el caso del Carnet Gratuito: Tarjeta Rosa Metropolitana anual con un precio de 5,85 €.

En el caso del Carnet de Tarifa Reducida, la Tarjeta T-4, útil para toda la red incorporada a la unificación tarifaria del EMT (permite transbordo).

En caso de pérdida o robo, hay que ponerse en contacto con el teléfono gratuito de información:

☎ 900 70 00 77 (de lunes a viernes de 9 a 14 h.).

Para más información ver el web: www.tmb.cat



Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

Tarjeta de pensionista:

Los Ferrocarriles de la Generalitat de Catalunya tramita dos tipos de tarjetas para pensionistas, que ofrecen diversas ventajas:

Carné de pensionista tipo A:

Para personas a partir de 65 años y personas con un grado de disminución igual o superior al 33%, sin ingresos por pensión o ingresos inferiores al salario mínimo interprofesional.

Carné de pensionista tipo B:

Para personas a partir de 65 años y personas con un grado de disminución igual o superior al 33%, con ingresos superiores o iguales al salario mínimo interprofesional.

¿Dónde solicitar la tarjeta?

Llamar a Atención al cliente: ☎ 93 205 15 15
o ir a los centros de atención al cliente de:

PI. Catalunya (Vestíbulo de la estación de PI. Catalunya)
Provença (Vestíbulo de la estación de Provença)
PI .Espanya (Vestíbulo de la estación de PI.Espanya)

La tramitación de los carnés tiene un coste de 5 €.

Objetos perdidos y reclamaciones

Para los objetos perdidos en el autobús o en el metro telefonar a:

Atención al Cliente: 902 07 50 27



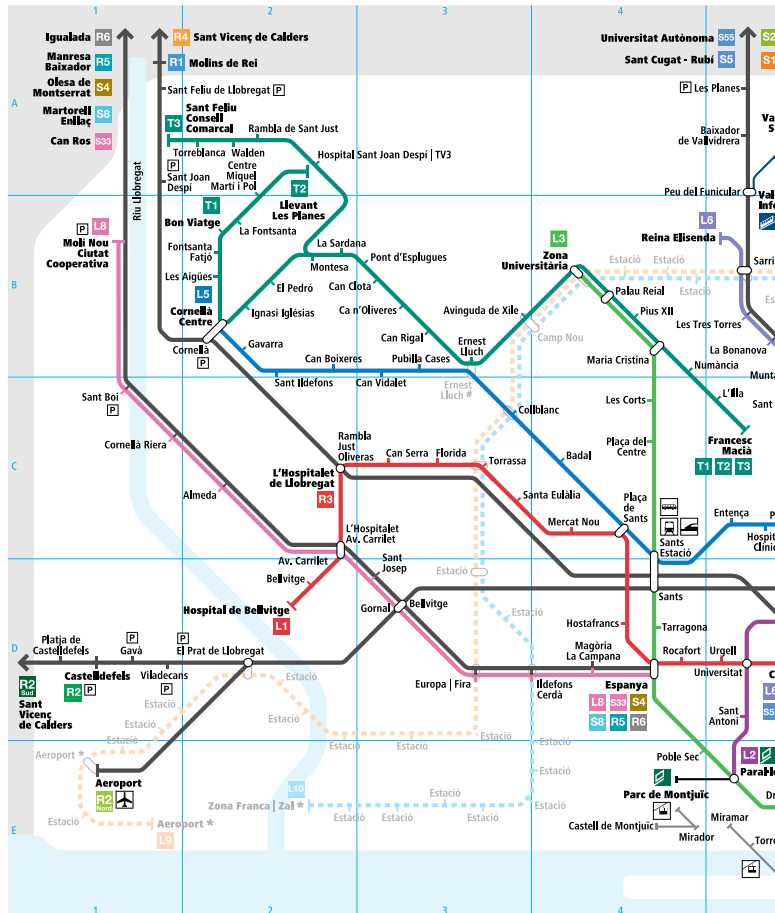
Reclamaciones: Rellenar el impreso de reclamaciones que se puede solicitar a los jefes de estación y en los centros de atención al cliente.

Tarjeta Dorada de RENFE

Se adquiere a partir de 60 años y pensionistas mayores de 18 años en situación de incapacidad física o psíquica permanente o total, absoluta o gran invalidez, con discapacidad igual o superior al 65%, formalmente declarada.

La "Tarjeta Dorada", con una validez anual, se puede adquirir en las estaciones de RENFE, oficinas de Ventas y Agencias de viajes por 5,15 €.

Tiene un descuento del 40% en los viajes de Cercanías.



Transports
Metropolitans
de Barcelona

L3 Zona Universitària
Trinitat Nova
L4 La Pau
Trinitat Nova
L5 Cornellà Centre
Vall d'Hebron
L6 La Sagrada
Can Zam
L10 La Sagrada
Gorg
L11 Trinitat Nova
Can Cuias
L12 Paniscar
de Montjuïc

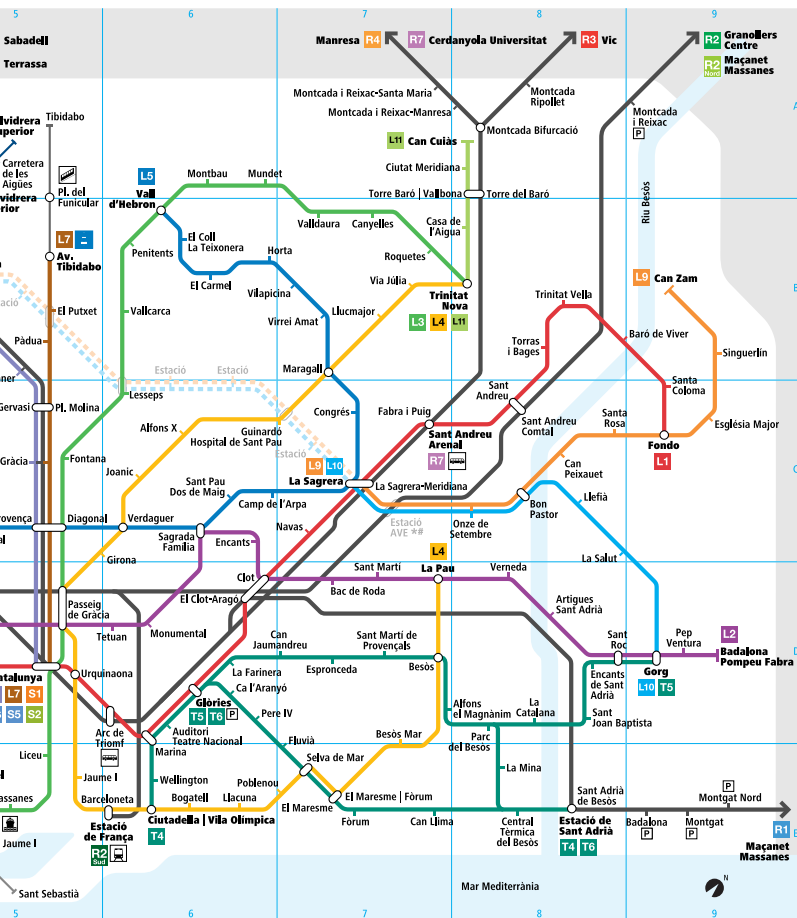


Ferrocarrils
de Catalunya

L8 Barcelona - PL Catalunya
Av. Tibidabo
L7 Barcelona - PL Catalunya
Av. Tibidabo
L9 Barcelona - PL Espanya
Molí Nou Ciutat Cooperativa
L13 Barcelona - PL Catalunya
Terrassa
S1 Barcelona - PL Catalunya
Sant Cugat - Rubí
S2 Barcelona - PL Catalunya
Universitat Autònoma
S3 Barcelona - PL Espanya
Martorell Enllaç
S4 Barcelona - PL Espanya
Martorell Enllaç

S5 Barcelona - PL Espanya
Manresa
S6 Barcelona - PL Espanya
Sant Cugat - Rubí
S7 Barcelona - PL Catalunya
Universitat Autònoma
S8 Barcelona - PL Espanya
Martorell Enllaç
S9 Barcelona - PL Espanya
Martorell Enllaç

R5 Barcelona - PL Espanya
Manresa
R6 Barcelona - PL Espanya
Igualada
R7 Funicular de Vallvidrera
Funicular de Vallvidrera
Vallvidrera Funicular



TRAM	T3 Francesc Macià Per For By Gran Via	T4 Estació de Sant Adrià Ciutatdella Vila Olímpica Per For By Av. Diagonal	T5 Glòries Per For By Gran Via	T6 Glòries Estació de Sant Adrià Per For By Gran Via
11 Francesc Macià Ben Viatge	12 Francesc Macià Llevant-Les Planes			

R Rodalies Per For By Rodalies	R1 Molins de Rei Maçanet Massanes Per For By Mataro	R2 Castelldefels Granollers Centre	R3 Castelldefels Maçanet Massanes Centre	R4 Castelldefels Aeroport Per For By Granollers Centre
--	--	--	--	---

R2 Sant Vicenç de Calders Estació de França Per For By Vilanova i La Geltru	R3 L'Hospitalet de Llobregat Puiggròs Per For By Vic	R4 Sant Vicenç de Calders Manresa Per For By Vilanova del Penedès	R7 Barcelona-Sant Andreu Arenal Cerdanyola Universitat
--	---	--	--

P Aparcament Parking	En construcció Under construction	Estació d'autobusos Estación de autobuses Bus station	Estació de ferrocarril Railway station
--------------------------------	---	--	--

Funicular/Servei no integrat Funicular railway/Non-integrated service	Servei ferroviari de rodalia Servicio ferroviario de cercanías Suburban railway network	Servei no integrat Tributic/Servei no integrat Cable-car/Non-integrated service	Tramvia Blau/Servei no integrat Tramvia Azul/Servei no integrat Blue Tram/Non-integrated service	Tren d'Alta Velocitat Tren de Alta Velocidad
---	--	--	---	--

ACSAR	52, 175
Ajuntament de Barcelona	79
Alcohòlics anònims	130
AMIC	52, 175
APIP-ACAM	146, 187
Arapdis	123
Arep	123
Associació "in via"	27, 52, 101, 144
Associació Centre Obert Heura-Gràcia	34, 53
Associació Cultural, Cristiana i Social "CONESTI"	178
Associació Cedre per a la promoció social	103
Associació Dit i Fet	27
Associació Estel Tàpia	144
Associació Rauxa	15, 27, 131
Associació Retorn	131
Associació Salut i Família	42, 178
Associació Social Yaya Lluïsa	34, 53
Associació Sòcio-cultural Ibn Batuta	185
Associació Solidaritat amb la gent gran	15, 34
Associació Vida Abundant - Centro Cristiano de Belén	22
Atenció a la infància (DGAIA)	74
Atenció a la víctima	74
Barcelona Activa	137
C.E.J.A.C. - Formació, promoció i inserció	54, 145, 185
Caliu - Espai d'acolliment	15
Cambra Oficial de Comerç de Barcelona	138
Càritas Diocesana	53, 144, 169
Casa de repòs Camils	28

Casal dels Infants	54, 99, 144, 178, 185
Centre Català de Solidaritat	129
Centre d'acollida Assís	15, 35, 55
Centre d'Urgències i Emergències Socials (CUESB)	30, 74, 80
Centre d'allotjament temporal Hort de la Vila	26
Centre d'allotjament temporal per a famílies	27
Centre de Dia Horta	33, 42, 51, 143
Centre de Dia Meridiana	33, 41, 51, 143
Centre de Dia Nou Barris	34, 42, 52
Centre de Dia Poble Sec	33, 42, 51, 143
Centre de Dia Zona Franca	51
Centre de Formació d'adults Manuel Sacristán	185
Centre Obert Arrels	35, 55
Centre residencial Masia de Can Planas	26
Centre residencial d'Atencions Bàsiques Horta	26
Centre residencial d'Atencions Bàsiques Meridiana	26
Centre Residencial de primeres atencions Nou Barris	25
Centre Residencial de primeres atencions Sant Gervasi	25
Centre Residencial de primeres atencions Zona Franca	25
Centre Universitari de la visió UPC Terrassa	43
Centres d'atenció a disminuïts (CAD)	87
Centres de Salut Mental d'adults (CSM)	122
Centres de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ)	121
Centres de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona	81
Centro Eucarístico Maria Emilia Riquelme	55
Centro Filipino Tuluyan, San Benito	186
CITE - Centre d'Informació per a Atenció a immigrants	56, 176
Col·legi d'Advocats	176
Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat	56, 179

ÍNDIX ANALÍTIC

Comissions Obreres (CCOO)	138
Comunitat de Sant'Egidio	16, 22, 54, 187
Confederación General del Trabajo (CGT)	138
Congregació Religiosa Hijas de San José	16
ConSORCI de l'Habitatge de Barcelona	168
ConSORCI per a la Normalització Lingüística (CNL)	183
CONVIVIM Fundació Privada Viarany	56, 179, 186
Coordinadora per la Inserció sociolaboral de les dones	145
CREU ROJA	56, 176
El lloc de la dona - Germanes Oblates	102
Els Tres Turons, Fundació Privada	123
Empreses de Treball Temporal (ETT)	140
Escola d'adults Maria Rúbies (UGT Catalunya)	186
Escola d'Adults Municipal Francesc Layret	186
Església Exèrcit de Salvació	16
ESGLÉSIES I PARRÒQUIES	
Bon Pastor	71
Corpus Christi	64
Crist Redemptor	68
Esperit Sant	68
Les Planes	66
Mare de Déu de Fàtima	69
Mare de Déu de la Bonanova	66
Mare de Déu de la Medalla Miraculosa	62
Mare de Déu de la Mercè i St. Miquel Arcàngel	61
Mare de Déu de la Salut	67
Mare de Déu del Coll	67
Mare de Déu del Mont Carmel	68
Mare de Déu del Pilar	63

Mare de Déu de Àngels	67
Maria Reina «El pa de St. Oleguer»	18
Preciosíssima Sang de Nostre Senyor Jesucrist	63
Puríssima Concepció	63
Sagrada Família	63
Sagrat Cor de Jesús	73
Santíssim Sagrament	72
Santuari de Sta. Gemma	22
St. Ambrós	72
St. Àngel Custodi	65
St. Antoni de Pàdua	66
St. Bernat de Claravall	70
St. Carles Borromeu	67
St. Fèlix	72
St. Ferran	63
St. Francesc d'Assís	72
St. Francesc de Sales	64
St. Francesc Xavier	70
St. Ildefons	66
St. Joan Bosco	71
St. Joan d'Àvila	71
St. Joan d'Horta	69
St. Joan de Gràcia	68
St. Jordi	67
St. Josep de Calassanç	73
St. Josep i Sta. Mònica	61
St. Josep Obrer	70
St. Josep Oriol	64
St. Llorenç	64

ÍNDIX ANALÍTIC

St. Martí del Clot	73
St. Miquel del Port	62
St. Miquel dels Sants	67
St. Narcís	69
St. Oleguer	64
St. Pacià	71
St. Pancraç	72
St. Paulí de Nola	73
St. Pere de les Puel·les	61
St. Pere Nolasc	62
St. Ramon Nonat	65
St. Sever i St. Vicenç de Paül	64
Sta. Madrona	65
Sta. Maria del Remei	66
Sta. Maria del Taulat	72
Sta. Fulàlia de Vilapiscina	70
Sta. Isabel d'Aragó i St. Joaquim	69
Sta. Joaquina de Vedruna	66
Sta. Maria del Mar	62
Sta. Tecla	65
Sta. Teresa de Jesús	67
Verge de Gràcia i St. Josep	68
Verge de Natzaret	69
Exil	43, 126, 179
Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona	169
Fundació ADSIS	145
Fundació AMB – Odontologia	43
Fundació Àmbit Prevenció	101, 131, 145
Fundació ARED	104, 146

Fundació Bayt-al-Thaqafa	57, 180, 187
Fundació Benallar	180, 187
Fundació Engrunes	146
Fundació Escó	188
Fundació ÈXIT	147
Fundació Formació i Treball	147
Fundació Futur - Restaurant Social Cafè Just	17
Fundació IPSS	132
Fundació IRES Institut de Reinserció Social	58, 102, 147
Fundació Mensalus	131
Fundació Migra-Studium	148, 188
Fundació Prahú	148, 188
Fundació Privada Mercè Fontanilles	131
Fundació Pro Vida de Catalunya	58
Fundació Quatre Vents	100
Germans Sant Joan de Déu	29
Hermanas Trinitarias	22, 55
Hora de Déu	59
HOSPITALS I CENTRES SANITARIS	
Centre d'urgències d'atenció primària Manso	47
Centre d'urgències d'atenció primària Cotxeres	47
Centre d'urgències d'atenció primària Dos de Maig	47
Centre d'urgències d'atenció primària Peracamps	47
Centre d'urgències d'atenció primària Sant Andreu	47
Centre d'urgències d'atenció primària Sant Martí	47
Centres d'atenció continuada (CAC)	117
Centres d'atenció primària (CAP)	111
Clínica Odontològica Bellvitge	42
Hospital Casa de la Maternitat	45

ÍNDIX ANALÍTIC

Hospital Clínic de Barcelona	45, 124
Hospital de Bellvitge	46
Hospital de l'Esperança	45
Hospital Plató	46
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau	46, 125
Hospital de Sant Joan de Déu	46
Hospital de Sant Joan de Déu (Sant Boi de Llobregat)	124
Hospital del Mar	45, 125
Hospital del Sagrat Cor	45
Hospital Dos de Maig	45
Hospital Duran i Reynals	125
Hospital Fundació Puigvert	46
Hospital General Vall d'Hebron	46, 124
Hospital Germans Trias i Pujol	46
Hospital Sant Rafael	46
Institut Municipal de Psiquiatria d'Urgència (IMAS)	125
Policlínica Nostra Senyora de la Mercè	125
Unitat d'Alcoholologia l'Hospital Clínic. Maternitat	129
Unitat de dispensació de metadona	129
Unitat de Malalties Tropicals i Importades	177
Unitat Dispensació de medicaments	177
Impulsem S.C.C.L.	148
Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)	84
Institut català de les dones	101
Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)	79
Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS)	163
Joia	123
Jovenes de San José	22
Jutjats de guàrdia	74

La Casa (Associació benestar i desenvolupament)	132
La Formiga	189
Línia d'atenció a les dones amb situació de violència	101
Línia Verda	74
Llar de Pau - Companyia Filles de la Caritat	28, 57
Llar Manel Pujades	29
Llar Santa Isabel - Siervas de la Pasión	100
Mañana en compañía - Franciscanos Conventuales	17
Menjador Cafarnaüm	17
Menjador Canpedró	17
Menjador Reina de la Paz	18
Menjador Emaus	18
Menjador Sant Rafael	18
Menjador Social Eixample	14
Menjador Social Horta	14
Menjador Social Les Corts	14
Menjador Social Meridiana	13
Menjador Social Navas	13
Menjador Social Nou Barris	14
Menjador Social Paral·lel	13
Menjador Social Poblesec	13
Menjador Social Sarrià	14
Menjador Social Zona Franca	14
Menjador TAGBA	18
Metges del Món	181
Mossos d'esquadra	190
Mujeres Latinas Sin Fronteras	149, 181
Nueva Vida	18, 59
Obra Mercedària de Barcelona	100, 149

Obra Missionera Ekumene	59, 189
Obra Social Santa Lluïsa de Marillac	28, 57
Oficina d'Atenció Ciutadana d'Empresa i Ocupació	174
Oficina per a la No Discriminació (OND)	75, 176
Oficines d'estrangers - Subdelegació del Govern	173
Oficines de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya	85
Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC)	90, 91
Oficines de Treball de la Generalitat de Catalunya (OTG)	135
Patronat Social Escolar (Companyia Filles de la Caritat)	19
Polícia Nacional	96
Probens	149
Projecte Home	132
Projecte Sostre	29
Punt d'Informació Laboral TRIA (Fundació Comtal)	150
Registre Civil de Barcelona	177
Registre Mercantil	139
Residència Mare Teresa - Siervas de la Pasión	100
Residència maternal Santa Eulàlia	99
S.O.S. Racisme Catalunya	60, 181
SAIER	80, 175, 184
Sala Baluard	36, 44, 129
SAPS - Creu Roja Barcelona	36, 43, 128
SAPPIR - Fundació Hospital Sant Pere Claver	43, 126, 180
Servei d'Atenció a la Migració (SATMI)	44, 126, 182
Servei d'Inserció Social (SIS)	80
Serveis Funeraris de Barcelona	75
SICAR cat - Germanes Adoratius	58, 102
Siervas de Maria	19
Síndic de Greuges de Catalunya	75
Síndica de Greuges de Barcelona	75

SOJ-Laboral	139
SPOTT	36, 60, 127
Stella Maris - Delegació Diocesana de l'Apostolat de Mar	60
Subdelegació del Govern de l'Estat	173
Telèfon d'atenció a la drogodependència	132
Telèfon de l'Esperança	75
Telèfon de la SIDA	75
Unió General de Treballadors (UGT)	138
Unitat de malalties de transmissió sexual (UMTS)	75



AGENDA

Nom

Tel.



NOM

TEL.



AGENDA

Nom

Tel.



NOM

TEL.



AGENDA

Nom

Tel.



NOM

TEL.



AGENDA

Nom

Tel.



NOM

TEL.



AGENDA

Nom

Tel.

Amb el suport de:

